

Business Voice Select

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand: 06.07.2010

UPC Austria GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien



Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	BESCHREIBUNG	3
3	ENTGELTBESTIMMUNGEN	4
3.1	MONATLICHE ENTGELTE	4
3.2	GESPRÄCHSENTGELTE	4
3.3	EINMALIGE ENTGELTE	5
3.4	ENTGELTE TELEKOM AUSTRIA	5
4	VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB.....	5
5	QUALITÄT	5
6	NETZABSCHLUSSPUNKT	5
7	INSTALLATION/ DIENSTEINRICHTUNG.....	5
8	MINDESTVERTRAGSBINDUNG.....	5
9	SERVICEÜBERGABE	6
10	SERVICEMANAGEMENT	6
11	IMPRESSUM.....	6

1 Einleitung

Business Voice Select ermöglicht es Ihnen, mit jedem Festnetzanschluss der Telekom Austria (TA), egal ob analog oder ISDN, zu sehr günstigen Tarifen zu telefonieren.

Business Voice Select ist als Verbindungsnetzbetreibervorauswahl (VNB-Vorauswahl) basierend auf dem TA Festnetzanschluss ausgeführt, Voraussetzung ist daher ein bestehendes Vertragsverhältnis mit der Telekom Austria.

Sie behalten Ihre Rufnummer und Ihre Telefonanrufe werden automatisch in das UPC Netz mittels eingerichteter Vorwahl (VNB-Vorauswahl) umgeleitet. Abgehende Gespräche werden mit den äußerst günstigen UPC Business Telefontarifen abgerechnet und von UPC Austria in Rechnung gestellt.

2 Beschreibung

Bei Business Voice Select werden Sie automatisch, ohne Ihr Zutun, mit der VNB-Vorauswahlnummer 1055 (Carrier PreSelction) weitergeschaltet.

Auch nach der Freischaltung von Business Voice Select kann über andere Telefonieanbieter telefoniert werden, indem vor der Nummer die Betreiber Vorwahl des jeweiligen Betreibers gewählt wird.

Folgende Ziele können dabei angewählt werden:

- Alle Festnetzanschlüsse in Österreich
- alle Mobilnetze in Österreich
- alle Rufnummern für private Netze (Bereichskennzahl 05)
- Rufnummern innerhalb der Bereichskennzahlen 0720, 0730 und 0740
- alle Auslandsrufnummern

Als herausragendes Leistungsmerkmal unterteilt UPC die Inlandszone Festnetz Österreich in sechs großzügig dimensionierte Regionalzonen. Damit können Sie innerhalb großer Regionen zum besonders günstigen Regionaltarif telefonieren.

Darüber hinaus profitieren Sie von einer sekundengenaue Abrechnung (Taktung 1/1).

Verbindungen zu Mehrwertnummern (z.B. 0810, 0820, 0900) Gratisnummern (z.B. 0800), Notrufe (z.B. 122, 133, 144) sowie Onlinenummern werden im Netz der Telekom Austria geführt und von der Telekom Austria entsprechend abgerechnet. Eine genaue Aufstellung, welche Rufnummernbereiche über UPC und welche über die TA verrechnet werden, finden Sie in der unter Punkt 3.2 abgebildeten Tabelle „Diensterufnummern“.

Die Verwendung des ISDN Merkmals „Übermittlung von Gebühreninformationen“ (Advice of Charge bzw. AOC) ist in Verbindung mit Business Voice Select nicht möglich.

3 Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer und sind auch unter www.upcbusiness.at abrufbar.

3.1 Monatliche Entgelte

Produkt	Preis monatlich
Business Voice Select	€ 0.-

3.2 Gesprächsentgelte

Für Business Voice Select stehen Ihnen die drei Businessstarifmodelle, nämlich Business Classic, Business Premium und Business Top zur Auswahl.

Spezielle Diensterufnummern terminieren direkt bei der TA und werden daher auch von der TA direkt in Rechnung gestellt. Die folgende Tabelle ersetzt damit die Tabelle im jeweiligen Tarifmodell.

Diensterufnummern	GZ	FZ
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	TA	TA
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x	TA	TA
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116xxx	TA	TA
Telefonstörungenannahmestellen: 111xx	TA	TA
Telefonauskunftsdienste: 118xx	TA	TA
Nationale Tonbanddienste: 15xx	TA	TA
Bereich 17xx	TA	TA
Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059	UPC Tarifmodell	UPC Tarifmodell
Online: 0718/91xxxx	TA	TA
Personenbezogene Dienste: 0710	TA	TA
Personenbezogene Dienste: 0711 0x	TA	TA
Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x	TA	TA
Personenbezogene Dienste: 0711 7x	TA	TA
Personenbezogene Dienste: 0730	UPC Tarifmodell	UPC Tarifmodell
Personenbezogene Dienste: 0740	UPC Tarifmodell	UPC Tarifmodell
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	UPC Tarifmodell	UPC Tarifmodell
Konvergente Dienste: 0780	UPC Tarifmodell	UPC Tarifmodell
Internationale tariffreie Dienste: 00800	TA	TA
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804	TA	TA
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	TA	TA
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	TA	TA
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	TA	TA

Details zu diesen Tarifen entnehmen Sie bitte den jeweils gültigen Entgeltbestimmung für Tarifmodell Business Classic Tarifmodell Business Premium und Tarifmodell Business Top.

3.3 Einmalige Entgelte

	Preis einmalig
Einrichtungsentgelt	€ 0.-
Entgelt Tarifwechsel	€ 36,00

3.4 Entgelte Telekom Austria

Einmalige und monatliche Entgelte der TA sowie die anfallenden Kosten für die weiterhin über die TA verrechneten Gespräch (unter Punkt 3.2 Tabelle Diensterufnummern) entnehmen Sie bitte den geltenden Entgeltbestimmungen der Telekom Austria.

4 Voraussetzungen für den Betrieb

Für den für den Betrieb erforderlichen Telefonanschluss der Telekom Austria sowie den Telefonapparat haben Sie als Kunde selbst Sorge zu tragen.

Bitte beachten Sie, dass im Produkt die Funktionen und Features implementiert sind, die in diesem Dokument beschrieben sind.

5 Qualität

UPC Austria betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

6 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von Telekom Austria zur Verfügung gestellte Endgerät.

7 Installation/ Dienst Einrichtung

Eine allfällige Installation des TA Telefonanschlusses ist nicht im Leistungsumfang von UPC Austria enthalten und wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen.

Bei erstmaliger Dienst einrichtung der VNB-Vorauswahl müssen Sie als Kunde die Einrichtung durch einen Anruf an die Nummer **062 10000** bestätigen. Bei diesem Anruf wird Ihnen mitgeteilt, dass sie nun über UPC Austria telefonieren. Wird Ihnen in diesem Anruf jedoch mitgeteilt, dass Ihre Verbindung weiterhin über die TA geschaltet wird, hat die Umschaltung fehlgeschlagen und Sie müssen dies bei der UPC Business Supporthotline unter 059 999 4000 bekannt geben. UPC Austria wird dann bei der TA die entsprechenden Schritte veranlassen.

8 Mindestvertragsbindung

Mangels gegenteiliger Vereinbarung ist keine Mindestvertragsdauer vorgesehen.

9 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie als Kunde alle Ihnen obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen haben. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn Sie alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) gegenüber UPC Austria bekannt gegeben haben.

10 Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline 059 999 4500 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die Rufnummer 0900 525 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support4business@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Nicht von UPC Austria gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen.

11 Impressum

Copyright © UPC Austria GmbH

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

UPC Austria GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 4444 F: 059 999 1 4500 sales4business@upc.at,
www.upcbusiness.at