

WIR VIEL
VERBIND
EN WAS
SIE VERI
ND ET. W





Leistungsbeschreibung A1 DSL

Diese Leistungsbeschreibungen gelten ab 15.03.2010 und bilden einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB Mobil) sowie der Leistungsbeschreibungen A1 & B.FREE der mobilkom austria AG.

Für A1 DSL mit festem DSL- Internet-Anschluss gelten für die DSL-Zugangsleistung, insbesondere für Herstellung sowie Entstörung die AGB Online-DSL samt dazugehöriger Leistungsbeschreibung (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) der Telekom Austria TA AG.

Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate.

Bitte beachten Sie. Der Vertrag über A1 DSL/ A1 DSL Professional tritt nur dann in Kraft, wenn der DSL-Internetzugang ohne unverhältnismäßig hohe technische oder wirtschaftliche Hindernisse herstellbar ist. Eine etwaige Rückabwicklung bereits erbrachter Leistungen – insbesondere bei Nichtherstellbarkeit des DSL-Internetzugangs – erfolgt nach bereicherungsrechtlichen Grundsätzen.

1.) Grundleistung

Die Grundleistung besteht in einem DSL- Internet-Anschluss. Dieser Internet-Anschluss steht in folgenden Varianten zur Verfügung.

1.1.) A1 DSL

Ein DSL-Internetzugang (DSL-Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) beinhaltet den unlimitierten auf Flatrate basierenden Zugang zum Internet. Die Anbindung erfolgt mittels einer neu herzustellenden Leitung der Telekom Austria TA AG am Kundenstandort.

Auf einer entbündelten Teilnehmeranschlussleitung ist eine Herstellung eines DSL-Internet-Accounts nicht möglich. Eine Inanspruchnahme von Sprachtelefonieleistungen (mittels POTS/ISDN) und eine Dial-In Einwahl über die für den DSL-Internet-Account genutzte Anschlussleitung sind nicht möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) **zwischen mindestens 256/64 kbit/s (Downstream/Upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 8192/768 kbit/s (Downstream/Upstream)** auf der Anschlussleitung zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

Als A1 DSL Kunde bekommen Sie von uns standardmäßig eine offizielle fixe IP-Adresse zugewiesen.

Die Installation des DSL- Internet-Anschlusses kann wahlweise entweder durch Herstellung vor Ort oder mittels Selbstinstallation erfolgen. Details können Sie den A1 DSL Entgeltbestimmungen entnehmen.

Bei Herstellung vor Ort gilt der Anschluss als funktionstüchtig hergestellt, sobald der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testanschlusses gelingt.

Das von der Telekom Austria TA AG für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellte Modem verfügt über WLAN-Funktionalität. Das Endgerät bietet einen Mehrplatzfähigen Anschluss an ein etwaiges Firmennetzwerk und ermöglicht somit den gleichzeitigen Internetzugang von mehreren Nutzern.



Die A1 DSL Zugangsdaten werden Ihnen im Zuge der Herstellung gemeinsam mit einer Installations-CD per Post zugestellt. Das Endgerät bleibt im Eigentum der Telekom Austria TA AG und wird auf die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt.

Die A1 DSL Herstellungsdauer beträgt durchschnittlich 21 Werktage ab Bestellung. Die Telekom Austria TA AG kontaktiert Sie direkt, um einen Termin für die Herstellung der Leitung am Kundenstandort zu vereinbaren. Nach der Herstellung können Sie mithilfe der von uns gelieferten Installations-CD und A1 DSL Zugangsdaten die Verbindung mit dem Internet herstellen.

1.2.) A1 DSL Professional

A1 DSL Professional ist ein unlimitierter auf Flatrate basierender Zugang zum Internet und optimiert für den professionellen Serverbetrieb. Die Anbindung erfolgt mittels einer neu herzustellenden Leitung der Telekom Austria TA AG am Kundenstandort.

Auf einer entbündelten Teilnehmeranschlussleitung ist eine Herstellung eines DSL-Internet-Accounts nicht möglich. Eine Inanspruchnahme von Sprachtelefonieleistungen (mittels POTS/ISDN) und eine Dial-In Einwahl über die für den DSL-Internet-Account genutzte Anschlussleitung sind nicht möglich.

Für den A1 DSL Professional Zugang steht eine Datenübertragungskapazität von **4096/4096 kbit/s** (downstream/upstream) zur Verfügung. Datenübertragungskapazität bezeichnet die Bandbreite des A1 DSL Professional Zugangs.

Als A1 DSL Professional Kunde bekommen Sie von uns standardmäßig ein offizielles fixes 8er Subnetz zugewiesen. Das Subnetz besteht aus 1 Netzwerkadresse, 1 Broadcastadresse, 1 Router IP Adresse und 5 frei einsetzbaren Adressen.

Das von der Telekom Austria TA AG für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellte Modem verfügt über WLAN-Funktionalität. Das Endgerät bietet einen Mehrplatzfähigen Anschluss an ein etwaiges Firmennetzwerk und ermöglicht somit den gleichzeitigen Internetzugang von mehreren Nutzern.

Die A1 DSL Professional Zugangsdaten werden Ihnen im Zuge der Herstellung gemeinsam mit einer Installations-CD per Post zugestellt. Das Endgerät bleibt im Eigentum der Telekom Austria TA AG und wird auf die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt.

Die A1 DSL Professional Herstellungsdauer beträgt durchschnittlich 21 Werktage ab Bestellung. Die Telekom Austria TA AG kontaktiert Sie direkt, um einen Termin für die Herstellung der Leitung am Kundenstandort zu vereinbaren. Die Konfiguration des Modems erfolgt durch Telekom Austria TA AG im Zuge der Leitungsherstellung vor Ort am Kundenstandort.

2) Optionen

2.1.) A1 GIGASPEED

Die Option A1 GIGASPEED ist nur zu A1 DSL anmeldbar. Mit der Option A1 GIGASPEED steht zu A1 DSL eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zwischen mindestens 16384/1024 kbit/s (downstream/upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 30720/3072 kbit/s (downstream/upstream) zur Verfügung.



Bitte beachten Sie. Die Option kann erst nach einer Prüfung der technischen Herstellbarkeit genutzt werden. Eine etwaige Nichtherstellbarkeit der Option A1 GIGASPEED berührt die Gültigkeit des Vertrages über A1 DSL nicht. Eine Rückabwicklung bereits erbrachter Leistungen – insbesondere bei Nichtherstellbarkeit der Option A1 GIGASPEED – erfolgt nach bereicherungsrechtlichen Grundsätzen.

2.2.) A1 INTERNET SECURITY

Nutzungsbedingungen/Lizenzvereinbarung für A1 INTERNET SECURITY können unter www.A1.net/internetsecurity bezogen werden.

Bitte beachten Sie. Bei Nachträglicher Anmeldung oder Abmeldung von A1 INTERNET SECURITY zu A1 DSL ändert sich einmalig Ihre fixe IP Adresse.

3) Online Rechnungslegung

Bei Neuanmeldung zu oder bei Produkterweiterung auf A1 DSL erfolgt die Rechnungsausstellung ausschließlich in elektronischer Form. Es gelten die Nutzungsbedingungen für A1 ONLINE RECHNUNG. Sollten Sie eine zusätzliche Rechnung in Papierform verlangen, wird dafür ein Entgelt gemäß unserer Entgeltbestimmungen verlangt.