

BESTELLUNG Voice4Biz

Als Voraussetzung gilt ein VoIP fähiger Breitband Internet Zugang

KUNDEN-INFORMATION		
Kudentyp: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation		
Name/Firmenname:		Firmenbuchnr.:
Vor- und Nachname der Person auf die die Telefonnummer registriert werden soll (bitte unbedingt ausfüllen):		
Adresse:		Tel: Fax:
E-Mail (bitte unbedingt ausfüllen):		Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):
Technische Ansprechperson oder EDV-Betreuer:		
E-Mail:		Tel:
RUFNUMMER		
<input type="checkbox"/> Anmeldung - Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit - Je Rufnummer wird automatisch ein Sprachkanal vergeben! - Wunschnummern werden auf Anfrage abgestimmt Durchwahlnummer max. 4-stellig	Internet-Wunschnummer STANDARD* (z.B. 0720/720 20 8319,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____	Internet-Wunschnummer PREMIUM* (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____
	Internet-Wunschnummer SELECT* (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____	Ortskennzahl-Wunschnummer* (z.B. 0463/ ..., 04242/ ,...) 1. Ortskennzahl: _____ 2. Ortskennzahl: _____ 3. Ortskennzahl: _____ 4. Ortskennzahl: _____
*Die Wunschnummer ist nicht immer verfügbar. Mögliche Rufnummern auf Anfrage. Eine Ortskennzahl-Wunschnummer ist eine Wunschnummer in Ihrem Vorwahlbereich! Bitte beachten Sie: Nummern mit Ortskennzahlen sind nur möglich, wenn Net4You Ihr Internetprovider ist! Net4You verfügt über einen Pool von besonders leicht zu merkenden 0720er Nummern, diese können auf Anfrage und gegen Aufpreis bezogen werden.		
<input type="checkbox"/> Freecall Carinthia (Internet-Telefonie zum Null-Tarif) – bitte gesondertes Bestellformular verwenden!		
<input type="checkbox"/> nur CLIP (Validierung) bestehende Nummer wird bei ausgehenden Anrufen angezeigt (eingehend weiterhin über Festnetz)	1. Telefonnr.:	3. Telefonnr.:
	2. Telefonnr.:	4. Telefonnr.:
Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Faxnummer:

<input type="checkbox"/> CLIP no screening Übermittlung einer kundenspezifischen Rufnummer	<p>Bitte wählen Sie <u>eine</u> der möglichen Anwendungsmöglichkeiten:</p> <input type="checkbox"/> Anzeige einer <u>bestimmten</u> Rufnummer (nicht die Kopfnummer/Haupttelefonnummer) bei ausgehenden Rufen. Bitte geben Sie die Rufnummer an, die angezeigt werden soll: _____
	<input type="checkbox"/> Anzeige der Telefonnummer des Anrufenden, bei einer Weiterleitung auf eine externe Rufnummer. Bei Weiterleitung auf eine externe Rufnummer (z.B. Festnetz auf Handy), wird die übermittelte Telefonnummer des Anrufenden bei externer Rufnummer angezeigt. Unterdrückte Rufnummern werden selbstverständlich auch bei dieser Funktion als unterdrückt angezeigt.
	<p>Bitte beachten Sie! CLIP no screening ist nur in Kombination mit SIP-trunks verfügbar, nicht aber für Standard SIP-Accounts! Bitte vergewissern Sie sich auch, dass Ihr Endgerät (Telefonanlage/Gateway) die Funktion CLIP no screening unterstützt!</p>

<input type="checkbox"/> Portierung** Mitnahme der bereits bestehenden Nummern (nur Festnetznummern)	1. Telefonnr.: _____ 2. Telefonnr.: _____ Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	3. Telefonnr.: _____ 4. Telefonnr.: _____ Faxnummer: _____
--	--	--

Bitte beachten Sie: Mit der Rufnummernmitnahme (Portierung) wird Ihr bestehender Eintrag im Telefonbuch automatisch durch die zuständige Stelle gelöscht. Für einen neuen Eintrag im Telefonbuch füllen Sie bitte unbedingt im Formular „Rufnummernmitnahme“ den Bereich „Telefonbucheintrag“ aus. Sollten Sie keinen Eintrag im Telefonbuch mehr wünschen, kreuzen Sie unten bitte „nein“ an.

**** Portierung nicht möglich bei: Telekom- ADSL-Anschluss, Fax oder Bankomatkassa.**

Telefonbucheintrag (öffentliches Telefonbuch): ja nein

Damit wir die Eintragung in das Telefonbuch veranlassen können, **füllen Sie bitte das Formular Net4You Telefonbucheintrag** aus! Bevor wir dieses nicht vollständig ausgefüllt erhalten haben, können wir eine Eintragung nicht veranlassen!

IST-STAND TELEFONANLAGE

Hersteller: _____ **Type:** _____

ISDN vorhanden:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Wenn ja:	<input type="checkbox"/> ISDN PtP	<input type="checkbox"/> ISDN PtmP	Anzahl der s0: _____
Anschlussart:	<input type="checkbox"/> BRI	<input type="checkbox"/> PRI	
Serienanschluss (Hauptnummer mit Folge Nummern):	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Anzahl der Telefone: _____	Fax: _____	Modem: _____	Anzahl freie s0 (TK): _____
Schnurlostelefon: _____	Anrufbeantworter: _____	VoiceMail: _____	

Derzeitige Rufnummern: (z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Bankomatkassa, ...)	1. _____	3. _____
	2. _____	4. _____

Derzeitiger xDSL-Anschluss	<input type="checkbox"/> xDSL4You (analog)	<input type="checkbox"/> xDSL4Biz (analog)
	<input type="checkbox"/> xDSL4You (ISDN)	<input type="checkbox"/> xDSL4Biz (ISDN)
	<input type="checkbox"/> xDSL4BizProfessional	<input type="checkbox"/> SDSL4Biz
	<input type="checkbox"/> xxxDSL4You / xxxDSL4Biz	<input type="checkbox"/> Net4You Standleitung
	<input type="checkbox"/> xDSL4You noTA / xDSL4Biz noTA	<input type="checkbox"/> Fremdprovider*
	*Bitte den Fremdprovider und das Produkt angeben: _____	

Derzeit inkl. Datenvolumen in GB: _____	Derzeitige Bandbreite down/up: _____	_____
--	---	-------

Sind zusätzliche Komponenten im Netzwerk vorhanden:

Firewall Router Bankomatkassa Frankiermaschine

andere Komp.: _____

Vertragliche Laufzeiten bis:

Internet: _____ Telefonanlage: _____

Telefonie: _____ Sonstiges: _____

SOLL-STAND TELEFONANLAGE

<input type="checkbox"/> Voice.Box Ist eine Asterisk basierende Voice over IP Telefonanlage für mittlere und große Unternehmen.	Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen!
<input type="checkbox"/> Voice.Box mini Ist eine Asterisk basierende Voice over IP Telefonanlage für kleine und mittlere Unternehmen. Empfohlen bis ca. 15 Nebenstellen und 4 parallele Gespräche	Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen!
<input type="checkbox"/> VoIP.Gateway (Einsatz als Gateway zu bestehender Telefonanlage ohne interne VoIP Fähigkeit, inkl. Backup-Möglichkeit)	Anzahl der gleichzeitigen Gespräche (mind. 2): _____ Anzahl der ISDN-Anschlüsse: _____ Anzahl der Faxe: _____ Wenn Fax vorhanden bitte wählen Sie aus: <input type="checkbox"/> Lösung per Fax to Mail (ausgehend und ankommend) <input type="checkbox"/> Lösung per T 38* (ausgehend und ankommend; auch mit Fax to Mail kombinierbar) Wunschnummer: _____ <input type="checkbox"/> Fax an eigenem PTA-Anschluss Auswahl Gebührenzahlung notwendig: <input type="checkbox"/> Impuls <input type="checkbox"/> Currency (Währung) ISDN/Analog fallback: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Wenn ja, Anzahl der gleichzeitigen Gespräche: _____ Wenn ja, bitte wählen Sie aus: <input type="checkbox"/> Voice over IP ISDN Bridged Mode (ISDN in VoIP.Gateway) <input type="checkbox"/> Voice over IP ISDN in PABX (ISDN in Nebenstellenanlage) ISDN/Analog fallback: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Wenn ja, Anzahl der gleichzeitigen Gespräche: _____
<input type="checkbox"/> Phone4You (virtuelle Telefonanlage)	Optional: <input type="checkbox"/> ISDN-Backup (Der benötigte ISDN-Anschluss ist vom Kunden zur Verfügung zu stellen!) Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen!
<input type="checkbox"/> GSM.Gateway Gespräche zu Mobilnetzen werden über das GSM Gateway geleitet. Wenn kein Slot frei ist, wird das Gespräch über die VoIP Anbindung vermittelt und abgerechnet.	Wieviele Slots / parallele Gespräche werden benötigt? _____ Telefonnummer der SIM Karte : _____ PIN Code (sofern eine PIN Abfrage aktiv ist): _____ Telefonnummer ausgehend anzeigen: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Die benötigte SIM-Karte muss vom Kunden zur Verfügung gestellt werden! Die Abrechnung erfolgt nach dem jeweiligen Tarifmodell des Kunden direkt über den Handy-Anbieter!

*** Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es aufgrund der technischen Eigenschaften des Faxgeräts des Empfängers zu Problemen bei der Verfügbarkeit für Fax over IP kommen kann. Falls der Faxempfang oder -versand für den Endkunden sehr wichtig sind (z.B. Bestelleingang via Fax) und eine 100%ige Verfügbarkeit gegeben sein muss, empfehlen wir die Faxe über einen zusätzlichen analogen oder ISDN Anschluss abzuwickeln.**

<input type="checkbox"/> Wartung Voice.Box oder Voice.Box mini Einspielen von notwendigen Updates für Betriebssystem, Proxy und Firewall.	Details: Der Wartungsvertrag „Update Voice.Box“ beinhaltet alle Kosten für nötige Überprüfungen der Voice.Box, das Einspielen nötiger Updates (max. 1x je Quartal) inkl. aller Spesen. Net4You wird von sich aus aktiv, wenn Updates notwendig sind und entscheidet auch ob bei der vorhandenen Konfiguration ein Update sinnvoll ist. Inkludiert sind auch Änderungen vor Ort, sollten diese remote nicht möglich sein. Von Net4You werden alle Maßnahmen getätigt, um eine optimale Leistung der Voice.Box zu gewährleisten. Nur wenn Hardware für neueste Versionen nicht mehr verwendet werden kann oder Hardware Probleme nach der Garantiezeit auftreten, muss der Kunde in eine neue Hardware und in die Grundinstallation investieren. Sofern auf der Kundencheckliste für die VoIP Telefonanlage die Option „Feiertagsliste“ gewählt wurde, wird diese im Rahmen der Wartung Voice.Box / Voice.Box mini jährlich angepasst.
---	---

Bitte beachten Sie, dass für den Betrieb der Voice.Box oder Voice.Box mini ein geeigneter Standort inkl. USV gewählt werden muss.
 Sollte diese Voraussetzung von Ihnen nicht erfüllt werden, kann Net4You keine Garantie für die gelieferte Hardware übernehmen. Im Schadensfall sind die Kosten durch Sie zu übernehmen.

ZUSATZ-FEATURES

Austria-FLAT Mit Austria-FLAT telefonieren Sie ins österreichische Festnetz zum Pauschalpreis, ausgenommen sind Sonder- und Mehrwertnummern.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> mehr als 3 Sprachkanäle
--	---

AUSWEISDATEN (des Zeichnungsberechtigten)

Bei einer Portierung, Validierung bzw. „Clip no screening“ der Telefonnummer sind bei der Bestellung von Voice4Biz die Beilegung einer Kopie der letzten Telefonrechnung zu dieser Telefonnummer sowie eine Kopie des gültigen Lichtbildausweises des Antragstellers erforderlich.

Reisepass
 Personalausweis
 Führerschein
 sonstiger amtlicher Lichtbildausweis

Ausstellende Behörde:	Ausweisnummer:	Geburtsdatum:
-----------------------	----------------	---------------

KOSTEN (exkl. MwSt.)

Produkt:	monatlich		einmalig (Einrichtung)	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
Telefonnummer Anmeldung / Clip Je Internet-Wunschnummer Standard oder Ortskennzahl	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
Internet-Wunschnummer Select (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip	0,00 €	0,00 €	59,00 €	70,00 €
Internet-Wunschnummer Premium (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip	0,00 €	0,00 €	159,00 €	190,80 €
Je weiterem Sprachkanal Mehrere Gespräche gleichzeitig möglich	4,15 €	4,98 €	7,00 €	8,40 €
Austria-FLAT unlimitiert / Sprachkanal FLAT Rate ins österreichische Festnetz	9,90 €	11,88 €	4,90 €	5,88 €
CLIP no screening Übermittlung einer kundenspezifischen Rufnummer	3,00 €	3,60 €	75,00 €	90,00 €
Rufnummernportierung Mitnahme der bestehenden Nummer(n)	0,00 €	0,00 €	30,00 €	36,00 €

Nur für administrative Zwecke:	Verkäufer:	Version 05/2010
--------------------------------	------------	-----------------

Softwareclient Telefonieren über den PC, Headset erforderlich	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Voice.Box Telefonanlage auf IP-Basis	0,00 €	0,00 €	ab 1.310,00 €	ab 1.572,00 €
Voice.Box mini Telefonanlage auf IP-Basis	0,00 €	0,00 €	399,00 €	478,80 €
ISDN Karte Zusätzliche ISDN Schnittstelle für Backup (Voice.Box: max. 2 Stk.; Voice.Box mini: max. 1 Stk.)	0,00 €	0,00 €	99,00 € Pro Stück	118,80 € Pro Stück
VoIP.Gateway Zur Anbindung Ihrer Telefonanlage mit Voice over IP. Verfügbar mit 2 oder 4 s0-Schnittstellen oder 1 bis 4 PRI (30-120 Kanäle)	0,00 €	0,00 €	ab 690,00 €	ab 828,00 €
Phone4You Virtuelle Telefonanlage	2,90 € je Nebenstelle	3,48 € je Nebenstelle	ab 190,00 €	228,00 €
Phone4You ISDN Backup	9,90 €	11,88 €	350,00 €	420,00 €
Weitere Nebenstelle Je Nebenstelle	2,90 €	3,48 €	9,90 €	11,88 €
GSM.Gateway (Mietgebühren je Slot)	15,00 €	18,00 €	490,00 €	588,00 €
Wartung VoiceBox od. Voice.Box mini	59,00 €	70,80 €	0,00 €	0,00 €
Fax to Mail single (eine Fax-Durchwahl) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	2,90 €	3,48 €	10,00 €	12,00 €
Fax to Mail multi (beliebig viele Fax-Durchwahlen) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	6,90 €	8,28 €	20,00 €	24,00 €
T 38 Faxanbindung / Faxnummer (T 38 Adapter erforderlich!)	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
T 38 Faxadapter (für 2 analoge Endgeräte) Inkl. Konfiguration	0,00 €	0,00 €	105,00 €	126,00 €
Voice over IP Konfiguration	Nach Aufwand		Nach Aufwand	
Konfiguration Telefonanlage	Nach Aufwand		Nach Aufwand	
Installation vor Ort	Nach Aufwand		Nach Aufwand	

ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

Bankverbindung und Bankleitzahl:	
Kontonummer:	
Erklärung:	Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei keine Verpflichtung zur Einlösung besteht. Insbesondere dann, wenn mein/unser Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist. Ich/wir habe(n) das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.
Name u. Anschrift d. Kontoinhabers:	
Unterschrift des Kontoinhabers:	

ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL (wenn ja bitte ankreuzen)

Ich möchte, dass alle meine Rechnungen der Firma Net4You in Zukunft per E-Mail zugeschickt werden.

Die Vorteile einer Rechnungszustellung per E-Mail: einfache elektronische Archivierung, jederzeit auffindbar, jederzeit ausdrückbar, schnellere Zustellung, umweltfreundlich und innovativ.

Mit der Unterzeichnung des Vertrages genehmige ich die Zustellung der Rechnung per E-Mail laut den Net4You-AGB (abrufbar unter www.net4you.net/agb). Diese Zustelloption kann jederzeit widerrufen werden (Zustellung per Post entgeltlich!).

VOLLMACHT FÜR DIE RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG)

Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Rufnummernmitnahme einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Rufnummernmitnahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt.

Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich habe mich über Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen des betroffenen Lieferanten zu informieren.

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You. Außerdem erkläre ich meine (jederzeit widerrufliche) Zustimmung an Net4You, meine Daten (Name, E-Mail Adresse,...) für Supporttätigkeiten und Marketingaktionen zu verwenden. Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr (12 Monate) ab Leistungsbeginn. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Net4You hat das Recht die Preise – sofern erforderlich – zu ändern. Preiserhöhungen bedürfen einer Ankündigungsfrist von 1 Monat vor Inkrafttreten der Änderung.

Wir beauftragen hiermit die Firma Net4You, die obigen Telefonnummern in unserem Namen zu beantragen.

Net4You erklärt sich bereit, dem Antragsteller im Falle einer Kündigung seine Telefonnummern jederzeit freizugeben.

Ich verpflichte mich in Erfüllung der Vorschriften der Telekom-Aufsichtsbehörde RTR, die vergebenen oder portierten geografischen Festnetznummern (z. B. 0463 ...) nur an dem dafür vorgesehenen Ort zu betreiben und Net4You aus allfälligem Missbrauch schad- und klaglos zu halten. Geplante Ortswechsel, egal ob temporär oder dauerhaft, sind von mir an Net4You mindestens 14 Tage vor Durchführung bekanntzugeben. Alle Änderungen in meinen Kontaktdaten (Adresse) sind von mir unverzüglich an Net4You bekanntzugeben.

Das Telefonieren mit Voice over IP verursacht ein Datenvolumen von maximal 80 kBit/s, das sind ca. 72 MB/Stunde. Mit 1 GB Traffic kann damit etwa 13 Stunden telefoniert werden.

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: