

4G Mobile GmbH

WiMAX FON

Leistungsbeschreibung

Stand 1. Jänner 2010

4G Mobile GmbH

**Mariahilfer Straße 32, 1070 Wien
office@4gmobile.at**

Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Jänner 2010. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter Leistungsbeschreibungen abgeschlossenen Verträge bleiben inhaltlich unverändert aufrecht. Eine Neubestellung von Produkten und/oder ein Produktwechsel unter Zugrundelegung bisheriger Leistungsbeschreibungen sind nicht mehr möglich. Die 4G Mobile GmbH erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Dienstleistungen nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der 4G Mobile GmbH in der jeweils mit dem Kunden vereinbarten Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils mit dem Kunden vereinbarten Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen. Für WiMAX FON gelten zusätzlich zu dieser Leistungsbeschreibung die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für WiMAX Internet in der jeweils gültigen Fassung.

1. WiMAX FON

Sie wollen neben einem Internetanschluss mit hoher Bandbreite zu geringen Kosten auch die Möglichkeit nutzen zu telefonieren, und somit auch die Gebühren eines Festnetz-Telefonanschlusses sparen.

Mit WiMAX FON wird dem Endkunden ein Telefonanschluß mit analoger Schnittstelle zur Anschaltung herkömmlicher analoger Telefonapparate zur Verfügung gestellt. WiMAX FON wird über die WiMAX Funktechnologie gemäß Standard IEEE 802.16 und SIP (Session Initiation Protocol) realisiert und ist nur in Kombination mit WiMAX Internet erhältlich. Abhängig vom Kundenstandort steht WiMAX FON nicht überall im WiMAX Netz zur Verfügung.

Das notwendige analoge Endgerät (analoger Telefonapparat, DTMF fähig) muss vom Kunden bereitgestellt werden.

Bestehende Rufnummern können gegen einmaliges Entgelt mitgenommen werden, oder der Kunde bekommt eine neue Rufnummer aus dem jeweiligen Ortsnetz zugewiesen. Ein Festnetzanschluss ist somit nicht mehr notwendig.

Hinweis: Der Betrieb von Telefonanlagen und/oder Faxgeräten wird nicht unterstützt. Für die Funktionsfähigkeit analoger Endgeräte des Kunden, welche am WiMAX Voice Gateway angeschaltet werden, wird seitens 4G Mobile GmbH keine Haftung übernommen und kein technischer Support bereitgestellt (ausgenommen davon ist die Funktionsfähigkeit des WiMAX Voice Gateways und der von 4G Mobile GmbH bereitgestellten Anbindung).

1.1 Fernspreverbindungen

Der Kunde kann mit Hilfe eines angeschalteten analogen Telefonapparates Telefonate über das Netz der 4G Mobile GmbH und über das öffentliche Telefonnetz (PSTN) führen. Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland werden nur hergestellt, soweit mit ausländischen Verwaltungen oder ausländischen Betreibern entsprechende Vereinbarungen bestehen.

Aufgrund der Dimensionierung des festen öffentlichen Telekommunikationsnetzes ergibt sich, dass eine Verbindung nicht jederzeit hergestellt werden kann. Verbindungen zu Anschlüssen anderer Netze sind möglich, jedoch können sich dabei die Übertragungsart und der Frequenzbereich ändern.

1.2 Rufnummernmitnahme (Portierung)

Auf Wunsch kann die bestehende Festnetz-Rufnummer mit WiMAX FON weiter verwendet werden. Für die Portierung entstehen Gebühren durch den die Rufnummer abgebenden Netzbetreiber (z.B. die Telekom Austria), die wir an Sie weiterverrechnen. Die Portierung erfolgt ca. 3 Wochen nach Einlangen des originalen, unterschriebenen Portierungsformulars. Der

Kunde stimmt zu, dass 4G Mobile GmbH die notwendigen Kundendaten zwecks Mitteilung der Rufnummernmitnahme an Telekom Austria TA AG übermittelt.

WICHTIGER HINWEIS: Bitte melden Sie Ihren bestehenden Telefonanschluss keinesfalls vor dem Portierungstermin ab, da sonst die Rufnummer nicht übernommen werden kann! Am Tag der Portierung wird Ihr bestehender Telefonanschluss automatisch gekündigt - es ist also keine Kündigung Ihrerseits notwendig.

Sollten Sie keine Rufnummernmitnahme wünschen, beachten Sie bitte, dass Ihr Telefonanschluss nicht automatisch gekündigt wird. In diesem Fall müssen Sie Ihren bestehenden Telefonanschluss selbst kündigen.

1.3 Telefonbucheintragung

Gemäß der bei der Anmeldung getroffenen Vereinbarung werden ggf. der Eintrag von Name, Anschrift und Telefonnummer des Kunden in ein Telefonverzeichnis veranlasst und diese Angaben an Auskunftsdienste und die Telekom Austria TA AG weitergeleitet. Diese Zustimmungserklärung kann der Kunde jederzeit widerrufen und damit die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der Daten bewirken.

1.4 Einzelgesprächsnachweis

Der Einzelgesprächsnachweis ist eine detaillierte Aufstellung aller endgeltspflichtigen Telefonverbindungen des Kunden und ist im Customer-Self-Care-Bereich unter <http://my.wimaxxed.at> abrufbar. Die letzten drei Ziffern der Zielrufnummern der Verbindungen werden durch „X“ dargestellt außer es handelt sich um für die Verrechnung relevante Ziffern.

2. Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche WiMAX Voice Gateway wird von 4G Mobile GmbH zur Verfügung gestellt. Dieses Voice Gateway wird vom Kunden an die von 4G Mobile GmbH im Rahmen von WiMAX Internet gelieferte Indoor-Unit angeschlossen. Für den analogen Telefonapparat bzw. Verbindungskabel muss der Kunde selbst Sorge tragen.



Abb. 1: WiMAX Voice Gateway

Das Voice-Gateway wird Ihnen während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt und bleibt Eigentum der 4G Mobile GmbH. Das WiMAX Voice Gateway ist an Internetanschlüssen anderer Anbieter nicht funktionsfähig und kann zu Beeinträchtigungen des Internetanschlusses führen.

Das WiMAX Voice Gateway unterstützt Rufnummernanzeige mittels FSK (Frequency Shift Keying) bei Verwendung geeigneter analoger Telefonapparate.

3. Konfiguration/Installation

Nach Bestellung von WiMAX FON und Prüfung der Verfügbarkeit erhalten Sie das Voice Gateway inklusive einer Installationsanleitung per Post zur Selbstinstallation.

4. Voraussetzungen für WiMAX FON

Für die Nutzung von WiMAX FON ist ein Internetanschluss von 4G Mobile GmbH zwingend erforderlich. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem Internetanschluss die Realisierung von WiMAX FON aus technischen Gründen nicht möglich ist.

5. Serviceübergabe

Als Serviceübergabepunkt gilt die RJ11-Schnittstelle des Voice Gateways.

Für Endgeräte, die nicht von 4G Mobile GmbH geliefert wurden, kann kein Support geleistet werden.

6. Qualität

Die Qualität des von 4G Mobile GmbH zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht den ortsüblichen und internationalen Standards.

7. Telefonservices

Rufnummernanzeige

Anzeige der Rufnummer des Anrufers bei ankommenden Anrufen (nur mit geeigneten Telefonapparaten möglich, welche FSK unterstützen).

Rufnummerunterdrückung pro Anruf

Unterdrückung der Anzeige der eigenen Rufnummer bei abgehenden Rufen.

Servicecode:

31<Rufnummer> Aktivieren der Rufnummerunterdrückung für die Zielrufnummer

Rufnummerunterdrückung permanent

Dauernde Unterdrückung der Anzeige der Rufnummer bei abgehenden Rufen.

Dieser Service wird auf Wunsch vom Kundendienst eingerichtet.

Anklopfen

Während eines Telefongesprächs wird ein zweiter Anruf signalisiert, den man auch annehmen kann (standardmäßig aktiviert).

Servicecode:

*43# Aktivieren von Anklopfen

#43# Deaktivieren von Anklopfen

Anrufumleitung sofort

Ankommende Anrufe werden sofort umgeleitet

Servicecode:

21<Rufnummer># Aktivieren der unbedingten Umleitung auf die Zielrufnummer

#21# Deaktivieren der Umleitung

Anrufumleitung nach Zeit (bei Nichtmelden)

Ankommende Anrufe werden nach ca. 20 Sekunden Läuten umgeleitet

Servicecode:

61<Rufnummer># Aktivieren der Umleitung auf die Zielrufnummer

#61# Deaktivieren der Umleitung

Anrufumleitung bei Besetzt

Ankommende Anrufe werden sofort umgeleitet, wenn gerade ein Gespräch geführt wird

67<Rufnummer># Aktivieren der Umleitung auf die Zielrufnummer

#67# Deaktivieren der Umleitung

Sperrliste

Gewisse Rufnummernbereiche können auf Wunsch durch den Kundendienst gesperrt werden.

8. Servicemanagement

Kunden steht der 4G Mobile Kundendienst unter der Rufnummer 01 2660010 werktags außer Samstag und Feiertag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

8.1 Störungsbehebung

Störungen, Mängel oder Schäden bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistung ist in allen Fällen zunächst 4G Mobile GmbH telefonisch zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt durch 4G Mobile GmbH.

9. Vertragsbestimmungen

Für WiMAX FON gilt keine Mindestvertragsdauer.

9.1 Verrechnung der Entgelte

Als Beginn der Verrechnung gilt der Tag der Inbetriebnahme durch 4G Mobile GmbH.

Die Verrechnung der Monatsentgelte erfolgt monatlich im Vorhinein. Die Verrechnung der variablen Entgelte erfolgt monatlich im Nachhinein. Die Verrechnung sonstiger und einmaliger Entgelte erfolgt mit dem Monat der Leistungserbringung bzw. im Nachhinein. Alle Rechnungen sind nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu begleichen.

9.2 Beendigung des Vertragsverhältnisses

4G Mobile GmbH hat das Recht, einen Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit vorzeitig aufzulösen oder die Dienstleistungen und Services vorübergehend ganz oder teilweise zu unterbrechen bzw. abzuschalten

9.3 Rückgabe der Endgeräte

Das von 4G Mobile GmbH für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellte Voice Gateway inkl. aller Kabel muss innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Kunden demontiert und an 4G Mobile GmbH auf eigene Kosten (z.B. per Paketpost) retourniert werden.

Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Retournierung des zur Verfügung gestellten Voice Gateways nicht binnen zwei Wochen ab Beendigung des Vertrages nach, so wird der volle Kaufpreis, gemäß den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen in Rechnung gestellt.