

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der AT&T Global Network Services Austria GmbH, Wienerbergstraße 11/12a,  
1100 Wien, FN 68810t, Handelsgericht Wien.

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmern iSv § 1 Abs 2 Konsumentenschutzgesetz.
2. Bestandteil eines zwischen AT&T Global Network Services Austria GmbH („*AT&T Austria*“) und seinen Kunden abgeschlossenen Vertrages sind in folgender Reihenfolge:
  - a. der schriftlich abzuschließende Vertrag mit dem Kunden;
  - b. die darin enthaltenen jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Spezifikationen;
  - c. diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. **Leistungsbeschreibung:**

- a. Die angebotenen Dienste richten sich nach der Aufstellung der *Produkte und Dienstleistungen* aus der auch die angebotene Qualität und die Wartungsdienste ersichtlich sind. Die Qualität der Sprachtelefoniedienste entspricht den anwendbaren ITU Standards bzw. der individuellen schriftlichen Vereinbarung.
- b. Die angebotenen Produkte und Dienstleistungen werden von AT&T Austria abhängig von der Art der bezogenen Produkte und Dienstleistungen binnen 4 bis 6 Wochen ab Vertragsannahme durch AT&T Austria bzw. auf Basis der individuellen schriftlichen Vereinbarung bereitgestellt.

4. **Vertragslaufzeit:** Die Laufzeit des Vertrages ebenso wie die Verlängerungsbedingungen und die Beendigungsbedingungen richten sich nach der individuellen schriftlichen Vereinbarung.

5. **Gewährleistung:**

AT&T Austria leistet für die Dauer von 6 Monaten ab Übergabe Gewähr, dass die Sache oder das Werk dem zwischen dem Kunden und AT&T Austria abgeschlossenen Vertrag entspricht. Der Kunde hat zu jedem Zeitpunkt den Beweis zu erbringen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorlag. Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach dem Ermessen von AT&T Austria entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Eine Wandlung des Vertrages wird ausgeschlossen. Um Gewährleistung beanspruchen zu können, hat der Kunde AT&T Austria binnen 14 Tagen nach Übergabe schriftlich und detailliert über die aufgetretenen Mängel zu

informieren. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die aus ungenügender Einrichtung, höherer Gewalt, Reparatur-, Wartungs-, Erweiterungs- oder Montagearbeiten, Nichtbeachtung der Installationserfordernisse oder Benützungsbedingungen, vereinbarungswidrige Verwendung der von AT&T Austria angebotenen Dienste, unrichtige Behandlung oder Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien oder dergleichen mehr entstehen. Dies gilt auch bei Mängeln, die auf vom Kunden beigestellte Materialien zurückzuführen sind. Die Gewährleistung bezieht sich weiters nicht auf den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, sofern der Mangel nicht bereits bei Übergabe vorhanden war.

**6. Haftungsbeschränkung:**

Die Haftung von AT&T Austria für Schäden jeder Art wird ausgeschlossen, sofern AT&T Austria diese Schäden nicht schlicht-grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt hat. Die vorstehende Beschränkung gilt nicht für Personenschäden.

- 7. Streitschlichtungsverfahren:** § 122 TKG 2003 sieht vor, dass Kunden Streit- oder Beschwerdefälle (betreffend die Qualität des Dienstes, Zahlungsstreitigkeiten, die nicht befriedigend gelöst worden sind, oder eine behauptete Verletzung des TKG 2003) auch der Regulierungsbehörde vorlegen können. Der Betreiber ist hierbei dazu verpflichtet, an einem solchen Verfahren mitzuwirken und alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorzulegen. Die Regulierungsbehörde hat eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Ansicht zum herangetragenen Fall mitzuteilen. Der Verfahrensablauf zum Streitbeilegungsverfahren ist aus den Verfahrensrichtlinien der Regulierungsbehörde (abrufbar unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at)) ersichtlich.

- 8. Intervall Rechnungslegung:** Das Rechnungslegungsintervall beträgt bei verbrauchsabhängigen Produkten maximal drei Monate und richtet sich ansonsten nach der einzelvertraglichen Regelung.

- 9. Regelung bei fehlerhafter Rechnung:** Falls ein Fehler in einer Rechnung über den Bezug eines verbrauchsabhängigen Produktes festgestellt wird, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte, und sich das richtige Entgelt nicht ermitteln lässt, hat der Kunde ein Pauschalentgelt zu entrichten, welches dem Durchschnitt der tatsächlichen Inanspruchnahme des Dienstes entspricht. Einwände gegen eine Rechnung können schriftlich innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Rechnung geltend gemacht werden.

**10. Datenschutz**

Sämtliche Stamm-, Verkehrs-, Standort- und Inhaltsdaten im Sinne der §§ 96 ff TKG 2003 sowie andere für die Identität maßgebliche personenbezogene Daten

die AT&T Austria selbst erhebt oder AT&T Austria zur Verfügung gestellt werden, sind in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Datenschutz und dem TKG 2003 zu behandeln. AT&T Austria verpflichtet sich diese Daten ausschließlich zum vertraglichen Zweck sowie für Werbe- und Marktforschungszwecke für Leistungen von AT&T Austria zu ermitteln, verarbeiten und übermitteln. Vertragliche Zwecke sind: Abschluss, Durchführung, Änderung oder Beendigung des Vertrages mit dem Kunden, Verrechnung des Entgeltes, Erstellung von Teilnehmerverzeichnissen und Erteilung von Auskünften an Notrufträger gemäß § 98 TKG 2003. Der Kunde ist berechtigt seine Zustimmung zur Verwendung dieser Daten jederzeit zu widerrufen. AT&T Austria wird die Stammdaten spätestens nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden löschen. Sofern Verkehrsdaten benötigt werden, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, werden diese Daten bis zum Ablauf jener Frist gespeichert, innerhalb derer die Rechnung rechtlich angefochten oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann. Im Falle eines Rechtsstreites werden die Daten bis zur endgültigen Entscheidung gespeichert. Gemäß § 103 TKG 2003 besteht für AT&T Austria die Möglichkeit ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis, mit Vor- und Zunamen, akademischen Grad, Firma, Adresse, E-Mail-Adresse und Internetadresse zu erstellen. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann diese Eintragung ganz oder teilweise unterbleiben.

#### **11. Notruf**

Auf das Bestehen der europäischen Notrufnummer 112 wird hingewiesen.

#### **12. Rufnummeranzeige und Unterdrückung**

Der Kunde hat die Möglichkeit die Anzeige für eingehende und ausgehende Anrufe (ausgenommen Notrufe) zu unterdrücken.