



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Produkte und Dienstleistungen

AT&T Business unterstützt Unternehmen jeder Größe bei der Integration und Verwaltung ihrer Netzwerke bzw. Anwendungen und hilft ihnen auf diese Weise, ihre Ziele zu erreichen und sich optimale Wettbewerbsvorteile zu sichern. Als Branchenführer bietet AT&T weltweit ein umfassendes Angebot innovativer Services im Bereich der Daten-, IP- und Sprachanwendungen.

Mit dem flexiblen Service-Portfolio von AT&T haben Kunden die Möglichkeit, die von ihnen benötigte Ebene des Management Supports selbst zu wählen: von Do-It-Yourself-Lösungen bis zu vollständig verwalteten Services.

- [VPN](#)
- [VoIP](#)
- [Internet Access](#)
- [Remote Access](#)
- [Security](#)
- [Web Hosting](#)
- [Outsourcing](#)
- [Corporate Calling Card](#)
- [Unterstützung & Management](#)

Service Level Agreements:

Die Services von AT&T Business unterscheiden sich von anderen Anbietern durch den ausgezeichneten Support, der standardmäßig angeboten wird. Die Service Level werden auf Basis grundlegender Parameter, wie Netzwerkverfügbarkeit, Latenz- und Reaktionszeiten gewährleistet – vervollständigt durch End-to-End-Management und Reporting. AT&T Business bietet Standard Service Level Agreements, die die Verfügbarkeit, Performance und Zuverlässigkeit des IP-Backbone-Netzwerkes von AT&T garantieren. Darüber hinaus sind auch erweiterte und individuelle Service Level Agreements verfügbar.

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team

[Residential](#) | [Small Business](#) | [Enterprise](#) | [Wireless](#)[Hosted](#) by AT&T and powered by AT&T [ICDS](#).

VPN

Die unternehmensweiten VPN-Services von AT&T ebnen den Weg für Firmen, die das Beste aus ihren privaten Datennetzwerken machen und deshalb die neusten IP- und Breitband-Technologien integrieren wollen – ausgerüstet mit hochwertigen Sicherheitsdiensten, wie Firewalls, Tunneling und Intrusion Detection.

- [Internet VPN](#)
- [Enhanced VPN](#)
- [Managed Data Network Service](#)

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



[Residential](#) | [Small Business](#) | [Enterprise](#) | [Wireless](#)

Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Internet VPN

Mit AT&T Internet VPN benutzt Ihr privates Netzwerk das Internet als Transport-Medium. Ihr Vorteil: Sicherheit zu einem vernünftigen Preis. Ihr privates Netzwerk lässt sich außerdem einfach skalieren, individuell gestalten und flexibel an die wachsenden Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen. Durch die Integration mehrerer Technologien und Zugangsverfahren können Sie auch auf Ihrem bestehenden Netzwerk aufbauen.

Unser Netzwerk verfügt über die erstklassige, weltweit gewährleistete Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Performance eines Cisco Powered Network*. Das unterstützt Sie dabei, Ihre E-Business-Strategie global umzusetzen.

* Cisco Powered Network is a registered trademark of Cisco.

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Enhanced VPN

Der EVPN-Service von AT&T basiert auf einem MPLS (Multi Protocol Label Switching)-Backbone. Damit ist automatisch die Any-to-Any-Verbindung zwischen den verbundenen Standorten gewährleistet. Sie können außerdem ein VPN mit eigenen MPLS-basierten Sicherheitsfeatures auf der gleichen Ebene wie Frame Relay oder ATM einrichten und neue Standorte einfach implementieren, ohne das gesamte VPN neu zu konfigurieren.

Eine höhere Quality of Service (QoS) ermöglicht dedizierte und verlässliche Service-Levels für jede Art des Datenverkehrs. AT&T EVPN zielt vor allem darauf ab, Vorhersagbarkeit, Verlässlichkeit und Verfügbarkeit durch die Integration intelligenter Funktionen an den äußeren Punkten des Netzwerks sicherzustellen, wo die meisten Probleme auftreten (z.B. Überlastung), und damit die Komplexität im Backbone möglichst gering zu halten. Das Management von Latenzzeit und Bandbreite in einem Kundennetzwerk erfolgt durch die Anwendung mehrerer QoS-Techniken am Router des Kundenstandorts, etwa durch:

- Klassifizierung des Datenverkehrs basierend auf den Anforderungen der eingesetzten Anwendungen
- Traffic Policing und Traffic Shaping
- Packet Queuing/Class-Based Weighted Fair Queuing
- Mechanismen bei Überlastung (WRED)

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team

[Residential](#) | [Small Business](#) | [Enterprise](#) | [Wireless](#)

Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Managed Data Network Service

AT&T Managed Data Network Service bietet Ihnen Virtual Private Network (VPN)-Lösungen für Multiprotokoll-E-Business-Umgebungen sowie wirtschaftlichen, flexiblen und umfassenden Zugang zu Ihrem gesamten Netzwerk. MDNS bietet Ihnen:

- Wide Area Network (WAN)-Komponenten für TCP/IP-, Multiprotokoll- und SNA-Netzwerkumgebungen, einschließlich SNA-to-IP
- Remote Access und WAN-Konnektivität, End-to-End-Netzwerkdesign sowie Installation und Verwaltung der Verbindung
- Standard-Authentifizierung von Endbenutzern und Funktionen für Network Security mit einem hohen Grad an Redundanz, 24x7 weltweites Monitoring sowie Service Level Agreements
- Weltweite Verfügbarkeit, Kunden-Help Desk in der Landessprache, konsolidierte Abrechnung, Rechnungsstellung in der Währung Ihrer Wahl

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

VoIP

Sprache, die älteste Form der Kommunikation, dominiert nach wie vor das heutige Menü geschäftlicher Anwendungen. Unternehmen verlangen Informationen in Echtzeit, und Sprache ist oft das effektivste Mittel, sie bereitzustellen.

AT&T VPN Service mit Voice Over IP vereint zwei wichtige Dienste in einem und erfüllt Ihren Bedarf an Echtzeit-Kommunikation, wirtschaftlicher Konvergenz und einer sicheren Netzwerkumgebung.

Durch die Integration von Voice Over IP in Ihre VPN-Lösung entledigen Sie sich sofort der Kosten für die traditionellen Sprachdienste zwischen den Sites in Ihrem Netzwerk – wodurch Sie bis zu 35% bei ausgehenden In- und Auslandstelefonaten einsparen und zusätzliche Dienstmerkmale in Anspruch nehmen können. Ihre Standorte werden über international verwaltete End-to-End-Sprachdienste „On-Net“ verfügen. AT&T bietet diesen Service in 40 Ländern weltweit.

Vorteile:

- Konsolidierung von IP-Sprach- und IP-Datendiensten in einem einheitlichen Netzwerk
- Vielfältige Sicherheitsmerkmale, QoS und erstklassige Sprachqualität
- Integration und lokaler Support für sämtliche Standorte Ihres internationalen Unternehmens
- Volle Verwaltung und 24x7 weltweites Monitoring durch AT&T
- Umfassendes webbasiertes Reporting

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506





Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Internet Access

AT&T Global Managed Internet Service

AT&T Managed Internet Service bietet eine zuverlässige, dedizierte High Speed Internet-Verbindung und branchenführende Service Level Agreements (SLAs). Ihre Business IP-Services werden auf dem erstklassigen IP-Backbone von AT&T untergebracht.

AT&T bietet dedizierten Internet-Zugang für Ihr Unternehmen und die garantiert höchsten Standards in punkto Performance, Zuverlässigkeit und Sicherheit. Sie können Verbindungsgeschwindigkeiten ab 64 kbit/s wählen. Außerdem steht Ihnen eine Vielzahl von Zugangsmöglichkeiten zur Verfügung: Standleitung, Frame Relay, ATM, und Ethernet Access.

Die Service Level Agreements von AT&T garantieren Ihnen eine Serviceverfügbarkeit von mindestens 99,99%, sowie eine durchschnittliche monatliche Verzögerung von 60 Millisekunden und einen durchschnittlichen Paketverlust von weniger als 0,7%, jeweils auf das gesamte Netzwerk bezogen. Wenn wir es versäumen, unsere angestrebte Performance einzuhalten, erhalten Sie eine Gutschrift auf Ihre monatlichen Verbindungsgebühren.

AT&T Internet Corporate Dial

Der Internet Corporate Dial Service von AT&T bringt Geschäftsleute auf der ganzen Welt näher zusammen, indem er weltweit schnellen und zuverlässigen Web-Zugriff bietet.

Ganz gleich, ob Sie sich im Büro oder auf Geschäftsreise befinden – über eine einzigartige, konsistente Plattform mit 4200 PoPs in mehr als 140 Ländern auf der ganzen Welt haben Sie immer Zugriff auf die von AT&T bereitgestellten Mail- und News-Dienste sowie auf zahlreiche andere im Internet verfügbare Ressourcen.

Im Service inbegriffen ist ein kostenloses Internet Access Kit, das Installation und Anwendung erleichtert.

- High Speed Remote-Verbindung in Business-Qualität
- Vielzahl von Zugangsarten einschließlich V.90, ISDN, GSM
- Qualität und Zuverlässigkeit des weltweiten Netzwerks von AT&T
- 24x7 Netzwerk-Monitoring und Support weltweit durch AT&T

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



[Residential](#) | [Small Business](#) | [Enterprise](#) | [Wireless](#)

Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Remote Access Service

In der E-Business-Welt von heute ist die Qualität der Netzwerkverbindung für den Erfolg entscheidend: sie ermöglicht die Optimierung von Geschäftsprozessen, die Erschließung neuer Märkte und die Steigerung von Umsätzen. Sowohl Kunden als auch Partnerfirmen liegen oft geografisch weit voneinander entfernt, und auch die sich ständig weiter entwickelnden Formen der Tele-Arbeit tragen dazu bei, dass Unternehmen auf schnelle und zuverlässige Netzwerke angewiesen sind. Um auf dem globalen Markt wettbewerbsfähig bleiben zu können, brauchen Unternehmen flexiblen und umfassenden Zugriff auf Informationen.

AT&T Remote Access Services bietet Tele-Arbeitern und Geschäftsreisenden Zugriff auf private Netzwerkanwendungen und unterstützt High Speed-Zugriff über Wireless, Breitband und Schmalband mit zahlreichen Sicherheits- und Verschlüsselungsfunktionen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre AT&T-Vertretung vor Ort oder füllen Sie das Formular auf der [Seite "Kontakt"](#) aus und senden dieses an uns.

[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Security

Firmen öffnen ihre Netzwerke mehr und mehr für verschiedene Remote-Benutzer: mobile Mitarbeiter, Kunden, Partner, Händler und Lieferanten. Dadurch entsteht das Risiko, dass wertvolle, geheime und vertrauliche Informationen unberechtigt Zugriff ausgesetzt werden.

Die Unternehmen müssen die notwendigen Schritte für die Authentifizierung der Benutzer ihrer Netzwerkressourcen ergreifen. Sie müssen ihre Daten schützen, indem sie festlegen, wer Zugriff auf bestimmte Ressourcen erhält. Andernfalls riskieren sie, dass unberechtigt auf ihre vertraulichen Informationen zugegriffen werden kann.

AT&T Business bietet ein Portfolio für erweiterte Sicherheitsdienstleistungen, mit dem Sie ihre Internet/Intranet-Umgebung schützen können und das Ihnen ermöglicht, schnell auf Angriffe auf das IP-Netzwerk zu reagieren. Dazu gehören:

- [Internet Protectsm](#)
- [Managed Firewall](#)
- [Managed Intrusion Detection](#)
- [Managed Token Authentication](#)

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Internet Protect (sm)*

AT&T Internet Protectsm wurde entwickelt, um Unternehmen bei der Verwaltung ihrer Netzwerksicherheit effizient und proaktiv zu unterstützen. Durch diesen Service können potenzielle Angriffe identifiziert und gekennzeichnet werden. Benutzer dieses Services erhalten Informationen über identifizierte Bedrohungen sowie empfohlene Aktionen um das Unternehmensnetzwerk vor diesen potenziellen Attacken zu schützen.

Die Echtzeitanalyse der Daten erfolgt über den globalen IP Backbone von AT&T (mehr als 1 Petabyte Daten täglich) und ermöglicht so die Identifizierung von Bedrohungen bevor diese aktiv werden und ernsthaften Schaden in der Netzwerkumgebung anrichten. Unternehmen werden dann unverzüglich per E-Mail oder Pager-Nachrichten über kritische Situationen und entsprechende Maßnahmen informiert.

Inkludierte Features :

- **Security Dashboard** - Übersicht über den Zustand des Netzwerks und Security-Vorfälle
- **Watch List** - Abweichungen im Datenverkehr, die von den AT&T Security Analysts nicht als relevant für die laufende Überwachung eingestuft wurden
- **Threat Analysis** - Anomalien, die als bekannte Attacken identifiziert wurden
- **Alert Analysis** - Bedrohungen, die unmittelbare Maßnahmen der Kunden erfordern
- **Notification service** - mittels E-Mail und Pager-Nachrichten

* Verfügbar als Teil einer speziellen AT&T Lösung

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Managed Firewall

Wird Ihr Netzwerk von einem Hacker oder einem verärgerten Mitarbeiter angegriffen, kann dies dem Ansehen Ihrer Firma unermesslichen Schaden zufügen. Wie werden die Investoren reagieren, wenn die Lücken in Ihrem Sicherheitssystem in die Schlagzeilen kommen?

AT&T Managed Firewall Service bietet Ihnen Sicherheit in allen Fragen der Netzwerk-Integrität. AT&T Managed Firewall Service bietet Ihnen ein umfassendes Sicherheitspaket – voll verwaltet durch das Security Network Operations Center (Security NOC) von AT&T – 24 Stunden am Tag, sieben Tage pro Woche.

AT&T Managed Firewall Service bietet Ihnen branchenführende Optionen für die Firewall Security, und dies Server-, Netzwerk- und Router-basiert. Für Sie bedeutet das:

- Proaktives Monitoring, 24 Stunden am Tag, sieben Tage pro Woche
- Minimierung der Kapitalausgaben und Personalinvestitionen
- Erstklassiger technischer und Customer Support
- Komfort und Flexibilität
- Maximale Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



[Residential](#) | [Small Business](#) | [Enterprise](#) | [Wireless](#)[Hosted](#) by AT&T and powered by AT&T [ICDS](#).

Managed Intrusion Detection*

Es ist von größter Bedeutung, Ihr Netzwerk vor internen und externen Angriffen zu schützen. Network Intrusion muss entdeckt und gestoppt werden noch bevor Schaden entstehen kann. AT&T Managed Intrusion Detection Service* bietet Ihnen Überwachung rund um die Uhr, damit unberechtigte Zugriffsversuche auf Ihr Netzwerk schnell entdeckt und unterbunden werden können.

* Verfügbar als Teil einer speziellen AT&T Lösung.

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team

[Residential](#) | [Small Business](#) | [Enterprise](#) | [Wireless](#)

Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Managed Token Authentication

Der AT&T Managed Token Authentication Service prüft die Identität von Benutzern, die auf Ihr Netzwerk oder Ihre Anwendungen zugreifen wollen. Dabei wird ein "Zwei-Faktor-Verfahren" angewandt, das ein Passwort sowie einen fortwährend wechselnden Token als zusätzlichen Faktor erfordert. Darüber hinaus bietet der Service erweiterte Zugriffsoptionen die von verstärkten Authentifizierungsmaßnahmen für VPNs bis hin zum sicheren Zugriff für das gesamte Unternehmen reichen. Mit AT&T Managed Token Authentication ersparen Sie sich Zeit und Kosten die erforderlich wären, wenn Sie die Entwicklung, Implementierung und den Betrieb der Infrastruktur selbst erledigen würden.

AT&T Managed Token Authentication beinhaltet:

- RSA SecurID® Token
- Sofortige Benachrichtigung und Behebung bei Ausfällen und Sicherheitsvorfällen
- Reports

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Web Hosting

Der AT&T Business Hosting Service* bietet äußerste Flexibilität und Zuverlässigkeit und erfüllt so problemlos sämtliche Anforderungen. Seine vollkommen flexibel verwaltete Umgebung verfügt über eine leistungsstarke Hosting-Plattform mit optimaler Verwaltung von Netzwerk, Server, Sicherheit, Infrastruktur und integriertem Speicher. AT&T Business vereint all dies zu einem einzigen End-to-End-Service.

Der AT&T Hosting Service* ermöglicht Ihnen außerdem direkten Zugang zu unserem hochwertigen integrierten Global Enterprise Management System (iGEMS). über das Online-Portal können Sie Anwendungs- und Netzwerkleistungen überwachen und sich in Echtzeit über Auftragsstatus und Fehlerbehebungen informieren.

Der AT&T Hosting Service* wird auf einem privaten High-Speed-Datennetz betrieben, das weltweit zu den technisch am höchsten entwickelten zählt. Wir haben in eine Strategie für überragende Zuverlässigkeit, außergewöhnliche Leistung, absolute Sicherheit und maximale Kontrolle investiert.

Die Netzverfügbarkeit liegt bei 99,99% – damit sind wir branchenführend. Erreicht wird dies durch die optimale Verwendung der besten Verfahrensweisen für Sicherheit, Problemerkennung und -vermeidung, Redundanz und Wiederherstellung. Das Backbone-Netzwerk weist in seiner Grundarchitektur keine einzige Schwachstelle auf.

AT&T verfügt über 18 Internet Data Centers auf drei Kontinenten, die den Firmen rund 167.000 m² Platz für Web Hosting bieten. Alle Knotenpunkte des AT&T Global Network befinden sich in sicheren Einrichtungen, die zu 100% Eigentum von AT&T sind und von AT&T gewartet werden. Alle Knotenpunkte sind rund um die Uhr personell besetzt und durch eine sichere, nicht zu unterbrechende Stromversorgung – mit Batteriebetrieb und Diesel-Generatoren für den Notfall – geschützt.

Hardware-/Software-Optionen

Wählen Sie aus einer umfangreichen Palette verwalteter Hardware- und Software-Optionen branchenführender Anbieter.

Wir stehen Ihnen gerne mit unserem technischen Know-how in Bezug auf Installation und Betrieb verschiedenster Software zur Seite, die auf Ihren Geräten noch nicht installiert ist. In den meisten Fällen handelt es sich dabei um Software-Anwendungen, die für Ihre Firma lizenziert sind.

* Verfügbar als Teil einer speziellen AT&T Lösung.

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Outsourcing

Unter Outsourcing Services versteht man die Verwaltung und den Betrieb des Netzwerks eines Kunden (Voice-, Daten- und Video-Netzwerke), wodurch der Kunde sich ausschließlich auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann. Derartige Vereinbarungen betreffen in der Regel das WAN (Wide Area Network), können jedoch auch die Verwaltung von LANs (Local Area Networks) umfassen. Outsourcing-Vereinbarungen in vollem Umfang beinhalten die Bereitstellung oder den Erwerb von Wirtschaftsgütern (Arbeitskräfte, Ausrüstung, Betriebsgelände, Telefonleitungen, usw.) durch den Anbieter (im Auftrag des Kunden).

Ein Unternehmen kann beliebig viele Netzwerkkomponenten seiner "Wertkette" outsourcen. Es kann für die einzelnen Komponenten Verträge mit mehreren externen Anbietern oder für ein komplettes Paket mit sämtlichen Tätigkeiten einen Vertrag mit einem einzelnen Anbieter abschließen. Netzwerkbezogene IT-Funktionen, wie Anwendungen und Computersysteme, sind nicht zwangsläufig im Umfang des Network Outsourcing-Vertrags enthalten.

Network Outsourcing bringt es mit sich, dass Verantwortlichkeiten und oftmals auch physikalische Güter vom Kunden an den Anbieter übertragen werden. Der Anbieter kann auf Grundlage der Anforderungen und der Netzwerkkonfiguration des Kunden die ganze Bandbreite von Netzwerk-Services bereitstellen. Diese Definition umfasst folgende Netzwerkelemente (ist aber nicht auf sie beschränkt): Voice-, Daten- und Video-Netzwerke; Transport (Leitungen), Hardware, Software und Personal; WAN-, LAN- und Internet-Betrieb.

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Corporate Calling Card

Calling Card und Business Tool in einem

Mit einer AT&T Corporate Calling Card können Sie immer in Kontakt bleiben, egal wo Sie sich aufhalten – im Hotelzimmer oder in der Lounge am Flughafen, im Konferenzzentrum oder bei einem Kundenbesuch. Die AT&T Corporate Calling Card ist mehr als nur eine Karte. Sie ist eine umfassende Lösung für eines der weltweit führenden internationalen Kommunikationsnetzwerke. Der Zugriff ist ganz einfach und der Einwahlvorgang überall auf der Welt gleich. Die Anrufe werden schnell und zuverlässig vermittelt – und das bei hervorragender Audioqualität. Natürlich zahlen Sie keine Registrierungsgebühren oder Jahresbeiträge und sind nicht zu einem Mindestumsatz verpflichtet. Ihre Firma spart die übersteuerten Gebühren für Hoteltelefone und die hohen und uneinheitlichen GSM-Roaming-Gebühren.

Doch die AT&T Corporate Calling Card bietet noch mehr Vorteile. Sie können mit der Karte Online-Bestellungen durchführen und leistungsstarke, webbasierte Abrechnungssowie Management Reporting-Funktionen nutzen, die sich individuell anpassen lassen. Außerdem kann Ihre Firma mit den günstigen Tarifen von AT&T beträchtliche Einsparungen erzielen. Die Anrufe, die Sie mit Ihrer AT&T Corporate Calling Card tätigen, werden automatisch zu Ihren anderen Geschäftsanrufen gerechnet, damit Sie sich höhere Rabatte für noch mehr Anrufe und eine schnellere Erfüllung der vertraglichen Mindestlaufzeit sichern können.

Bestellen Sie jetzt Ihre AT&T Corporate Calling Card und profitieren Sie von allen Angeboten in puncto Kosteneinsparungen, Mehrwert, Komfort und Service: **+44 (0)191 224 6800** oder [registrieren Sie sich online](#).

[Zurück zum Anfang](#)

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team



Hosted by AT&T and powered by AT&T ICDS.

Unterstützung & Management

AT&T Business Services gibt die geplante Konsolidierung der Kunden-Helpdesks für Europa, den Mittleren Osten und Afrika (Region EMEA) in Form von zentralisierten Customer Access Management Centres (CAMCs) bekannt.

AT&T hat die CAMC-Struktur entwickelt, um eine konsistente Basis mit modernsten Netzwerk- und Problemmanagement-Tools aufzubauen. Den Kunden stehen damit hochwertige Ressourcen zur Problemlösung für die technisch immer komplexeren Lösungen in unserer Industrie zur Verfügung.

Diese neue Struktur, die Ausrüstung und die konsistenten Verfahren unterstützen uns in unserem fortgesetzten Streben nach einer verbesserten Qualität und Kostenwirksamkeit unserer Kundenbetreuung. Neben der verbesserten Ausrüstung investiert AT&T auch in die Ausbildung von technisch hochqualifizierten Mitarbeitern der Customer Access Management Centres. Auf diese Weise kann AT&T seinen Kunden jetzt und in Zukunft eine hochwertige Unterstützung bei deren immer komplexer und zahlreicher werdenden technischen Netzwerkanforderungen bieten.

Die Helpdesk-Konsolidierung soll auch in diesem Jahr fortgesetzt werden. Die neuen AT&T Customer Access Management Centres für die Region EMEA werden eine erweiterte Kundenbetreuung, wie z.B. Support an 24 Stunden am Tag, an 7 Tagen in der Woche und in sechs (6) europäische Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch und Spanisch) bieten.

Die [AT&T Global Network Services Kundendienst-Website](#) stellt Kunden und Geschäftspartnern von AT&T eine konsolidierte Stelle im Internet zur Verfügung, an der ausgewählte Aufgaben auf einfachere Weise als durch das Anrufen des Helpdesks, des Kundenbetreuungsmanagers oder anderer Organisationen von AT&T Global Network Services durchgeführt werden können.

Im Rahmen der von AT&T getätigten Investitionen in die modernste Netzwerkmanagementplattform und Ausrüstung für die CAMCs der Region EMEA führt AT&T EMEA ein neues Anruf- und Problemmanagement-Tool ein: GPCS (Global Problem and Change Management System). AT&T hat in Zusammenarbeit mit Peregrine Professional Services mit der Implementierung von GPCS begonnen, für das AT&T das Standardprodukt Peregrine Service Centre verwenden wird.

Für Unterstützung bei Internet-Einwahlservices steht in Europa der Internet-Helpdesk in den Niederlanden wie folgt zur Verfügung

- An Werktagen von 8.00 Uhr bis 24.00 Uhr MEZ, in sechs Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch und Spanisch
- Samstag und Sonntag von 12.00 Uhr bis 21.00 Uhr MEZ, nur in englischer Sprache
- Kundenhilfe in Hebräisch: Sonntag - Donnerstag: 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr MEZ und Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr MEZ

Die Helpdesk Nummern für Internet und Einwahlservices finden Sie in der Dialer-Software von AT&T sowie unter www.attbusiness.net.

[Züruch zum Anfang](#)

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#) [Contact Us](#)

© 2010 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.
36 USC 220506



Proud Sponsor of the U.S. Olympic Team