

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für BlackBerry Internet Service (LB/EB BlackBerry)

Diese Leistungsbeschreibungen bilden einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilkom austria AG (im Folgenden kurz mobilkom) für die Erbringung von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen (AGB Mobil).

Grundleistung:

BlackBerry® ist eine Mobilfunk-Komplettlösung mit einem sicheren, mobilen und jederzeitigen Zugriff auf E-Mails, Sprachtelefoniefunktionen, Organizerfunktionen, Unternehmensdaten und auf das Internet.

BlackBerry Internet Service besteht aus einem BlackBerry Handheld und einem E-Mail „Push“ Dienst, wobei das Handheld nicht zwingend Bestandteil der Lösung ist, wenn der Kunde schon über entsprechend geeignete Endgeräte verfügt. Der E-Mail „Push“ Dienst ist verantwortlich, die E-Mails vom bestehenden e-mail Account des Kunden (Providerunabhängig) an das Endgerät (in der Regel dem BlackBerry Handheld) weiterzuleiten.

Um diese Funktionalität zu gewährleisten, hält das Endgerät nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten ständig eine GPRS Verbindung mit dem Netzwerk des Mobilfunkproviders aufrecht.

mobilkom austria stellt sämtliche dafür erforderlichen Netzfunktionen zur Verfügung. Dazu zählen insbesondere die Sprachübertragungsfunktionalitäten als auch die Aufrechterhaltung der GPRS-Verbindung für den BlackBerry-Dienst (nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten). Die Sprach- und Datenfunktionalitäten von BlackBerry-Diensten erfolgen ausschließlich über GSM, GPRS und UMTS.

Verwendung des BlackBerry Internet Service durch den Kunden

Geht ein E-Mail ein, kommt sofort eine Kopie davon auf das BlackBerry® Handheld. Ein Signalton oder der Vibrationsalarm machen auf den Empfang aufmerksam. Das E-Mail kann gelesen, beantwortet, weitergeleitet oder gelöscht werden. Darüber hinaus können auch gängige Attachments gelesen werden (z.B. Word™, Excel™, Powerpoint™ und PDF-Dateien werden unterstützt, die Übertragung von Grafiken wird nicht unterstützt). Außerdem kann man Adressbücher synchronisieren, Internetsurfen per WAP und Web und telefonieren. Die Telefonfunktion ist deaktivierbar, damit beispielsweise die E-Mail-Bearbeitung des BlackBerry Handheld auch im Flugzeug genutzt werden kann, ein Versenden und Empfangen ist in diesem Fall nicht möglich.

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von BlackBerry Internet Service ist ein bestehendes Vertragsverhältnis mit mobilkom, wobei auf den Teilnehmer mindestens eine A1-Rufnummer angemeldet sein muss, auf welcher der BlackBerry-Dienst bei mobilkom freizuschalten ist.

Um BlackBerry Internet Service nutzen zu können, ist der Dienst auf der SIM-Karte des Kunden frei zu schalten bzw. ist von Seiten des Kunden eine entsprechende SIM-Karte mit dem freigeschalteten Dienst zu erwerben. Weiters ist ein geeignetes Endgerät – wie das BlackBerry Handheld 7230, welches bei mobilkom bezogen werden kann – Voraussetzung.

Der gesamte BlackBerry spezifische Datenverkehr hat einen eigenen APN (Access Point Name), dadurch ist die Verrechnung dieses Dienstes unabhängig von anderen Datendiensten von mobilkom austria. Die Tarife etwaiger anderer Data Packages (z.B. Data Flex Plus) kommen daher nicht zur Anwendung.

Mindestvereinbarungsdauer

Es kann für jedes Vertragsverhältnis für die zusätzliche Leistung (Option) BlackBerry® Internet Service von Vodafone eine Mindestvereinbarungsdauer vereinbart werden, die gesondert vertraglich festgelegt wird. Nach Ablauf dieser Mindestvereinbarungsdauer kann eine neue Mindestvereinbarungsdauer vereinbart werden. Wird das Vertragsverhältnis bezüglich der zusätzlichen Leistung BlackBerry Internet Service durch außerordentliche Kündigung durch die Mobilkom,

einvernehmliche Auflösung, fristlose Auflösung durch die Mobilkom, oder durch Eröffnung des Konkurses über das Vermögen des Teilnehmers vor Ablauf der Mindestvereinbarungsdauer beendet, so ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Zeit zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvereinbarungsdauer ein Restentgelt zu bezahlen. Das Restentgelt entspricht der Summe der für diesen Zeitraum zu entrichtenden monatlichen Grundentgelte.

BlackBerry® Wireless Handheld

Alle BlackBerry-Handhelds basieren auf mobiler High End-Technologie. Sie sind außerdem ausgestattet mit einer optimierten Tastatur, einem mit dem Daumen zu bedienenden Trackwheel, einem benutzerfreundlichen Bildschirm mit Hintergrundbeleuchtung, einer intuitiven menügesteuerten Benutzeroberfläche und integrierten Softwareanwendungen.

Leistungsmerkmale zu den BlackBerry Handhelds als auch Preise sind gesondert erhältlich.

Entgeltansätze:

Entgeltansatz	in €, inkl. Ust.
Tarifwechselentgelt (wenn kostenpflichtig)	35,00
Blackberry Starter	
pro begonnenem Block a 32 KB	0,20
Blackberry Internet Service	
monatliches Grundentgelt	15,00
Blackberry Internet Service Professional	
monatliches Grundentgelt	9,00
pro begonnenem zusätzlichem (nicht im monatlichen Grundentgelt enthaltenem) MB	0,50

Blackberry Starter:

Bei Kauf eines blackberry-fähigen Endgeräts können Blackberry Internet Service Funktionen ohne eigene Anmeldung genutzt werden (Blackberry Starter). Die Volumsbildung erfolgt KB-genau Session per Session und wird am Ende der Rechnungsperiode auf 32 KB-Blöcke aufgerundet.

* BlackBerry Internet Service und Blackberry Internet Service Professional

Bestehende Teilnehmer mit der zusätzlichen Leistung Blackberry Internet Service können ab 1.10.2006 – für den Fall, dass für die zusätzliche Leistung „Black Berry Internet Service keine Mindestvereinbarungsdauer aufrecht ist und gegen Zahlung eines Tarifwechselentgelts – auf die zusätzliche Leistung Blackberry Internet Service Professional wechseln. Die zusätzliche Leistung Blackberry Internet Service Professional ist mit einer Mindestvereinbarungsdauer von 24 Monaten verbunden. Für die zusätzlichen Leistungen Blackberry Internet Service und Blackberry Internet Service Professional ist ein monatliches Grundentgelt je Benutzer zu entrichten.

Im monatlichen Grundentgelt für Blackberry Internet Service und Blackberry Internet Service Professional sind 5 MB Datentransfervolumen über GPRS/UMTS/EDGE innerhalb des A1-Netzes inkludiert.

Bei Überschreitung des im monatlichen Grundentgelt inkludierten Datenvolumens von 5 MB um mehr als 20% (Toleranzgrenze), wird das gesamte, 5 MB übersteigende Datenvolumen gemäß gewähltem Tarif verrechnet (Fair use -Prinzip). Den aktuellen Stand des verbrauchten Datentransfervolumens kann der Kunde mittels A1 Cost Manager überprüfen (www.a1.net/costmanager).

Eine Kündigung oder ein Tarifwechsel ist nur zum Ende einer Rechnungsperiode möglich.

Vom monatlichen Grundentgelt nicht umfasst sind insbesondere die Verbindungsentgelte und sonstigen Entgelte für die Inanspruchnahme von Sprachtelefoniediensten, Entgelte für die Inanspruchnahme von WAP-Diensten und den Zugang zu WAP-Diensten, Entgelte für Inanspruchnahme für (von) m-Commerce-Dienste(n), Entgelte für die Überlassung des Mobilfunkanschlusses (monatliches Grundentgelt gemäß dem vereinbarten Tarif). Diese und alle anderen nicht unmittelbar aus BlackBerry entspringenden Entgelte werden zusätzlich gemäß dem vereinbarten Tarif in Rechnung gestellt.

BLACKBERRY ROAMING:

Ist der Mobilfunkanschluss mit der zusätzlichen Leistung Blackberry in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht (Roaming), so kommen die Roaming-Entgelte für GPRS gemäß der zusätzlichen Leistung EUROPE DATA für das A1-Tarifmodell des Kunden zur Anwendung (unabhängig davon, ob für das A1-Tarifmodell EUROPE DATA als zusätzliche Leistung gewählt wurde). Bei Inanspruchnahme der zusätzlichen Leistung Blackberry Roaming Small oder Blackberry Roaming Large gilt dies bei Überschreitung der nicht in dem jeweiligen Paket enthaltenen MB. GPRS/UMTS-Roaming ist nur in ausgewählten Netzen möglich; näheres ist den Entgeltbestimmungen für das A1-Tarifmodell des Kunden zu entnehmen sowie unter www.a1.net abzufragen.

Zusätzliche Leistungen Blackberry Roaming Small und Blackberry Roaming Large:

Der Kunde kann sich zu den zusätzlichen Leistungen Blackberry Roaming Small oder Blackberry Roaming Large anmelden. Ab Anmeldung ist ein zusätzliches monatliches Grundentgelt je Blackberry-Anschluss, für den die zusätzliche Leistung angemeldet wird, zu bezahlen. Bei Anmeldung zu Blackberry Roaming Small sind die ersten 1,5 MB und bei Anmeldung zu Blackberry Roaming Large sind die ersten 5 MB Datentransfervolumen via GPRS/UMTS im Roamingfall pro Rechnungsmonat im monatlichen Grundentgelt enthalten. Die Abrechnung erfolgt in Einheiten pro 50 KB. Eine Kündigung eines oder ein Wechsel zwischen den einzelnen Paketen ist nur zum Ende eines Rechnungsmonats möglich.

BLACKBERRY ROAMING PACKAGE, monatliches Grundentgelt je Blackberry Anschluss inkl. Ust.	
Blackberry Roaming SMALL	€ 15,00
Blackberry Roaming LARGE	€ 29,00

Die zusätzliche Leistung Blackberry Roaming Flat Rate (inkl. Datentransfervolumen von 3 MB zu einem monatlichen Grundentgelt von € 33,00) wird nicht mehr angeboten; bestehende Kunden, die diese zusätzliche Leistung nutzen, werden in die zusätzliche Leistung Blackberry Roaming Package LARGE überführt.

A1-MEMBER BlackBerry

Die zusätzliche Leistung A1-MEMBER BlackBerry ist eine Aktion der mobilkom für Mitarbeiter eines Unternehmens i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes, welche für diese Aktionen eine Gruppe bilden.

Die zusätzliche Leistung A1-MEMBER BlackBerry ist von 03.09.2007 bis 31.12.2007 in den Tarifmodellen A1-CORPORATE MEMBER, A1-MEMBER PLUS, A1-MEMBER BUSINESS, A1-MEMBER START, A1-MEMBER BUSINESS UNLIMITED, A1-MEMBER START UNLIMITED, A1-MEMBER ZERO_1 und A1-MEMBER ZERO_3 anmeldbar.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry:

1. Das Unternehmen muss an einer Aktion der mobilkom austria hinsichtlich folgender Tarifmodelle teilnehmen: A1-CORPORATE MEMBER, A1-MEMBER PLUS, A1-MEMBER BUSINESS, A1-MEMBER START, A1-MEMBER BUSINESS UNLIMITED, A1-MEMBER START UNLIMITED, A1-MEMBER ZERO_1 und A1-MEMBER ZERO_3 (geregelt in den Entgeltbestimmungen A1 Alte Tarife und Entgeltbestimmungen EB Mobilfunkanschluss A1).

2. Es muss eine Zusatzvereinbarung (Rahmenvereinbarung) geschlossen werden, mit der Mitarbeitern dieses Unternehmens die Möglichkeit zum Bezug der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry eingeräumt wird.

3. Für die erstmalige Anwendung der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry ist eine Mindestanzahl von insgesamt mindestens 41 Anschlüssen in einem der in Punkt 1. genannten A1-

Tarifmodelle erforderlich, wobei auf mindestens einem Anschluss in den oben genannten A1 MEMBER Tarifmodellen die zusätzliche Leistung A1-MEMBER BlackBerry angemeldet wird.

Für jedes Vertragsverhältnis bezüglich der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry gilt die ordentliche Kündigungsfrist gemäß § 23 iVm 29 AGB Mobil unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung der zusätzlichen Leistung. Die Nutzung der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry ist mit einer Mindestvereinbarungsdauer verbunden, die gesondert vertraglich vereinbart wird.

Vor Inanspruchnahme der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry ist jedenfalls eine vorherige Bestätigung der Berechtigung für diese zusätzliche Leistung durch den Unternehmer oder Betriebsrat (Personalvertretung) erforderlich. Bei einem Tarifwechsel sind die Ummeldungen vom Betriebsrat/Unternehmer samthaft vorzulegen; der Tarifwechsel erfolgt innerhalb von 3 Wochen nach Erhalt der Ummeldungen.

Wenn hinsichtlich der Aktionen zu den in Punkt 1. genannten A1-MEMBER Tarifmodellen und/oder für A1-MEMBER BlackBerry einzelne oder alle Nutzungsvoraussetzungen wegfallen, die Teilnahmebedingungen umgangen werden oder die Anzahl der Gruppenmitglieder unter 18 sinkt, behält sich mobilkom austria vor, die Aktion vorzeitig zu beenden und die verbleibenden Gruppenmitglieder in das Tarifmodell A1-BlackBerry Internet Service Professional umzustellen. Dasselbe gilt auch für Gruppenmitglieder, die während der Laufzeit der in Punkt 1. genannten Aktion sowie der Aktion A1-MEMBER BlackBerry aus dem Unternehmen ausscheiden.

Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist Voraussetzung für die Nutzung der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry. Jeder Mitarbeiter (Gruppenmitglied) kann mit insgesamt maximal 4 Mobilfunkanschlüssen in einem in Punkt 1 aufgezählten A1_MEMBER Tarifmodell die zusätzliche Leistung A1-MEMBER BlackBerry nutzen.

Das Ausscheiden von Gruppenmitgliedern erfolgt durch:

- a. Vertragsbeendigung hinsichtlich des in Punkt 1. genannten Tarifmodells,
- b. Vertragsbeendigung hinsichtlich der zusätzlichen Leistung A1-MEMBER BlackBerry,
- c. Tarifwechsel in ein A1-Tarifmodell, das nicht die Voraussetzungen des Punktes 1 erfüllt,
- d. Tarifwechsel in ein nicht zur Nutzung der Aktion A1 -MEMBER BlackBerry berechtigtes A1 Tarifmodell oder durch
- e. Ausscheiden des Mitarbeiters aus dem Unternehmen.

Im Fall seines Ausscheidens aus dem Unternehmen erklärt sich der Mitarbeiter mit der Weitergabe dieser Information an mobilkom austria einverstanden. Das Ausscheiden von Gruppenmitgliedern aus dem Unternehmen ist vom Unternehmer oder Betriebsrat (Personalvertretung) der mobilkom austria zu melden.

Eine Kündigung oder ein Wechsel auf A1-MEMBER BlackBerry ist nur zum Ende einer Rechnungsperiode möglich und wirksam.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit des BlackBerry Dienstes, der Tarifierungsgrundsätze und Entgelte gelten bei A1-MEMBER BlackBerry alle Bestimmungen von BlackBerry Internet Service Professional mit folgender Abweichung:

monatliches Grundentgelt	in €, inkl. UST
A1 MEMBER BlackBerry	8,00
Pro begonnenem zusätzlichem (nicht im monatlichen Grundentgelt enthaltenem) MB	0,50
Tarifwechselentgelt	0,00