



# TARIFBLATT

## Rund-um-Zufrieden Paket | 10/2010

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	Leistungsumfang des Rund-um-Zufrieden Pakets	in EURO inkl. USt.
<b>Leistungen</b> bei analogem und digitalem Fernsehen	An- und Abfahrt **  Fehlerfeststellung bis zu allen TV-Endgeräten, Videorecordern, DVD-Playern, Surround-Anlagen, Beamern und Digital Boxen  Reparatur von Kontaktfehlern (Muffen) *, Steckern *, TV-Steckdosen *, Verteilern *, Abzweigern *  Austausch und Einmessen von Wohnungsverstärkern *  Einstellen von max. 3 Geräten pro Jahr  Beratung vor Wohnungssanierungen (Planung von Verkabelungen) 1 mal pro Jahr	
<b>Leistungen</b> bei PC, Notebook und Wireless Router	An- und Abfahrt **  Fehlerfeststellung für Internet- und E-Mail-Funktion am PC oder Notebook (Betriebssystem Windows) inkl. Verbindung zwischen Kabelmodem und PC (Kabel, Funk, Powerline)  Installation der LIWEST Antivirus Software (F-SECURE) ***  Einrichten der Windows Firewall  Austausch Netzwerkkarte * inkl. Konfiguration  Austausch Wireless Router * inkl. einrichten und verschlüsseln  Beheben von Kontaktfehlern in der Verkabelung (Muffen) *, erneuern von Steckern *, Netzwerkdozen *  Fehlerbehebung nach Aufwand laut gültigen Tarifblatt „Stundensatz EDV-Support“	Bei Bezahlung mittels Einzugser- mächtigung  <b>monatlich</b> <div>6,<sup>90</sup></div> oder  <b>ermäßigte Jahresgebühr</b> <div>75,<sup>00</sup></div>
<b>Leistungen</b> die am Helpdesk in Anspruch genommen werden können	Weitere Mailboxen einrichten  LIWEST Sicherheitssoftware de- und wieder installieren (PC-Visit)  LIWEST Router Fehleinstellungen korrigieren  PC-Visit Remote-Verbindung herstellen  Mailclient konfigurieren (z.B. Identitäten, Regeln, Abwesenheitsnotizen,...)  Konfiguration von Fremd-Firewalls, Fremd-Virens Scanner und LIWEST Firewall	
<b>Zusatzleistungen</b> bei Vertragsabschluss Kabel-TV	Können während der Installation in Anspruch genommen werden.  Einstellen von max. 3 Geräten rund ums Fernsehen inklusive	
<b>Zusatzleistungen</b> bei Vertragsabschluss Internet	Können während der Installation in Anspruch genommen werden.  Alle erforderlichen Einstellungen an Ihrem PC *	

\* Material wird extra verrechnet

\*\* ab dem 5. Einsatz pro Jahr wird die Wegzeit laut gültigem Tarifblatt verrechnet

\*\*\* die monatlichen Kosten für das LIWEST Sicherheitspaket sind in der Pauschale nicht enthalten



# TARIFBLATT

## Rund-um-Zufrieden Paket | 10/2010

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

<b>Material</b> (wird extra verrechnet; Preise gelten nur für das „Rund-um-Zufrieden Paket“)	
W-Lan Router	55,00 €
W-Lan Stick	35,00 €
F-Stecker, RJ 11 Stecker, RJ 45 Stecker	2,00 €
Netzwerkkarte	15,00 €

<b>Sonstige Gebühren</b>	
<b>Zahlscheingebühr</b> Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung (EBPP) bei LIWEST aktiv ist.	<b>2,18 €</b> pro Zahlschein
<b>Mahnspesen</b>	<b>7,00 €</b> pro Mahnung

<b>Sonstige Bedingungen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der beschriebene Leistungsumfang ist nur für die Vertragsadresse gültig.</li> <li>• LIWEST ist berechtigt, Leistungen durch autorisierte Vertragspartner der LIWEST durchführen zu lassen.</li> <li>• Ein erfolgloser Zustell- bzw. Leistungsversuch der LIWEST geht zu Lasten des Kunden.</li> <li>• Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen LIWEST. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.</li> <li>• Durch den Kunden verursachte Softwarefehler oder Fehler, die durch Veränderung der Systemeinstellung oder Installation von Software, Treibern, weiteren Hardwarekomponenten o. ä. verursacht wurden, begründen keinen Anspruch des Kunden.</li> <li>• Soweit die Erbringung von Leistungen der LIWEST von Umständen abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs der LIWEST liegen (z.B. Materialdefekte und dergleichen), besteht keine Haftung der LIWEST. In diesem Fall beschränkt sich die Leistungspflicht der LIWEST auf das Bemühen, unter den gegebenen Umständen ein möglichst optimales Ergebnis zu erzielen.</li> <li>• Die Daten der Kunden-PC's müssen vor der Installation von der Software durch LIWEST auf einen externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.</li> <li>• Das Paket ist nur für Privatkunden und nur für Einzelplatz-PCs anwendbar. Sämtliche Server- oder Netzwerkinfrastrukturen des Kunden sind ausgenommen.</li> </ul>

**LIWEST-Kundenhotline:**

0732/ 94 24 24

Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr.