

BESTELLUNG Voice4Biz

Als Voraussetzung gilt ein VoIP fähiger Breitband Internet Zugang

KUNDEN-INFORMATION		
Kundentyp: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation		
Name/Firmenname:		Firmenbuchnr.:
Vor- und Nachname der Person auf die die Telefonnummer registriert werden soll (bitte unbedingt ausfüllen):		
Adresse:	Tel:	Fax:
E-Mail (bitte unbedingt ausfüllen):		Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):
Technische Ansprechperson oder EDV-Betreuer:		
E-Mail:		Tel:
RUFNUMMER		
<input type="checkbox"/> Anmeldung - Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit - Je Rufnummer wird automatisch ein Sprachkanal vergeben! - Wunschnummern werden auf Anfrage abgestimmt Durchwahlnummer max. 4-stellig	Internet-Wunschnummer STANDARD* (z.B. 0720/720 20 8319,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____	Internet-Wunschnummer PREMIUM* (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____
	Internet-Wunschnummer SELECT* (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____	Ortskennzahl-Wunschnummer* (z.B. 0463/ ..., 04242/ ,...) 1. Ortskennzahl: _____ 2. Ortskennzahl: _____ 3. Ortskennzahl: _____ 4. Ortskennzahl: _____
*Die Wunschnummer ist nicht immer verfügbar. Mögliche Rufnummern auf Anfrage. Eine Ortskennzahl-Wunschnummer ist eine Wunschnummer in Ihrem Vorwahlbereich! Bitte beachten Sie: Nummern mit Ortskennzahlen sind nur möglich, wenn Net4You Ihr Internetprovider ist! Net4You verfügt über einen Pool von besonders leicht zu merkenden 0720er Nummern, diese können auf Anfrage und gegen Aufpreis bezogen werden.		
<input type="checkbox"/> Freecall Carinthia (Internet-Telefonie zum Null-Tarif) – bitte gesondertes Bestellformular verwenden!		
<input type="checkbox"/> nur CLIP (Validierung) bestehende Nummer wird bei ausgehenden Anrufen angezeigt (eingehend weiterhin über Festnetz)	1. Telefonnr.: _____ 2. Telefonnr.: _____	3. Telefonnr.: _____ 4. Telefonnr.: _____
	Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Faxnummer: _____

Sind zusätzliche Komponenten im Netzwerk vorhanden:	<input type="checkbox"/> Firewall <input type="checkbox"/> Router <input type="checkbox"/> Bankomatkassa <input type="checkbox"/> Frankiermaschine <input type="checkbox"/> andere Komp.: _____
Vertragliche Laufzeiten bis:	Internet: _____ Telefonanlage: _____ Telefonie: _____ Sonstiges: _____

SOLL-STAND TELEFONANLAGE

<input type="checkbox"/> Voice.Box Ist eine Asterisk basierende Voice over IP Telefonanlage für mittlere und große Unternehmen.	Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen! Bei von Net4You gelieferter Hardware beträgt die Garantiezeit 3 Jahre.
---	--

<input type="checkbox"/> Voice.Box mini Ist eine Asterisk basierende Voice over IP Telefonanlage für kleine und mittlere Unternehmen. Empfohlen bis ca. 15 Nebenstellen und 4 parallele Gespräche	Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen! Bei von Net4You gelieferter Hardware beträgt die Garantiezeit 1 Jahr
---	--

<input type="checkbox"/> GSM.Gateway lokal (Kauf) Gespräche zu Mobilnetzen werden über das GSM Gateway geleitet. Wenn kein Slot frei ist, wird das Gespräch über die VoIP Anbindung vermittelt und abgerechnet. Nur für Voice.Box oder Voice.Box mini verfügbar!	Wieviele Slots / parallele Gespräche werden benötigt? <input type="checkbox"/> 1 Slot <input type="checkbox"/> 2 Slots <input type="checkbox"/> 4 Slots																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Telefonnummer</th> <th>PIN Code (sofern PIN die Abfrage aktiv ist)</th> <th>Telefonnummer ausgehend anzeigen?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SIM Karte 1</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> <tr> <td>SIM Karte 2</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> <tr> <td>SIM Karte 3</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> <tr> <td>SIM Karte 4</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> </tbody> </table>		Telefonnummer	PIN Code (sofern PIN die Abfrage aktiv ist)	Telefonnummer ausgehend anzeigen?	SIM Karte 1			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	SIM Karte 2			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	SIM Karte 3			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	SIM Karte 4			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
	Telefonnummer	PIN Code (sofern PIN die Abfrage aktiv ist)	Telefonnummer ausgehend anzeigen?																		
SIM Karte 1			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
SIM Karte 2			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
SIM Karte 3			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
SIM Karte 4			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
	Die benötigten SIM-Karten müssen vom Kunden zur Verfügung gestellt werden! Die Abrechnung erfolgt nach dem jeweiligen Tarifmodell des Kunden direkt über den Handy-Anbieter! <input type="checkbox"/> Modul Rerouting GSM.Gateway lokal (Kauf) Mit diesem Modul merkt sich die Telefonanlage, wer von intern eine externe Nummer angerufen hat, so dass der Angerufene bei einem Rückruf automatisch auf die richtige Nebenstelle weitergeleitet wird.																				

<input type="checkbox"/> VoIP.Gateway (Einsatz als Gateway zu bestehender Telefonanlage ohne interne VoIP Fähigkeit, inkl. Backup-Möglichkeit)	Anzahl der gleichzeitigen Gespräche (mind. 2): _____ Anzahl der ISDN-Anschlüsse: _____ Anzahl der Faxe: _____
--	---

Wenn Fax vorhanden bitte wählen Sie aus: <input type="checkbox"/> Lösung per Fax to Mail (ausgehend und ankommend) <input type="checkbox"/> Lösung per T 38* (ausgehend und ankommend; auch mit Fax to Mail kombinierbar) Wunschnummer: _____ <input type="checkbox"/> Fax an eigenem PTA-Anschluss <input type="checkbox"/> Fax auf der Telefonanlage (event. Umkonfiguration der TK-Anlage nötig)

Auswahl Gebührenzahlung notwendig: <input type="checkbox"/> Impuls <input type="checkbox"/> Currency (Währung) ISDN/Analog fallback: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Wenn ja, Anzahl der gleichzeitigen Gespräche: _____ Wenn ja, bitte wählen Sie aus: <input type="checkbox"/> Voice over IP ISDN Bridged Mode (ISDN in VoIP.Gateway) <input type="checkbox"/> Voice over IP ISDN in PABX (ISDN in Nebenstellenanlage)
--

ISDN/Analog fallback: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Wenn ja, Anzahl der gleichzeitigen Gespräche: _____

* Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es aufgrund der technischen Eigenschaften des Faxgeräts des Empfängers zu Problemen bei der Verfügbarkeit für Fax over IP kommen kann. Falls der Faxempfang oder -versand für den Endkunden sehr wichtig sind (z.B. Bestelleingang via Fax) und eine 100%ige Verfügbarkeit gegeben sein muss, empfehlen wir die Faxe über einen zusätzlichen analogen oder ISDN Anschluss abzuwickeln.

<input type="checkbox"/> Phone4You (virtuelle Telefonanlage)	Optional: <input type="checkbox"/> ISDN-Backup (Der benötigte ISDN-Anschluss ist vom Kunden zur Verfügung zu stellen!) Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen!																				
<input type="checkbox"/> GSM.Gateway Slot (Miete) Gespräche zu Mobilnetzen werden über das GSM Gateway geleitet. Wenn kein Slot frei ist, wird das Gespräch über die VoIP Anbindung vermittelt und abgerechnet. Für Phone4You empfohlen!	Wieviele Slots / parallele Gespräche werden benötigt? _____ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 30%;">Telefonnummer</th> <th style="width: 20%;">PIN Code (sofern PIN die Abfrage aktiv ist)</th> <th style="width: 30%;">Telefonnummer ausgehend anzeigen?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SIM Karte 1</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> <tr> <td>SIM Karte 2</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> <tr> <td>SIM Karte 3</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> <tr> <td>SIM Karte 4</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">Die benötigten SIM-Karten müssen vom Kunden zur Verfügung gestellt werden! Die Abrechnung erfolgt nach dem jeweiligen Tarifmodell des Kunden direkt über den Handy-Anbieter!</p>		Telefonnummer	PIN Code (sofern PIN die Abfrage aktiv ist)	Telefonnummer ausgehend anzeigen?	SIM Karte 1			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	SIM Karte 2			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	SIM Karte 3			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	SIM Karte 4			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
	Telefonnummer	PIN Code (sofern PIN die Abfrage aktiv ist)	Telefonnummer ausgehend anzeigen?																		
SIM Karte 1			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
SIM Karte 2			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
SIM Karte 3			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
SIM Karte 4			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																		
<input type="checkbox"/> Wartung Voice.Box oder Voice.Box mini Einspielen von notwendigen Updates für Betriebssystem, Proxy und Firewall.	Details: Der Wartungsvertrag „Update Voice.Box“ beinhaltet alle Kosten für nötige Überprüfungen der Voice.Box, das Einspielen nötiger Updates (max. 1x je Quartal) inkl. aller Spesen. Net4You wird von sich aus aktiv, wenn Updates notwendig sind und entscheidet auch ob bei der vorhandenen Konfiguration ein Update sinnvoll ist. Inkludiert sind auch Änderungen vor Ort, sollten diese remote nicht möglich sein. Von Net4You werden alle Maßnahmen getätigt, um eine optimale Leistung der Voice.Box zu gewährleisten. Nur wenn Hardware für neueste Versionen nicht mehr verwendet werden kann oder Hardware Probleme nach der Garantiezeit auftreten, muss der Kunde in eine neue Hardware und in die Grundinstallation investieren. Sofern auf der Kundencheckliste für die VoIP Telefonanlage die Option „Feiertagsliste“ gewählt wurde, wird diese im Rahmen der Wartung Voice.Box / Voice.Box mini jährlich angepasst.																				
Bitte beachten Sie , dass für den Betrieb der Voice.Box oder Voice.Box mini ein geeigneter Standort inkl. USV gewählt werden muss. Sollte diese Voraussetzung von Ihnen nicht erfüllt werden, kann Net4You keine Garantie für die gelieferte Hardware übernehmen. Im Schadensfall sind die Kosten durch Sie zu übernehmen.																					
ZUSATZ-FEATURES																					
Austria-FLAT Mit Austria-FLAT telefonieren Sie ins österreichische Festnetz zum Pauschalpreis, ausgenommen sind Sonder- und Mehrwertnummern.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> mehr als 3 Sprachkanäle																				
AUSWEISDATEN (des Zeichnungsberechtigten)																					
Bei einer Portierung, Validierung bzw. „Clip no screening“ der Telefonnummer sind bei der Bestellung von Voice4Biz die Beilegung einer Kopie der letzten Telefonrechnung zu dieser Telefonnummer sowie eine Kopie des gültigen Lichtbildausweises des Antragstellers erforderlich.																					
<input type="checkbox"/> Reisepass <input type="checkbox"/> Personalausweis <input type="checkbox"/> Führerschein <input type="checkbox"/> sonstiger amtlicher Lichtbildausweis																					
Ausstellende Behörde:	Ausweisnummer:	Geburtsdatum:																			

KOSTEN - PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

Produkt:	monatlich		einmalig (Einrichtung)	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
Telefonnummer Anmeldung / Clip Je Internet-Wunschnummer Standard oder Ortskennzahl	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
Je weiterem Sprachkanal Mehrere Gespräche gleichzeitig möglich	4,15 €	4,98 €	7,00 €	8,40 €
Austria-FLAT unlimitiert / Sprachkanal FLAT Rate ins österreichische Festnetz	9,90 €	11,88 €	4,90 €	5,88 €
CLIP no screening Übermittlung einer kundenspezifischen Rufnummer	3,00 € je Sprachkanal	3,60 € je Sprachkanal	75,00 € je SIP-trunk	90,00 € je SIP-trunk
Internet-Wunschnummer Select (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			59,00 €	70,00 €
Internet-Wunschnummer Premium (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			159,00 €	190,80 €
Rufnummernportierung Mitnahme der bestehenden Nummer(n)			30,00 €	36,00 €
Softwareclient Telefonieren über den PC, Headset erforderlich			0,00 €	0,00 €
Voice.Box Telefonanlage auf IP-Basis			ab 1.310,00 €	ab 1.572,00 €
Voice.Box mini Telefonanlage auf IP-Basis			399,00 €	478,80 €
ISDN Karte Zusätzliche ISDN Schnittstelle für Backup (Voice.Box: max. 2 Stk.; Voice.Box mini: max. 1 Stk.)			99,00 € Pro Stück	118,80 € Pro Stück
VoIP.Gateway Zur Anbindung Ihrer Telefonanlage mit Voice over IP. Verfügbar mit 2 oder 4 s0-Schnittstellen oder 1 bis 4 PRI (30-120 Kanäle)			ab 690,00 €	ab 828,00 €
GSM.Gateway lokal (Kauf) jeweils inkl. Grundkonfiguration		1 Slot 2 Slots 4 Slots	344,00 € 526,00 € 903,00 €	412,80 € 631,20 € 1.083,60 €
Modul Rerouting GSM.Gateway lokal (Kauf)	15,00 €	18,00 €	396,00 €	475,20 €
GSM.Gateway Slot (Miete) Mietgebühren je Slot:	15,00 €	18,00 €	490,00 €	588,00 €
Wartung VoiceBox od. Voice.Box mini	59,00 €	70,80 €		
Phone4You Virtuelle Telefonanlage	2,90 € je Nebenstelle	3,48 € je Nebenstelle	ab 190,00 €	228,00 €
Phone4You ISDN Backup	9,90 €	11,88 €	350,00 €	420,00 €
Weitere Nebenstelle Je Nebenstelle	2,90 €	3,48 €	9,90 €	11,88 €

Nur für administrative Zwecke:

Verkäufer:

Version 07/2010

Fax to Mail single (eine Fax-Durchwahl) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	2,90 €	3,48 €	10,00 €	12,00 €
Fax to Mail multi (beliebig viele Fax-Durchwahlen) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	6,90 € je 10 Durchw.	8,28 € je 10 Durchw.	20,00 € je 10 Durchw.	24,00 € je 10 Durchw.
T 38 Faxanbindung / Faxnummer (T 38 Adapter erforderlich!)	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
T 38 Faxadapter (für 2 analoge Endgeräte) Inkl. Konfiguration			105,00 €	126,00 €
Voice over IP Konfiguration	Nach Aufwand		Nach Aufwand	
Konfiguration Telefonanlage	Nach Aufwand		Nach Aufwand	
Installation vor Ort	Nach Aufwand		Nach Aufwand	

ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

Bankverbindung und Bankleitzahl:	
Kontonummer:	
Erklärung:	Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei keine Verpflichtung zur Einlösung besteht. Insbesondere dann, wenn mein/unser Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist. Ich/wir habe(n) das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.
Name u. Anschrift d. Kontoinhabers:	
Unterschrift des Kontoinhabers:	

ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL (wenn ja bitte ankreuzen)

Ich möchte, dass alle meine Rechnungen der Firma Net4You in Zukunft per E-Mail zugeschickt werden.

Die Vorteile einer Rechnungszustellung per E-Mail: einfache elektronische Archivierung, jederzeit auffindbar, jederzeit ausdrückbar, schnellere Zustellung, umweltfreundlich und innovativ.

Mit der Unterzeichnung des Vertrages genehmige ich die Zustellung der Rechnung per E-Mail laut den Net4You-AGB (abrufbar unter www.net4you.net/agb). Diese Zustelloption kann jederzeit widerrufen werden (Zustellung per Post entgeltlich!).

VOLLMACHT FÜR DIE RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG)

Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Rufnummernmitnahme einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Rufnummernmitnahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt. Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich habe mich über Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen des betroffenen Lieferanten zu informieren.

Nur für administrative Zwecke:	Verkäufer:	Version 07/2010
--------------------------------	------------	-----------------

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You. Außerdem erkläre ich meine (jederzeit widerrufliche) Zustimmung an Net4You, meine Daten (Name, E-Mail Adresse,...) für Supporttätigkeiten und Marketingaktionen zu verwenden. Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr (12 Monate) ab Leistungsbeginn. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Net4You hat das Recht die Preise – sofern erforderlich – zu ändern. Preiserhöhungen bedürfen einer Ankündigungsfrist von 1 Monat vor Inkrafttreten der Änderung.

Wir beauftragen hiermit die Firma Net4You, die obigen Telefonnummern in unserem Namen zu beantragen.

Net4You erklärt sich bereit, dem Antragsteller im Falle einer Kündigung seine Telefonnummern jederzeit freizugeben.

Ich verpflichte mich in Erfüllung der Vorschriften der Telekom-Aufsichtsbehörde RTR, die vergebenen oder portierten geografischen Festnetznummern (z. B. 0463 ...) nur an dem dafür vorgesehenen Ort zu betreiben und Net4You aus allfälligem Missbrauch schad- und klaglos zu halten. Geplante Ortswechsel, egal ob temporär oder dauerhaft, sind von mir an Net4You mindestens 14 Tage vor Durchführung bekanntzugeben. Alle Änderungen in meinen Kontaktdaten (Adresse) sind von mir unverzüglich an Net4You bekanntzugeben.

Das Telefonieren mit Voice over IP verursacht ein Datenvolumen von maximal 80 kBit/s, das sind ca. 72 MB/Stunde. Mit 1 GB Traffic kann damit etwa 13 Stunden telefoniert werden.

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: