

Tarifmodell Business Office

Entgeltbestimmungen

Stand: März 2011

UPC Austria GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien



Inhaltsverzeichnis

1	ALLGEMEINE ENTGELTBESTIMMUNGEN	3
1.1	Taktung und Mindestgesprächsentgelt:.....	3
1.2	Zeitzone:	3
1.3	Gebietszone.....	3
2	TELEFONIE MINUTENENTGELTE BUSINESS OFFICE	4
3	ZONENZUTEILUNG.....	5
4	IMPRESSUM.....	6

1 Allgemeine Entgeltbestimmungen*

Alle Entgelte exklusive Umsatzsteuer

1.1 Taktung und Mindestgesprächsentgelt:

Das Gesprächsentgelt für entgeltpflichtige Dienste beträgt pro erfolgreich erfolgtem Gesprächsaufbau zumindest € 0,01. Nach Erreichen dieses Wertes erfolgt die Abrechnung sekundengenau.

1.2 Zeitzonen:

Kunden telefonieren ganztätig (0:00 bis 24:00) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag) je nach Gebietszone zu einem festgelegten Tarif.

1.3 Gebietszonen

Netzintern:

Die Zone Netzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC, die Anschlüssen folgender UPC-Gesellschaften zugeordnet sind:

- UPC Telekabel Wien GmbH
- UPC Telekabel Klagenfurt GmbH
- UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt/Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Austria GmbH
- UPC Austria Services GmbH
- UPC Broadband GmbH
- UPC Oberösterreich GmbH

National Festnetz Österreich (Inland)

National Festnetz Österreich umfasst alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs, die nicht netzintern zugeordnet werden.

National Mobil

National Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Mobil-Zonen werden – unabhängig vom tatsächlichen Netz des Angerufenen – einheitlich nach der jeweiligen Bereichskennzahl tarifiert und abgerechnet.

International

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist im Kapitel 3 ersichtlich. Die Entgelte für internationale Festnetz- bzw. internationale Mobildestinationen finden sich in den jeweiligen Tabellen der Minutenentgelte.

Personenbezogene Dienste

Unter personenbezogenen Diensten (0)710, (0)720, (0)730 und (0)740 versteht man Dienste, die den Anruf von Person zu Person unabhängig vom Ort, dem Endgerät, der Übertragungsart (verkabelt oder schnurlos) und/oder der gewählten Technologie gestatten.

*Für aktuelle Informationen zu den Entgeltbestimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren für Sie zuständigen Vertriebsbetreuer oder rufen Sie 05 9999 4444.

2 Telefonie Minutenentgelte Business Office

National	ganztätig
Netzintern	entgeltfrei
Festnetz Österreich	0,0400 €
Mobil: 0664	0,1400 €
Mobil: 0680	
Mobil: 0676	
Mobil: 0699	
Mobil: 0650	
Mobil: 0660	
Mobil: 0681	
Mobil: 0688	

International Zone	ganztätig
Festnetz 1	0,0900 €
Festnetz 2	0,1500 €
Festnetz 3	0,2000 €
Festnetz 4	0,6000 €
Festnetz 5	0,8000 €
Festnetz 6	1,0000 €
Festnetz 7	1,0000 €
Mobilnetz 1	0,3000 €
Mobilnetz 2	0,4000 €
Mobilnetz 3	0,4000 €
Mobilnetz 4	0,6000 €
Mobilnetz 5	0,8000 €
Mobilnetz 6	1,0000 €
Mobilnetz 7	1,0000 €

Satelliten-Verbindungen	ganztätig
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	7,2667 €
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	5,0833 €
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	5,0833 €
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	4,3583 €
Thuraya (88216)	1,6667 €

Diensterufnummern	ganztätig
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x, 145 5x	0,0400 €
Telefonstörungsannahmestellen: 111xx	0,0400 €
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert 116x	entgeltfrei
Telefonauskunftsdienste: 118xx	nach Tarif verrechnet
Nationale Tonbanddienste: 15xx	0,0400 €
Bereich 17xx	0,0400 €
Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059	0,0400 €
Online: 0718/91xxxx	0,0400 €
Personenbezogene Dienste: 0710	0,0600 €
Personenbezogene Dienste: 0730	0,1500 €
Personenbezogene Dienste: 0740	0,2200 €
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,0400 €
Konvergente Dienste: 0780	0,1400 €
Internationale tariffreie Dienste: 00800	entgeltfrei
Internationale „shared cost“ Nummern 00808	0,1667 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,0833 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,1667 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	nach Tarif verrechnet

3 Zonenzuteilung

Die Zonenzuteilung entspricht der gleichen Zone im Festnetz und im Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1), ausgenommen Kanada und USA (hier gilt immer die Festnetz Zone).

Zone 1:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, USA, Zypern (Griechisch)

Zone 2:

Andorra, Australien, Hongkong, Jungferninseln (US), Kanada, Monaco, Norwegen, Puerto Rico, Slowenien, Ungarn,

Zone 3:

Chile, Island, Japan, Jungferninseln (UK), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea,

Zone 4:

Albanien, Antarktis, Argentinien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bulgarien, China Volksrep., Costa Rica, Dominik. Republik, Färöer Inseln, Guadeloupe, Kroatien, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, Niederländische Antillen, Reunion, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, St. Pierre und Miquelon, Swasiland, Türkei, Ukraine, Zypern (Türkisch)

Zone 5:

Bahrain, Franz. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guinea, Israel, Komoren, Malawi, Marokko, Moldavien, Namibia, Peru, Philippinen, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

Zone 6:

Ägypten, Algerien, Angola, Äquatorial-Guinea, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos Inseln, Ecuador, Französisch Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinseln

Zone 7:

Afghanistan, Anguilla, Antigua, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangla Desh, Bolivien, Burkina Faso, Cayman Inseln, Cook Inseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Guam, Guatemala, Guinea-Bissao, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo Volksrep., Kuba, Laos Demokr. Rep., Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördl. Marianas, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, Salomonen, Samoa, SaoTome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis/Futuna (Neukaledonien), Zaire, Zentralafrikanische Republi

4 Impressum

Copyright © UPC Austria GmbH

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

UPC Austria GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 4444 F: 059 999 1 4500 sales4business@upc.at,
www.upcbusiness.at