

ADSL

Leistungsbeschreibung

Stand 01.09.2010

INHALTSVERZEICHNIS

1 Einleitung	2
2 Beschreibung	2
3 Datentransfervolumen	2
4 Endgeräte	3
5 Voraussetzungen für den Betrieb	3
6 Mindestvertragsdauer	3
7 Qualität	4
8 Konfiguration / Installation	4
9 Serviceübergabe	4
10 Netzabschlusspunkt	4
11 Servicemanagement	5
12 Kontakt	5
Tele2 Serviceline:	5
Tele2 Technische Hotline:	5
E-Mail-Adresse:.....	5

1 Einleitung

Tele2 ADSL basiert auf der ADSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Durch den Einsatz von ADSL Modems werden verschiedene Produkte zur Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten.

Die Services werden unter Einbezug der Telekom Austria (nachfolgend kurz „TA“) realisiert. Zusätzlich zu den Tele2 ADSL Monatsentgelten fallen für den Telefonanschluss der TA monatliche Entgelte an und werden auch direkt von der TA verrechnet.

2 Beschreibung

Die Produktlinie ist als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

Produkt	Datentransfer	Download	Upload
ADSL 3 GB	3 GB	2.048 kBit/s	384 kBit/s
ADSL 8 MBit Flat	Flat Rate	8.192 kBit/s	768 kBit/s

Im Einzelfall kann die definierte Bandbreite aus technischen Gründen nicht erreicht werden.

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht.
„Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Das Produkt beinhaltet 10 MB Webespace sowie 5 eigenständige Mailboxen mit jeweils 10 MB Mailspace.

3 Datentransfervolumen

Wird die angegebene Grenze des erlaubten Datentransfers überschritten, so wird dem Kunden pro MByte an Daten, das über der Grenze liegt, der entsprechende Tarif in Rechnung gestellt. Die Überprüfung des Transfervolumens erfolgt einmal täglich. Kunden haben die Möglichkeit, den aktuellen Status des Transfervolumens im Kundenbereich der Tele2 Webseite unter www.tele2.at abzurufen.

Bei Produkten mit einer Flat Rate gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Tele2 das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

4 Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von Telekom Austria zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Netzwerkkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Telekom Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Telekom Austria. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an Telekom Austria retourniert werden.

Wahlweise wird ein Ethernet-Modem oder ein USB Modem zur Verfügung gestellt. Für die Betriebssysteme Mac OS und Linux, sowie im Falle eines bestehenden ISDN Telefonanschlusses, ist die Option des USB Modems nicht verfügbar. Wird das Betriebssystem MS Windows verwendet, muss sichergestellt werden, dass die am Rechner installierte Version die USB Schnittstelle unterstützt (ab Windows 2000). Bei Einsatz des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt.

5 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von Tele2 ADSL ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss sowie die Herstellbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Tele2 Homepage www.tele2.at überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

6 Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt 18 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

7 Qualität

Die Qualität des von Tele2 zur Verfügung gestellten ADSL Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

8 Konfiguration / Installation

Die Installation des Modems und, falls erforderlich, des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen.

Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

9 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) Tele2 bekannt gegeben hat.

10 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von Tele2 zur Verfügung gestellte Modem.

Da Tele2 keine Endgeräte liefert, übernimmt Tele2 auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

11 Servicemanagement

Kunden steht die allgemeine Serviceline 0800 24 00 20 täglich von 7 bis 22 Uhr zur Verfügung.

Für technische Belange steht die Wiener Rufnummer 01 / 90 331 täglich von 7 – 23 Uhr zur Verfügung. Fehler in den zentralen Komponenten im Tele2 Netzwerk werden von Tele2 von Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit).

12 Kontakt

Tele2 Serviceline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 22 Uhr
Telefon: 0800 24 00 20
Fax: 0800 24 00 22

Tele2 Technische Hotline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 23 Uhr
Telefon: 01 / 90 331 (Wiener Nummer, Verrechnung zum lokalen bzw. nationalen Tarif)

E-Mail-Adresse:

Kundenservice@at.tele2.com

Stand 01.09.2010, Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.