



FIT analog FIT digital Super FIT

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen
UPC Österreich GmbH,
Wolfganggasse 58-60, 1130 Wien

Stand 11. November 2010



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Einmalige Entgelte	3
Rechnungsbezogene Entgelte	4
Zusatzdienste	4
Produktbestandteil Internet.....	5
Mindest-Systemvoraussetzungen	6
Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis.....	6
Produktbestandteil Digital TV	6
Installationszeitraum	7
Qualitätsstandards	7
Kontakt.....	7

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

FIT analog (Kabelinternet + Telefon + Analog TV)	€ 29,90
FIT digital (Kabelinternet + Telefon + Digital TV + UPC MediaBox Standard)	€ 34,90
Super FIT (Kabelinternet + Telefon + Digital TV + UPC MediaBox Standard)	€ 39,90

Hinweise:

- Alle FIT Produkte sind nur mit 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- In den Gemeinden Natternbach, Haigermoos, St. Pantaleon, Ostermiething, Franking, Geretsberg, Friedburg, Lengau, Munderfing, Schalchen und Kirchberg bei Mattighofen kann FIT aus technischen Gründen nicht angeboten werden!

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software- Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	€ 59,90
Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 25,00
Kaution je Modem	€ 0,00
Modemtausch Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem	€ 30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste sind inkludiert.	€ 30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses	€ 30,00

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
Zahlscheinentgelt Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€ 2,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
WLAN Modem für Super	€ 0,00	€ 1,90
zusätzliche E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases	€ 17,00	€ 2,00
Zusätzliche UPC MediaBox Standard	€ 0,00	€ 4,90
Zusätzliche UPC MediaBox HD oder DVR	€ 0,00	€ 7,90



WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Ein WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung wenn ein anderer als von UPC zur Verfügung gestellter WLAN Empfänger verwendet wird, sowie im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Produktbestandteil Internet

	FIT analog	FIT digital	Super FIT
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	4.096/512	4.096/512	16.348/1.024
Datenvolumen	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15	3 + 15
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	30 MB	30 MB	30 MB
Technischer Support	ja	ja	ja
Verfügbarkeit	✓	✓	✓

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.



Mindest-Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel. Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Produktbestandteil Telefon auf Telekabel-Basis

In allen FIT Produkten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Telefon entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Telefon auf Telekabel-Basis.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.icable.at abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Produktbestandteil Digital TV

In FIT digital und Super FIT ist Digital TV inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV. Die Monatsentgelte der Zusatzdienste entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen Digital TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.icable.at abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.



Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.icable.at oder unter:

Tel: 072 49 428 20
Fax: 072 49 428 20 299
E-Mail: info@icable.at

www.upc.at/kontakt

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.