

BESTELLUNG xDSL4YOU UPGRADE

Für bestehende xDSL4You - Kunden: Umstieg auf andere Bandbreite, Datenvolumen, Netzservice, nach Ablauf der Mindestvertragsdauer!

| KUNDEN-INFORMATION | |
|---|--|
| Kundentyp: | <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation |
| Name/Firmenname: | Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich): Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich): |
| E-Mail: | Tel: _____ Fax: _____ |
| Adresse: | Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde): Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung): |
| Ansprechperson: | |
| Funktion: | E-Mail: _____ |
| SERVICE DETAILS | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Für das Paket xDSL4You | Sie sind bereits xDSL-Kunde und möchten auf eine andere Bandbreite oder sonst ein anderes Service umsteigen. Bitte kreuzen Sie die gewünschte Bandbreite an. Dabei ändern sich die monatlichen Kosten an Net4You, die Telekom-Kosten bleiben gleich. Weiters wird eine Aufwandsentschädigung für den Umstieg verrechnet. Zudem können Sie Ihren derzeitigen xDSL-Zugang (egal welche Bandbreite) auf einen limitierten oder unlimitierten Zugang umändern. Bitte unten ankreuzen! |
| Umstieg auf andere Bandbreite: Bitte ankreuzen. Vorzugsweise wird VDSL geliefert! | <div> <input type="checkbox"/> 8192/768 Up-to*, inkl. 10 GB (nicht für VoIP empfohlen) <input type="checkbox"/> 1024/128 kbit/s inkl. 250 MB </div> <div> <input type="checkbox"/> 16384/1024 Up-to*, inkl. 10 GB <input type="checkbox"/> 2048/512 kbit/s inkl. 2 GB </div> <div> <input type="checkbox"/> 16384/1024 Up-to* VDSL**, inkl. 10 GB <input type="checkbox"/> 4096/512 kbit/s inkl. 15 GB </div> <div> <input type="checkbox"/> 30720/4096 Up to* VDSL**, inkl. 20 GB </div> |
| Erweiterungen: | <input type="checkbox"/> unlimitiert – Aufwertung des Datenvolumens auf unlimitierte Nutzung <input type="checkbox"/> IP-Adressen (kostenlose Erweiterung auf 7 statische IP-Adressen) |
| Voice over IP Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden | <input type="checkbox"/> Voice4You – Internet-Telefonie zu sensationellen Preisen <input type="checkbox"/> Voice4Biz – Internet-Telefonie für Business-Kunden <input type="checkbox"/> Austria FLAT – kostenlos ins österreichische Festnetz |
| Security Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden | <input type="checkbox"/> Net4You VirenScanner – scann aller eingehenden/ausgehenden E-Mails <input type="checkbox"/> NoSpam4You – zuverlässige Abwehr von Spam-Mails <input type="checkbox"/> Bitte kontaktieren Sie uns für ein individuelles Security-Angebot |
| Netzservice | <input checked="" type="checkbox"/> Standard (enthalten) Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen zu den Net4You Bürozeiten: MO-DO von 9:00 bis 17:00 Uhr und FR von 9:00 bis 13:00. Reparaturzeit: spätestens übernächster Arbeitstag. <input type="checkbox"/> Business Entstörungsdienst an Werktagen während der Net4You Bürozeiten, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren Betrieb zu garantieren. |

Up-to*: die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 8192/768 kbit/s bzw. mind. 8129/768 kbit/s und max. 16384/1024 kbit/s bzw. mind. 8192/768 kbit/s und max. 30720/4096 kbit/s variieren.

****** Für Detailinformationen zur Verfügbarkeit unserer VDSL Bandbreiten nutzen Sie bitte unsere Verfügbarkeitsabfrage auf www.net4you.net, sowie unsere „[Standortliste VDSL](#)“.

| | |
|--------------------|--|
| Netzservice | <input type="checkbox"/> Professional Entstörungsdienst rund um die Uhr, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 6 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You-Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> Net4You Pagerdienst 24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden. |
|--------------------|--|

DETAILS ZUM xDSL ANSCHLUSS

☐ xDSL Providerwechsel ☐ xDSL Produktwechsel

xDSL soll auf meinen Telefonanschluss mit folgender Nummer bestellt werden:

☐ POTS-Anschluss (analog) ☐ ISDN-Anschluss

LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für xDSL4You Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: _____

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

KOSTEN - PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

| Produkt: | | monatlich | | | | einmalig (Einrichtung) | |
|--|----------|-----------|---------|-----------------|---------|------------------------|---------|
| xDSL4You | GB inkl. | limitiert | | unlimitiert | | | |
| | | exkl. | inkl. | exkl. | inkl. | exkl. | inkl. |
| 8192/768 kbit/s Up-to * | 10 GB | 14,00 € | 16,80 € | 19,00 € | 22,80 € | 14,50 € | 17,40 € |
| 16384/1024 kbit/s Up-to * | 10 GB | 26,00 € | 31,20 € | 39,00 € | 46,80 € | 14,50 € | 17,40 € |
| 16384/1024 kbit/s Up-to * VDSL** | 10 GB | 26,00 € | 31,20 € | 39,00 € | 46,80 € | 14,50 € | 17,40 € |
| 30720/4096 kbit/s Up-to * VDSL** | 20 GB | 39,00 € | 46,80 € | 59,00 € | 70,80 € | 14,50 € | 17,40 € |
| 1024/128 kbit/s | 250 MB | 9,90 € | 11,88 € | Nicht verfügbar | | 14,50 € | 17,40 € |
| 2048/512 kbit/s | 2 GB | 15,00 € | 18,00 € | 29,00 € | 34,80 € | 14,50 € | 17,40 € |
| 4096/512 kbit/s | 15 GB | 39,00 € | 46,80 € | 49,00 € | 58,80 € | 14,50 € | 17,40 € |
| Zusatz-MB | 0,001 GB | 0,055 € | 0,066€ | | | | |
| xDSL/VDSL Router (Leihstellung) | | | | | | 0,00 € | 0,00 € |
| Aktivierung WLAN-Option am Standard-Router | | | | | | 55,00 € | 66,00 € |
| Netzservice Business | | 20,00 € | 24,00 € | 20,00 € | 24,00 € | | |
| Netzservice Professional | | 40,00 € | 48,00 € | 40,00 € | 48,00 € | | |
| Net4You Pagerdienst | | 40,00 € | 48,00 € | 40,00 € | 48,00 € | | |

Up-to*: die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 8192/768 kbit/s bzw. mind. 8129/768 kbit/s und max. 16384/1024 kbit/s bzw. mind. 8192/768 kbit/s und max. 30720/4096 kbit/s variieren.

**** Für Detailinformationen zur Verfügbarkeit unserer VDSL Bandbreiten nutzen Sie bitte unsere Verfügbarkeitsabfrage auf www.net4you.net, sowie unsere „Standortliste VDSL“.**

KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

| | exkl. | inkl. |
|---|----------|----------|
| Umstellung auf eine Zugangsserviceart mit einem niedrigeren monatlichen Entgelt (Downgrade einmalig): | 12,50 € | 15,00 € |
| Umstellung auf eine Zugangsserviceart mit einem höheren monatlichen Entgelt (Upgrade einmalig): | 0,00 € | 0,00 € |
| Entgelt für einen durchgeführten Endgerätewechsel, einmalig: | 109,00 € | 130,80 € |

TELEKOM AUSTRIA(TA) GEBÜHREN DIE DIREKT VERRECHNET WERDEN

Voraussetzung für einen **xDSL4You-Zugang** ist ein Telefon-Anschluss bei der Telekom Austria (TA). An die TA ist bei diesen Produkten monatlich nur mehr **die Telefon-Grundgebühr** zu entrichten, die vom **gewählten Tarif abhängig** ist. Der durch einen allfälligen späteren Produkt-, Modem- oder Providerwechsel des Kunden entstehender Einmalaufwand bei der TA, wird dem Kunden von der TA mit einer der auf den Produkt-, Modem- bzw. Providerwechsel folgenden Rechnung gesondert in Rechnung gestellt.

| | exkl. | inkl. |
|---|---------|---------|
| Einmalgebühr bei Selbstinstallation (SI) Bitte beachten Sie! Im Falle von Problemen bei der Selbstinstallation, ist der Support durch Net4You kostenpflichtig und wird nach Aufwand an Sie verrechnet! | 24,92 € | 29,90 € |
| Einmalgebühr an die TA bei Providerwechsel : | 29,06 € | 34,87 € |
| Einmalgebühr an die TA bei gleichzeitigem Wechsel des Providers und des Produktes : | 54,50 € | 65,40 € |

E-MAIL-ADRESSEN

| | |
|------|------|
| 1. @ | 4. @ |
| 2. @ | 5. @ |
| 3. @ | |

ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

| | |
|---------------------------------|--|
| Bankverbindung u. Bankleitzahl: | |
| Kontonummer: | |
| Erklärung: | Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei keine Verpflichtung zur Einlösung besteht. Insbesondere dann, wenn mein/unser Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist. Ich/wir habe(n) das Recht, innerhalb von 56 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen. |
| Name u. Anschrift: | |
| Unterschrift des Kontoinhabers: | |

ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL (wenn ja, bitte ankreuzen)

☒ **Ich möchte, dass alle meine Rechnungen der Firma Net4You in Zukunft per E-Mail zugeschickt werden.**

Die Vorteile einer Rechnungszustellung per E-Mail: einfache elektronische Archivierung, jederzeit auffindbar, jederzeit ausdrückbar, schnellere Zustellung, umweltfreundlich und innovativ.

Mit der Unterzeichnung des Vertrages genehmige ich die Zustellung der Rechnung per E-Mail laut den Net4You-AGB (abrufbar unter www.net4you.net/agb). Diese Zustelloption kann jederzeit widerrufen werden (Zustellung per Post entgeltlich!).

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You. Außerdem erkläre ich meine (jederzeit widerrufliche) Zustimmung an Net4You, meine Daten (Name, E-Mail Adresse,...) für Supporttätigkeiten und Marketingaktionen zu verwenden. Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate.

Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Der Kunde stimmt außerdem folgendem Passus zu:

„Ich stimme zu, dass hinsichtlich xDSL-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) „Online-xDSL“ mit Telekom Austria AG begründet wird. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Online xDSL der Telekom Austria hiermit zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.“

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Datum und Ort:

Unterschrift und Stempel: