



Entgeltbestimmungen für A1 Ether Link MP Service (EB A1 Ether Link MP Service)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 1. September 2011 für neue Bestellungen. Die am 14. Juni 2011 veröffentlichten EB A1 Ether Link MP Service werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet. Die auf Grundlage bisher veröffentlichter EB A1 Ether Link MP Service abgeschlossenen Verträge bleiben davon unberührt.

1 ALLGEMEIN

Alle angeführten Entgelte in EUR sind sowohl inklusive als auch exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die Entgelte in Euro ohne Umsatzsteuer (Nettoentgelte). Die angeführten Bruttoentgelte enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (USt).

Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen.

Unter www.A1.net findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen.

2 HERSTELLUNG

2.1 Herstellung A1 Ether Link Anschluss

Für die Herstellung eines A1 Ether Link Anschlusses ist ein Herstellungsentgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert (Tabelle 1).

Für neu zu verlegende Leitungsabschnitte zwischen der Kabelausmündung und dem Endpunkt des A1 Ether Link Anschlusses am Kundenstandort werden die entsprechenden Vorleistungen (sämtliche Hilfs-, Grabungs- und Wiederherstellungsarbeiten für die Verlegung), falls diese nicht vom Kunden erbracht wurden, nach Aufwand abgerechnet.

Sind für den A1 Ether Link Anschluss Schutzmaßnahmen gegen Beeinflussungen durch Fremdspannungen nötig, wird deren Herstellung nach Aufwand abgerechnet.

Für zeitgleiche Herstellungen von A1 Ether Link Anschlüssen in gleichen Relationen ist ab dem zweiten Anschluss für jeden weiteren Anschluss, neben Kosten für allfällige Schutzmaßnahmen das verminderte pauschalierte Herstellungsentgelt zu bezahlen.



Tabelle 1: Herstellung eines A1 Ether Link Anschlusses

| Nr. | Herstellung eines A1 Ether Link Anschlusses | Entgelt ohne USt [€] | Entgelt mit USt [€] |
|-------|--|----------------------|---------------------|
| 1 | Pauschale, | | |
| 1.1 | Einmalig pro Endpunkt mit Schnittstelle 10/100 Mbit/s | 1500,- | 1800,- |
| 1.1.1 | verminderte Pauschale | 500,- | 600,- |
| 1.2 | Einmalig pro Endpunkt mit Schnittstelle 1000 Mbit/s | 2100,- | 2520,- |
| 1.2.1 | verminderte Pauschale | 1100,- | 1320,- |
| 1.3 | Einmalig pro Endpunkt mit Schnittstelle 10.000 Mbit/s | 6000,- | 7200,- |
| 2 | Vorleistungen für neu zu verlegende Leitungsabschnitte | nach Aufwand | nach Aufwand |
| 3 | Schutzmaßnahmen | nach Aufwand | nach Aufwand |

Bei einer Mindestvertragsdauer von einem Jahr verringert sich das Herstellungsentgelt für den Anschluss um 50% (ausgenommen von dieser Regelung sind A1 Ether Link Anschlüsse mit einer 10.000 Mbit/s Schnittstelle). Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer ist die Differenz zum Herstellungsentgelt für den Anschluss ohne Mindestvertragsdauer zu bezahlen.

2.2 Herstellung A1 Ether Link MP Service

2.2.1 Für die Herstellung eines A1 Ether Link MP Services ist ein Herstellungsentgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert (Tabelle 2). Ist die bestellte Bandbreite nicht mehr auf einem bereits bestehenden Anschluss realisierbar, so ist die Herstellung eines weiteren A1 Ether Link Anschlusses oder die Erweiterung (Upgrade) des bestehenden A1 Ether Link Anschlusses erforderlich.

2.2.2 Bei zeitgleicher Herstellung des ersten A1 Ether Link MP Service mit der Herstellung eines A1 Ether Link Anschlusses am gleichen Standort ist die Herstellungspauschale des A1 Ether Link MP Service in der Herstellungspauschale des A1 Ether Link Anschlusses inkludiert, ansonst gilt die Pauschale für die Herstellung eines A1 Ether Link MP Service.



Tabelle 2: Herstellung eines A1 Ether Link MP Service

| Nr. | Herstellung eines A1 Ether Link MP Service | Entgelt ohne USt [€] | Entgelt mit USt [€] |
|----------|--|-------------------------|------------------------|
| 1 1.1 | Pauschale, einmalig pro Service | 150,- | 180,- |

3 ÜBERLASSUNG

3.1 Tarifierungsgrundsätze

Für die Überlassung eines A1 Ether Link MP Service ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen (Punkt 3.2). Die Höhe des Entgeltes für eine bestimmte Bandbreite ist für jeden der beiden Endpunkte eines A1 Ether Link MP Service jeweils von der Tarifart (Landeshauptstadt, City oder Regional) des Kundenstandortes, der Serviceklasse (Premium, Advanced, Standard) und, bei regionsübergreifenden A1 Ether Link MP Services (Punkt 6), vom Backboneentgelt (BBE) abhängig.

Standortdefinitionen siehe Punkt 5.

Der Landeshauptstadt – Tarif (LH - Tarif) gilt für Kundenstandorte in allen Landeshauptstädten, der City – Tarif (C - Tarif) gilt für alle Kundenstandorte, die sich in Städten der C-Standortliste (Punkt 5.2) befinden, ansonst gilt der Regional – Tarif (R – Tarif).

Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses vor Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragsdauer ist ein Restentgelt zu bezahlen. Das Restentgelt beträgt 75 v.H. der für den Zeitraum zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvertragsdauer anfallenden monatlichen Entgelte.



3.2 Monatliche Entgelte

3.2.1 Serviceklasse Premium

Tabelle 3: Monatliche Entgelte - Serviceklasse Premium

| Band- breite [Mbit/s] | Entgelt ohne USt [€] | | | | Entgelt mit USt [€] | | | |
|-----------------------------|----------------------|----------|----------|----------|---------------------|----------|----------|----------|
| | LH-Tarif | C-Tarif | R-Tarif | BBE | LH-Tarif | C-Tarif | R-Tarif | BBE |
| 2 | 145,00 | 203,00 | 305,00 | 289,00 | 174,00 | 243,60 | 366,00 | 346,80 |
| 4 | 210,00 | 294,00 | 442,00 | 384,00 | 252,00 | 352,80 | 530,40 | 460,80 |
| 6 | 248,00 | 347,00 | 521,00 | 436,00 | 297,60 | 416,40 | 625,20 | 523,20 |
| 8 | 275,00 | 384,00 | 577,00 | 465,00 | 330,00 | 460,80 | 692,40 | 558,00 |
| 10 | 295,00 | 413,00 | 620,00 | 483,00 | 354,00 | 495,60 | 744,00 | 579,60 |
| 15 | 331,00 | 464,00 | 696,00 | 505,00 | 397,20 | 556,80 | 835,20 | 606,00 |
| 20 | 357,00 | 500,00 | 750,00 | 519,00 | 428,40 | 600,00 | 900,00 | 622,80 |
| 30 | 393,00 | 550,00 | 825,00 | 544,00 | 471,60 | 660,00 | 990,00 | 652,80 |
| 40 | 417,00 | 584,00 | 877,00 | 568,00 | 500,40 | 700,80 | 1.052,40 | 681,60 |
| 60 | 452,00 | 633,00 | 949,00 | 614,00 | 542,40 | 759,60 | 1.138,80 | 736,80 |
| 80 | 476,00 | 666,00 | 999,00 | 658,00 | 571,20 | 799,20 | 1.198,80 | 789,60 |
| 100 | 495,00 | 693,00 | 1.040,00 | 702,00 | 594,00 | 831,60 | 1.248,00 | 842,40 |
| 200 | 618,00 | 865,00 | 1.297,00 | 913,00 | 741,60 | 1.038,00 | 1.556,40 | 1.095,60 |
| 400 | 863,00 | 1.209,00 | 1.813,00 | 1.312,00 | 1.035,60 | 1.450,80 | 2.175,60 | 1.574,40 |
| 600 | 1.109,00 | 1.552,00 | 2.329,00 | 1.695,00 | 1.330,80 | 1.862,40 | 2.794,80 | 2.034,00 |
| 800 | 1.354,00 | 1.896,00 | 2.844,00 | 2.067,00 | 1.624,80 | 2.275,20 | 3.412,80 | 2.480,40 |
| 1000 | 1.600,00 | 2.240,00 | 3.360,00 | 2.432,00 | 1.920,00 | 2.688,00 | 4.032,00 | 2.918,40 |



3.2.2 Serviceklasse Advanced

Tabelle 4: Monatliche Entgelte - Serviceklasse Advanced

| Band- breite [Mbit/s] | Entgelt ohne USt [€] | | | | Entgelt mit USt [€] | | | |
|-----------------------------|----------------------|----------|----------|----------|---------------------|----------|----------|----------|
| | LH-Tarif | C-Tarif | R-Tarif | BBE | LH-Tarif | C-Tarif | R-Tarif | BBE |
| 2 | 133,00 | 187,00 | 280,00 | 193,00 | 159,60 | 224,40 | 336,00 | 231,60 |
| 4 | 193,00 | 271,00 | 406,00 | 257,00 | 231,60 | 325,20 | 487,20 | 308,40 |
| 6 | 228,00 | 320,00 | 479,00 | 292,00 | 273,60 | 384,00 | 574,80 | 350,40 |
| 8 | 253,00 | 354,00 | 531,00 | 311,00 | 303,60 | 424,80 | 637,20 | 373,20 |
| 10 | 271,00 | 380,00 | 570,00 | 323,00 | 325,20 | 456,00 | 684,00 | 387,60 |
| 15 | 305,00 | 427,00 | 640,00 | 338,00 | 366,00 | 512,40 | 768,00 | 405,60 |
| 20 | 329,00 | 460,00 | 690,00 | 348,00 | 394,80 | 552,00 | 828,00 | 417,60 |
| 30 | 361,00 | 506,00 | 759,00 | 364,00 | 433,20 | 607,20 | 910,80 | 436,80 |
| 40 | 384,00 | 538,00 | 806,00 | 380,00 | 460,80 | 645,60 | 967,20 | 456,00 |
| 60 | 416,00 | 582,00 | 873,00 | 411,00 | 499,20 | 698,40 | 1.047,60 | 493,20 |
| 80 | 438,00 | 613,00 | 919,00 | 441,00 | 525,60 | 735,60 | 1.102,80 | 529,20 |
| 100 | 455,00 | 638,00 | 956,00 | 470,00 | 546,00 | 765,60 | 1.147,20 | 564,00 |
| 200 | 568,00 | 796,00 | 1.194,00 | 611,00 | 681,60 | 955,20 | 1.432,80 | 733,20 |
| 400 | 794,00 | 1.112,00 | 1.668,00 | 879,00 | 952,80 | 1.334,40 | 2.001,60 | 1.054,80 |
| 600 | 1.020,00 | 1.428,00 | 2.142,00 | 1.135,00 | 1.224,00 | 1.713,60 | 2.570,40 | 1.362,00 |
| 800 | 1.246,00 | 1.745,00 | 2.617,00 | 1.385,00 | 1.495,20 | 2.094,00 | 3.140,40 | 1.662,00 |
| 1000 | 1.472,00 | 2.061,00 | 3.091,00 | 1.629,00 | 1.766,40 | 2.473,20 | 3.709,20 | 1.954,80 |



3.2.3 Serviceklasse Standard

Tabelle 5: Monatliche Entgelte - Serviceklasse Standard

| Bandbreite [Mbit/s] | Entgelt ohne USt [€] | | | | Entgelt mit USt [€] | | | |
|------------------------|----------------------|----------|----------|--------|---------------------|----------|----------|--------|
| | LH-Tarif | C-Tarif | R-Tarif | BBE | LH-Tarif | C-Tarif | R-Tarif | BBE |
| 2 | 116,00 | 162,00 | 244,00 | 57,00 | 139,20 | 194,40 | 292,80 | 68,40 |
| 4 | 168,00 | 236,00 | 353,00 | 76,00 | 201,60 | 283,20 | 423,60 | 91,20 |
| 6 | 198,00 | 278,00 | 417,00 | 86,00 | 237,60 | 333,60 | 500,40 | 103,20 |
| 8 | 220,00 | 308,00 | 461,00 | 92,00 | 264,00 | 369,60 | 553,20 | 110,40 |
| 10 | 236,00 | 330,00 | 496,00 | 95,00 | 283,20 | 396,00 | 595,20 | 114,00 |
| 15 | 265,00 | 371,00 | 557,00 | 100,00 | 318,00 | 445,20 | 668,40 | 120,00 |
| 20 | 286,00 | 400,00 | 600,00 | 103,00 | 343,20 | 480,00 | 720,00 | 123,60 |
| 30 | 314,00 | 440,00 | 660,00 | 108,00 | 376,80 | 528,00 | 792,00 | 129,60 |
| 40 | 334,00 | 468,00 | 701,00 | 112,00 | 400,80 | 561,60 | 841,20 | 134,40 |
| 60 | 361,00 | 506,00 | 759,00 | 122,00 | 433,20 | 607,20 | 910,80 | 146,40 |
| 80 | 381,00 | 533,00 | 799,00 | 131,00 | 457,20 | 639,60 | 958,80 | 157,20 |
| 100 | 396,00 | 554,00 | 832,00 | 139,00 | 475,20 | 664,80 | 998,40 | 166,80 |
| 200 | 494,00 | 692,00 | 1.038,00 | 182,00 | 592,80 | 830,40 | 1.245,60 | 218,40 |
| 400 | 691,00 | 967,00 | 1.450,00 | 261,00 | 829,20 | 1.160,40 | 1.740,00 | 313,20 |
| 600 | 887,00 | 1.242,00 | 1.863,00 | 338,00 | 1.064,40 | 1.490,40 | 2.235,60 | 405,60 |
| 800 | 1.084,00 | 1.517,00 | 2.275,00 | 412,00 | 1.300,80 | 1.820,40 | 2.730,00 | 494,40 |
| 1000 | 1.280,00 | 1.792,00 | 2.688,00 | 485,00 | 1.536,00 | 2.150,40 | 3.225,60 | 582,00 |

4 ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

4.1 Service Level Agreement (SLA)

4.1.1 Tarifierungsgrundsätze für die Einrichtung von SLA – Klassen

Wird die gewünschte SLA – Klasse gleichzeitig mit der Herstellung des gewünschten A1 Ether Link MP Service bestellt, ist die Einrichtung der SLA - Klasse mit dem Herstellungsentgelt des A1 Ether Link MP Service abgegolten. Für eine nachträgliche Bestellung oder Änderung einer bestehenden SLA - Klasse ist ein Pauschalentgelt zu bezahlen.

Tabelle 6: Entgelte SLA - Klasse – Bestellung und Änderung der SLA - Klasse

| SLA - Klasse | Entgelt ohne USt [€] | Entgelt mit USt [€] |
|--|----------------------|---------------------|
| Einrichtung einer SLA – Klasse, Änderung der SLA - Klasse | 50,00 | 60,00 |

4.1.2 Tarifierungsgrundsätze für laufende Leistungserbringung

Für die Leistungserbringung in der gewählten SLA - Klasse ist ein zusätzliches monatliches Entgelt zu bezahlen. Das Entgelt setzt sich aus dem Entgelt für



Entstörzeit und dem Entgelt für mittlere Verfügbarkeit laut gewünschter SLA - Klasse zusammen.

4.1.2.1 Entstörzeit

Für die Erbringung der Leistung Entstörung eines A1 Ether Link MP Service innerhalb der Entstörzeit laut gewählter SLA - Klasse ist ein zusätzliches monatliches Entgelt zu bezahlen. Die Höhe des Entgeltes ist vom Tarif des A1 Ether Link MP Service gemäß EB unabhängig.

Tabelle 7: Entgelte SLA - Klasse - Entstörzeit

| SLA - Klasse | Entgelt ohne USt [€] | Entgelt mit USt [€] |
|----------------------------------|----------------------|---------------------|
| Business, Professional | 20,00 | 24,00 |
| Business Plus, Professional Plus | 50,00 | 60,00 |

4.1.2.2 Mittlere Verfügbarkeit

Für die Erbringung der Leistung mittlere Verfügbarkeit laut gewählter SLA - Klasse ist ein zusätzliches monatliches Entgelt zu bezahlen. Die Höhe des Entgeltes ist vom Tarif des jeweiligen A1 Ether Link MP Service, für den die SLA Serviceleistung bestellt wurde, abhängig. Es ist ein Prozentsatz aus dem monatlichen Überlassungsentgelt (ohne Umsatzsteuer) gemäß Punkt 3.

Tabelle 8: Entgelte SLA - Klasse – Mittlere Verfügbarkeit

| SLA - Klasse | Entgelt |
|---------------------------------|-------------------------|
| Professional, Professional Plus | 10% gemäß Punkt 4.1.2.2 |

4.1.3 Gutschrift bei Leistungsverzug

Wird die angegebene Entstörzeit überschritten und / oder die angegebene mittlere Verfügbarkeit der vereinbarten SLA - Klasse unterschritten, so leistet A1 Telekom Austria auf Aufforderung des Kunden eine Gutschrift. Als Berechnungsgrundlage der Gutschrift gilt das gemäß Punkt 4.1.2.2 zur Anwendung kommende monatliche Überlassungsentgelt (ohne USt.).



Tabelle 9: Gutschrift SLA - Klasse – Überschreitung der Entstörzeit

| pro Überschreitung der Entstörzeit und SLA - Klasse | Entgelt ohne USt [€] | Entgelt mit USt [€] |
|---|-------------------------|---------------------|
| Business, Professional bis zu drei Stunden | 10,00 | 12,00 |
| über drei Stunden | 20,00 | 24,00 |
| Business Plus, Professional Plus bis zu drei Stunden | 25,00 | 30,00 |
| über drei Stunden | 75,00 | 90,00 |

Tabelle 10: Gutschrift SLA - Klasse – Unterschreitung der mittleren Verfügbarkeit

| pro Jahr für Professional und Professional Plus | Gutschrift gemäß Punkt 4.1.3 |
|--|------------------------------|
| unter 99,9 % | 10 % |
| unter 99,7 % | 20 % |
| unter 99,5 % | 30 % |
| unter 99,3 % | 40 % |
| unter 99,1 % | 50 % |

4.2 Performance Reporting

4.2.1 Tarifierung für die Einrichtung von Performance Reporting

Für die Einrichtung des Performance Reportings für ein Kundennetz ist ein Herstellungsentgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert.

Tabelle 11: Entgelte Performance Reporting - Einrichtung

| Nr. | Einrichtung des Performance Reportings | Entgelt ohne USt. [€] | Entgelt mit USt. [€] |
|----------|--|--------------------------|-------------------------|
| 1 1.1 | Pauschale, Einmalig pro Kundennetz | 150.- | 180.- |

4.2.2 Tarifierung für laufende Leistungserbringung

Für jedes eingerichtete Performance Reporting ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert.



Tabelle 12: Entgelte Performance Reporting – monatliche Entgelte

| Nr. | Monatliche Entgelte | Entgelt ohne USt [€] | Entgelt mit USt [€] |
|----------|--|-------------------------|------------------------|
| 1 1.1 | Pauschale, monatlich pro Kundennetz | 180.- | 216.- |

4.3 Andere zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand abgerechnet.

5 STANDORTDEFINITIONEN

5.1 LH-Standorte

Fernsprechortsnetz: Bregenz, Eisenstadt, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Linz, Salzburg, St. Pölten, Wien.

5.2 C-Standorte

Tabelle 13: C-Standortliste

| Bundesland | Fernsprechortsnetz |
|------------------|---|
| Burgenland | Güssing, Mattersburg, Oberpullendorf, Oberwart |
| Kärnten | Feldkirchen, Hermagor, Oberdrauburg, Spittal/Drau, St. Veit/Glan, Villach, Völkermarkt, Wolfsberg |
| Niederösterreich | Amstetten, Baden, Bruck/Leitha, Hollabrunn, Horn, Klosterneuburg, Korneuburg, Krems, Mistelbach, Mödling, Neunkirchen, Stockerau, Waidhofen/Thaya, Wr. Neustadt, Zwettl |
| Oberösterreich | Bad Ischl, Braunau, Freistadt, Gmunden, Kirchdorf, Ried, Steyr, Traun, Vöcklabruck, Wels |
| Salzburg | Bischofshofen, Hallein, Radtstadt, St.Johann/Pongau, Straßwalchen, Zell/See |
| Steiermark | Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Feldbach, Fürstenfeld, Gleisdorf, Hartberg, Judenburg, Knittelfeld, Leibnitz, Leoben, Liezen, Mürzzuschlag, Trieben, Weiz, Wildon |
| Tirol | Götzis, Imst, Kufstein, Landeck, Lienz, Reutte, Schwaz, Telfs, Wattens, Wörgl |
| Vorarlberg | Bludenz, Dornbirn, Feldkirch, Höchst, Hohenems, Lustenau |

6 REGIONEN

A1 Telekom Austria definiert für die Bemessung des Backboneentgelts die folgenden sechs Regionen:

- Wien, Niederösterreich, Burgenland
- Steiermark
- Kärnten, Osttirol



- Tirol und Vorarlberg
- Salzburg
- Oberösterreich

Das Backboneentgelt gilt für jeden A1 Ether Link MP Service, der eine Kommunikation zwischen zwei verschiedenen Regionen ermöglicht.