

Leistungsbeschreibung (LB)

Festnetztelephonie

... Ihre perfekte Verbindung mit dem Tarif "Best2u"

Um Ihnen angenehmes und störungsfreies Festnetz-Telefonieren mit bewährter Ausfallsgarantie anbieten zu können, arbeiten wir mit renommierten verlässlichen Partnern (Netzbetreiber) in Österreich zusammen.

Auf Probleme oder Ausfälle von Netzbetreibern reagieren wir innerhalb von Minuten.

Alle Telefongespräche werden sekundengenau ab der 1. Sekunde abgerechnet. Mit dem Online-Einzelgesprächsnachweis haben Sie jederzeit den Überblick über Ihre Telefonkosten.

Preselection (Verbindungsnetzbetreibervorauswahl):

- ein einziger und fairer **Austrophone[®]** Tarif "Best2u" innerhalb Österreichs und im Ausland
- günstige Festnetz-Tarife im Inland
- attraktive Gesprächskosten ins Ausland
- **sekundengenaue Abrechnung ab 1. Sekunde**
- Freischaltung über einen von **Austrophone[®]** gewählten verlässlichen Netzbetreiber
- weltweit Verbindungsqualität nach internationalen Standards
- Unabhängigkeit durch mehrere Netzbetreiber
- Bewährte Ausfallsgarantie
- keine Installationskosten
- keine Wartungskosten
- kein zusätzliches monatliches Grundentgelt
- kein Mindestumsatz
- keine Vertragsbindung (nur Kündigungszeit 30 Tage)
- kostenlose elektronische Rechnung
- kostenloses Einzugsermächtigungsverfahren
- Volumsstaffelung für Vieltelefonierer oder größere Unternehmen
- Kundenservice-OnlineCenter (KO-Center):
 - Bequeme Selbstverwaltung und Wartung der Vertragsdaten und der Produktdaten;
 - Datenzugang über Internet;
 - Einzelgesprächsnachweis (EGN);
 - Rechnungsarchiv,
 - einfache Übermittlung von relevanten Daten durch einen hohen Sicherheitsschlüssel (SSL);
 - Auswertungen und Statistiken etc.

Hier ein kleiner Tarifauszug unserer Garantiegrenzen:

Austria National 08.00-18.00	€ 0,0289	Austria National 18.00-08.00	€ 0,0159
Mobile A1 und Bob	€ 0,1199	Mobile One	€ 0,1199
Mobile T-Mobile	€ 0,1199	Mobile Tele.ring	€ 0,1199
Germany, Italy, Spain, etc.	€ 0,0250	Germany, Czechia, Greece, etc. Mobile	€ 0,2100

Alle Angebote der a-phone GmbH richten sich ausschließlich an Geschäftskunden und alle Preise sind excl. 20% USt.
sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde