

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

FONIRA WEBHOSTUNG

EINLEITUNG

fonira ist **MODERNE KOMMUNIKATION**, fonira ist Innovation, die Sie nicht lernen müssen.

Services von fonira zeichnen sich aus durch:

ZUVERLÄSSIGKEIT

fonira bietet, basierend auf „state of the art“ Technik, ausgereifte und markterprobte Kommunikationslösungen. Der Betrieb in einem professionellen Datacenter mit redundanter Infrastruktur gewährleistet die hohe Verfügbarkeit der Services.

KOSTENOPTIMIERUNG

Alle den Services von fonira zu Grunde liegenden Abläufe sind hochautomatisiert. Das ermöglicht günstige Preise und spart auch Ihnen Zeitaufwand.

FLEXIBILITÄT

Services von fonira sind nach Ihrem Bedarf skalierbar.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH, im Folgenden fonira genannt. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.

BESCHREIBUNG

ALLGEMEINES

fonira Webhosting stellt auf einem virtuellen Webserver Speicherplatz für Ihren Internetauftritt sowie Statistiken über dessen Nutzung zur Verfügung. Weiters besteht über ein Webinterface die Möglichkeit, Datenbanken, Shell- und FTP-Benutzer anzulegen und zu verwalten. Die Adressierung des Webspace erfolgt entweder mittels einer von fonira kostenlos zur Verfügung gestellten Subdomain, oder über eine eigene - im Produkt nicht inkludierte - Domain des Kunden.



LEISTUNGSUMFANG

Folgende Leistungen sind inkludiert:

- Speicherplatz auf einem Webserver gemäß Produktdefinition
- Redundante Internetanbindung
- Fair Use Internet-Traffic (bei übermäßiger Nutzung wird zum Schutz der Services anderer Kunden die Bandbreite des Servers limitiert)
- Subdomain von fonira zur Adressierung des Webspace
- Zugriffsstatistiken
- User-Webinterface zur Administration
- E-Mail Support und Support-Hotline

Eine eigene Domain ist im Leistungsumfang nicht inkludiert. Die Kosten für eine eigene Domain - z.B. von fonira Domainservice - hat der Kunde selbst zu tragen.

FUNKTIONEN

fonira Webhosting bietet abhängig vom gewählten Produkt folgende Funktionen:

- Echtzeit-Konfiguration im Kunden-Webinterface
 - Anlegen und Verwaltung von
 - FTP-Benutzern
 - Shell-Benutzern
 - MySQL-Datenbanken
- Nutzung der fonira Nameserver
- Passwortgeschützte Benutzerstatistiken
- PHP-Unterstützung
- Perl-Unterstützung
- CGI-Unterstützung

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Zur Administration des Webspace mittels Kunden-Webinterface und zum Upload der Webpage sind ein funktionierender Internetanschluss und Webbrowser sowie FTP-Client Voraussetzung. Manche Funktionen erfordern Zugriff mittels Terminal-Programm.



VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der Zusendung der Zugangsdaten zum Kunden-Webinterface.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

IMPRESSUM

Copyright © fonira Telekom GmbH

Inhalt und Informationen dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der fonira Telekom GmbH. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben vorbehalten.

Änderungen vorbehalten; vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

