

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

FONIRA DOMAINSERVICE

EINLEITUNG

fonira ist **MODERNE KOMMUNIKATION**, fonira ist Innovation, die Sie nicht lernen müssen.

Services von fonira zeichnen sich aus durch:

ZUVERLÄSSIGKEIT

fonira bietet, basierend auf „state of the art“ Technik, ausgereifte und markterprobte Kommunikationslösungen.

Der Betrieb in einem professionellen Datacenter mit redundanter Infrastruktur gewährleistet die hohe Verfügbarkeit der Services.

KOSTENOPTIMIERUNG

Alle den Services von fonira zu Grunde liegenden Abläufe sind hochautomatisiert. Das ermöglicht günstige Preise und spart auch Ihnen Zeitaufwand.

FLEXIBILITÄT

Services von fonira sind nach Ihrem Bedarf skalierbar.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH, im Folgenden fonira genannt. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.

BESCHREIBUNG

ALLGEMEINES

Eine Domain ist die eigene Adresse im Internet. Die Domain setzt sich aus einer individuellen Bezeichnung (z.B. Firmenname) gefolgt von einem Punkt und einer länder- oder organisationsspezifischen Kennung (z.B. .at für Österreich) zusammen. Ein typischer Domainname wäre also „firmenname.at“.



Domains werden zur Vergabe von Webpagennamen (z.B. www.firmenname.at), E-Mail Adressen (z.B. vorname.nachname@firmenname.at) und anderen Internet-Services genutzt.

E-Mail Grundfunktionalität ist beim Domainhosting von fonira bereits inkludiert. Webspace für einen Internet-Auftritt ist als gesondertes Produkt „Webhosting“ verfügbar.

LEISTUNGSUMFANG

Die fonira Telekom GmbH übernimmt die Registrierung und das Hosting für Ihre Domain(s). Gerne übernimmt fonira auch das Hosting bestehender Domains.

Grundsätzlich registriert fonira jede Top-Level-Domain. Die Regelungen der jeweiligen autoritativen Registrierungsstelle sind einzuhalten und können limitierend wirken.

1 GB POP-Mailbox Speicherplatz und beliebig viele E-Mail Adressen zur gehosteten Domain sind inkludiert. Weiterer Speicherplatz und andere E-Mail Services wie IMAP oder Exchange sind als gesonderte Produkte verfügbar.

Zur Verwaltung Ihrer Domains und E-Mail Adressen stellt Ihnen fonira ein Webinterface zur Verfügung.

FUNKTIONEN

- Nutzung der fonira Name Server
- Nutzung der fonira E-Mail Server inklusive Spam- und Virenfilter
- Echtzeit-Konfiguration im Kunden-Webinterface
 - Anlegen beliebig vieler Host-Einträge
 - Anlegen und Verwaltung von E-Mailboxen
 - Anlegen und Verwaltung von E-Mail Aliassen
 - Whitelisting und Blacklisting am Spamfilter

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Die zu registrierende Domain muss frei - oder bereits im Besitz des Kunden - sein und den Kriterien der jeweiligen autoritativen Registrierungsstelle entsprechen.

Das Domainhosting selbst erfolgt auf den Systemen der fonira, technische Voraussetzungen beim Kunden entfallen. Webspace und eMail-Boxen sind vom Domainhosting getrennte Produkte, die zur üblichen Nutzung von Domains zusätzlich notwendig sind.



Zur Administration der Domain mittels Kunden-Webinterface sind ein funktionierender Internetanschluss und Webbrowser Voraussetzung.

VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der erfolgreichen Registrierung (oder Übernahme) der Domain bei der autoritativen Registrierungsstelle sowie der Zusendung der Zugangsdaten zum Kunden-Webinterface.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

IMPRESSUM

Copyright © fonira Telekom GmbH

Inhalt und Informationen dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der fonira Telekom GmbH. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben vorbehalten.

Änderungen vorbehalten; vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

