

# LEISTUNGSBESCHREIBUNG

# DIALOG MOBILFUNK BUSINESS TARIFE

## BUSINESS TARIFE VON DIALOG

Exklusiv für Geschäftskunden – die optimalsten Tarife für Ihr Unternehmen!



## NACH IHREN BEDÜRFNISSEN GESTALTET und optional erweiterbar!

Stellen Sie sich Ihren Wunschartif mit sämtlichen für Sie notwendigen Optionen selbst zusammen! Egal, ob Sie lediglich Freiminuten benötigen, oder SMS bzw. Datenoptionen in Ihrem Tarif benötigen: Wir haben die besten Business Tarife:

Der Tarif Ihrer Wahl <small>Preise inkl. 20% MwSt.</small>	BizCall 500	BizCall 1000	BizCall 2000
Einmalig Aktivierung	49,00,-	49,00,-	49,00,-
Mtl. Grundgebühr <sup>1</sup>	<b>8,00</b> statt 10.-	<b>11,20</b> statt 14.-	<b>15,20</b> statt 19.-
Tarif inkludiert pro Monat	500 Min in alle Netze, nach Verbrauch 500 Min zu T-Mobile	1000 Min in alle Netze, nach Verbrauch 1000 zu T-Mobile	2000 Min in alle Netze, nach Verbrauch 2000 zu T-Mobile
Option SMS Paket Small	100 SMS in alle österr. Netze Keine Aktivierung / mtl. GGB € <b>2,50</b> statt 5.-		
Option SMS Flat	mtl. 1000 SMS Keine Aktivierung / mtl. GGB € <b>5,00</b> statt 10.-		
Option WEB unlimited 300 MB	mtl. 300 MB Datentransfervolumen Keine Aktivierung / mtl. GGB € <b>2,50</b> statt 5.-		
Option WEB unlimited 3 GB	mtl. 3 GB Datentransfervolumen Keine Aktivierung / mtl. GGB € <b>5,00</b> statt 10.-		

Aktion exklusiv für Geschäftskunden – Aktionszeitraum bis auf Widerruf:

Bei Businesskunden reduziert sich die Grundgebühr um 20% für die gesamte Mindestvertragsdauer und die angegebenen Optionsgebühren um 50%! Die Ermäßigung der Grundgebühr kann jedoch nicht auf Dritte oder einen anderen Tarif übertragen werden! Nach Ablauf der ersten 24 Monate erfolgt die Verrechnung ohne Aktionspreis!

Alle Tarife inkludieren ein preisgestütztes Endgerät gemäß gesonderter Preisliste oder eine Gutschrift. Mindestvertragsdauer: 24 Monate. Es gilt Fairlimit: Bei Überschreiten der inkludierten Freiminuten, SMS und Datentransfereinheiten werden 0,29 Euro pro Minute Telefonie / SMS verrechnet bzw. 0,29 Euro pro Minute zur Sprachbox, sowie 5 Euro pro MB. Sondernummern (Bsp. 05xx) und Mehrwertdienste sind von den Freiminuten ausgenommen. Bei Auslandstelefonie gelten die Preise laut Auslandszone im gewählten Tarif. Bindung für eine SMS-Option mind. 6 Monate. Taktung aller Tarife: 60/60. SMS Empfangsbestätigung: für die Inanspruchnahme des kostenpflichtigen Services „SMS Empfangsbestätigung“ werden 5 Cent pro Bestätigungs – SMS verrechnet.

Die bei Vertragsabschluss, Vertragsverlängerung und Tarifwechsel anfallende jährliche Leistungspauschale von €20,- wird bei Bereitstellung der SIM-Karte jährlich im Voraus auf einer der nächsten Rechnungen verrechnet. Der Kunde wird bei Vertragsabschluss ausdrücklich auf die Leistungspauschale hingewiesen. Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich. Beschreibung und beinhaltete Leistungen finden sich in den Entgeltbestimmungen unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at).

1) Für diese Tarife gilt die Wertsicherung gemäß der jeweiligen Tarifliste als vereinbart.

Kostenlose Rufnummernmitnahme, Portierkosten (max. € 19,-) werden auf einer der nächsten Rechnungen gutgeschrieben!

Details zu DIALOG Services, ausführliche Tarifinformationen finden Sie unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at)

Vorbehaltlich Druck/Satzfehler 2012/03/21

## **Leistungsbeschreibung**

### **Besondere Bestimmungen für Mobilfunk**

der DIALOG telekom GmbH & Co KG  
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand 21.03.2012

1. DIALOG erbringt als Wiederverkäufer mobile Telekommunikationsdienste samt entsprechenden Zusatzdiensten wie SMS Übertragung, Voicemaildienste, Datendienste etc, welche ihr von dritten Kommunikationsdienstebetreibern und Kommunikationsnetzbetreibern (die „Vertragspartner“) gegen Entgelt zur Verfügung gestellt werden und vertreibt zu diesem Zweck auch mobile Endgeräte. Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen. Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstespezifischen Belange die AGB der jeweiligen Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Dienstqualität.

2. Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12 oder 24 Monate beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn es nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt wird, wobei DIALOG Verbraucher im Sinne des KSchG spätestens in den 2 Monaten vor Ablauf der Kündigungsfrist mindestens zweimal im Abstand von einem Monat in geeigneter Form schriftlich auf die zur Verfügung stehende Frist und die Rechtsfolgen hinweisen wird.

3. Nach Einlangen von Aktivierungsgebühr und Kaufpreis für das mobile Endgerät bei DIALOG sendet DIALOG dem Teilnehmer das mobile Endgerät und die SIM-Karte zu und lässt den Dienst beim jeweiligen Vertragspartner freischalten. Die Freischaltung mobiler Kommunikationsdienste erfolgt innerhalb von 3 Werktagen ab Zustandekommen des Vertrages mit dem Teilnehmer. In Ausnahmefällen z. B. beim Fernabsatz oder bei technischen Problemen, die nicht von DIALOG zu vertreten sind, kann es zu längeren Freischaltzeiten kommen, In jenen Fällen, in denen der Teilnehmer seine Rufnummer portiert, erfolgt die Freischaltung bis zum vereinbarten Portierdatum.

4. Die dem Teilnehmer zugesandte SIM-Karte geht nicht in das Eigentum des Teilnehmers über. SIM-Karten, die nachweislich zum Übergabezeitpunkt fehlerhaft waren, werden auf Wunsch des Teilnehmers kostenlos ausgetauscht. Verlorene oder gestohlene SIM-Karten werden auf Wunsch des Teilnehmers entgeltlich ersetzt. Bei Verlust oder Diebstahl hat der

Teilnehmer DIALOG unverzüglich unter Nachweis seiner Identität aufzufordern, die SIM-Karte zu sperren. Der Teilnehmer haftet für sämtliche bis zur Sperre angefallene Entgelte aus Kommunikationsdienstleistungen laut Entgeltbestimmungen bzw. Leistungsbeschreibung, sowie im Falle einer von ihm schuldhaft verzögerten Sperre für allfällige der DIALOG daraus entstandene Schäden. Diebstahl, Verlust, Beschädigung, Retournierung oder Zerstörung von mobilem Endgerät oder SIM-Karte berechtigen nicht zur Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Preisgestützte Endgeräte, welche der Teilnehmer von DIALOG im Rahmen eines Vertragsabschlusses oder einer Vertragsverlängerung mit Kündigungsverzicht erwirbt, können SIM-locked sein. In diesem Fall können diese nicht mit SIM-Karten anderer Netzanbieter verwendet werden. Die auf dem Endgerät befindliche Software, insbesondere die SIM-lock-Funktion ist als Werk urheberrechtlich geschützt. Während einer aufrechten Mindestvertragsdauer ist es dem Teilnehmer nicht gestattet, die SIM-lock-Funktion aufzuheben bzw. aufheben zu lassen. Wenn der Teilnehmer eigenständig eine Entsperrung der SIM-lock-Funktion vornimmt, haftet DIALOG nicht für allfällig daraus entstehende Nachteile.

## 5. Dienstqualität

Angaben zur Dienstqualität entnehmen Sie den AGB bzw. der Netzabdeckungskarte des jeweiligen Vertragspartners bzw. Netzbetreibers des jeweiligen Dienstes gemäß den Leistungsbeschreibungen. Die Dienstqualität ist von verschiedenen Faktoren, wie insbesondere vom Endgerät, vom Netz-Typ (z.B. UMTS, GSM), von der Netzwerklast oder von den Funkfeld-Bedingungen abhängig.

## 6. Notruf

Verbindungen zu Notrufdiensten, einschließlich der europäischen Notrufnummer 112, sind kostenlos. Setzen Sie einen Notruf ab, so können die Notruforganisationen feststellen, von welchem Standort aus Sie den Notruf abgesetzt haben und welche Rufnummer Sie nutzen.

## 7. Roaming

Die Roamingtarife können den jeweiligen Tariflisten entnommen werden oder sind unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at) abrufbar.

#### 7.1. Datenroaming in der EU

Wir haben für Sie ein Datenroaminglimit in Höhe von EUR 60 brutto eingerichtet, das für Fälle von Datenroaming im EU-Ausland (Zone 1) gilt, soweit in Ihrem Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Ausgeschlossen sind insbesondere Verträge mit inkludierten Datenvolumen im Roamingfall. Bei Erreichung dieses Schwellwertes wird die Nutzung von Datenroaming innerhalb der EU unterbrochen. Möchten Sie auch nach Erreichen des Schwellwertes weiter roamen, dann können Sie die Sperre wieder aufheben lassen. Sie können sich auch jederzeit von diesem Service abmelden.

7.2. Um im grenznahen Gebiet ein unbeabsichtigtes Einwählen in ein ausländisches Netz zu vermeiden (Inlandsroaming), empfehlen wir bei Ihrem Endgerät eine manuelle Einstellung des österreichischen Netzes.

#### 8. Teilnehmergeverzeichnis

Sie können sich auf Wunsch mit folgenden Daten in das öffentliche Teilnehmergeverzeichnis eintragen lassen:

- a) Familienname
- b) Vorname
- c) akademischer Grad
- d) Adresse
- e) Teilnehmernummer
- f) wahlweise Ihre Berufsbezeichnung

Die Eintragung in das öffentliche Telefonverzeichnis ist für Sie kostenlos.

Teilen Sie uns bei Ihrer Anmeldung nicht ausdrücklich Ihren Wunsch auf Aufnahme in das elektronische Teilnehmergeverzeichnis mit, dann gehen wir davon aus, dass Sie keine Eintragung wünschen.

#### 9. Mehrwertdienste

Der Teilnehmer kann Rechnungseinsprüche für Forderungen von Mehrwertdiensten direkt beim Anbieter dieser Dienste geltend machen – vorausgesetzt der Teilnehmer erlaubt DIALOG, die Weitergabe seine Stammdaten an den Anbieter bzw. Kommunikationsdienstbetreiber.

## 10. Mobile Rufnummernmitnahme

10.1. Der Teilnehmer kann seine Mobilrufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zu DIALOG übertragen. Während dem technischen Portiervorgang ist der Anschluss möglicherweise kurzfristig nicht verwendbar. DIALOG bzw. die anderen Mobilfunkbetreiber sind bemüht, dass der Anschluss aufgrund des Portiervorganges so schnell wie möglich wieder verwendet werden kann. DIALOG kann nicht gewährleisten, dass nach der Portierung zu DIALOG dieselben Dienste wie beim vorherigen Mobilfunkbetreiber genutzt werden können.

Bei der Portierung wird die Hauptrufnummer und die Mailboxnummer übertragen. Weitere Rufnummern, welche mit der Hauptrufnummer verbunden sind, können auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden übertragen werden.

10.2. Der Teilnehmer kann seine Mobilrufnummer von DIALOG zu einem anderen Mobilfunkanbieter übertragen. Eine Portierung von DIALOG zu einem anderen Anbieter führt zu keiner Kündigung des Vertrages mit DIALOG. Sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit DIALOG bleiben bis zum Wirksamwerden einer allfälligen ordentlichen Kündigung aufrecht. Die Verrechnung der Nummernübertragungsinformation bzw. des Portierentgeltes erfolgt gemäß §13 der Nummernübertragungsverordnung (NÜV).

11. Dritter Kommunikationsdienstebetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber („Vertragspartner“) ist die T-Mobile Austria GmbH ([www.t-mobile.at](http://www.t-mobile.at) und [www.telering.at](http://www.telering.at)).