

LEISTUNGSBESCHREIBUNG Festnetz Direkt



DIALOG Festnetz Direkt – Gespräche und Grundentgelte auf einer Rechnung!

Telefonieren so günstig wie noch nie! Das Ganze ab sofort **inklusive der Grundgebühr** für Ihren Telefonanschluss.

Die Highlights auf einen Blick:

- Alles aus einer Hand und auf einer Rechnung
- 1 Ansprechpartner für Ihre Telekommunikation
- Unschlagbare Tarife für Ihren Festnetz - Anschluss

Mit **DIALOG Festnetz Direkt** telefonieren Sie zu unschlagbaren Festnetz – Tarifen und erhalten nun auch die Grundgebühr auf einer Rechnung! Ihr Vorteil: Besserer Service, alles auf einer Rechnung und optimale Tarife!

Preise inkl. 20% MwSt.	Herstellungskosten Bindung: 24 Monate	Herstellungskosten Bindung: 36 Monate	Monatliche Grundgebühren
ISDN NT	79.-	0.-	23,90
ISDN NT2AB	79.-	0.-	28,90
ISDN MULTI	790.-	0.-	359,90
MSN Nummer(n)	-	-	1,90 <small>je Rufnummer (erste Nummer kostenlos)</small>

Die optimalsten Tarife für Ihren Anschluss:

Egal ob Sie Vieltelefonierer sind, oder als Privatkunde Ihren Telefonanschluss nützen! Wir haben den passenden Tarif:

VIP Friends



Kostenlos mit Freunden telefonieren
Sensationell günstige Tarife
Premiumkundenbonus
Ihr persönlicher Berater vor Ort
Online Service Center

VIP Business PLUS



Premiumkundenbonus
Kein Mindestumsatz
Interessante individuelle Tarifoptionen
Ihr persönlicher Berater vor Ort
Online Service Center

Alle angegebenen Preise für Telefonate bzw. Grundgebühren inkl. 20% MwSt. Mindestvertragsdauer: Je Produkt variabel zwischen 24 und 36 Monaten wählbar. Es gelten die AGB's der DIALOG telekom GmbH & Co KG. Weitere Minutenpreise sowie detaillierte Tarifinformationen finden Sie in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen sowie Tariflisten.

Details zu DIALOG Services, ausführliche Tarifinformationen finden Sie unter www.dialog-telekom.at

Vorbehaltlich Druck/Satzfehler 2012/03/21

Leistungsbeschreibung

Besondere Bestimmungen für Festnetz

der DIALOG telekom GmbH & Co KG
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand 21.03.2012

1. DIALOG erbringt als Wiederverkäufer Festnetzdienste, welche ihr von dritten Kommunikationsdienstbetreibern und Kommunikationsnetzbetreibern (die „Vertragspartner“) gegen Entgelt zur Verfügung gestellt werden. (Verbindungsnetzbetreiberauswahl, Verbindungsnetzbetreibervorauswahl, Entbündelung oder Portierung). Die Dienstleistung erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Dienstleistung durch die Vertragspartner. Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen. Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstespezifischen Belange die AGB der jeweiligen Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Dienstleistungsqualität.

2. Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12, 24 oder 36 Monaten (bei Verbraucher im Sinne des KSchG maximal 24 Monate) beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn es nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt wird, wobei DIALOG Verbraucher im Sinne des KSchG spätestens in den 2 Monaten vor Ablauf der Kündigungsfrist mindestens zweimal im Abstand von einem Monat in geeigneter Form schriftlich auf die zur Verfügung stehende Frist und die Rechtsfolgen hinweisen wird.

3. Nach entsprechender Vereinbarung stellt DIALOG dem Teilnehmer besondere Geräte (z.B. Router oder Anschalteinrichtungen) zur Verfügung. Service und Wartung dieser Geräte obliegt DIALOG. Für Beschädigungen und Verlust haftet der Teilnehmer.

4. Überlassene Geräte (z.B. Router und Anschalteinrichtungen) bleiben im Eigentum von DIALOG oder des Vertragspartners. Eine Weiterveräußerung bzw. eine Nutzung der überlassenen Geräte für andere als die Dienste der DIALOG ist untersagt und stellt einen außerordentlichen Kündigungsgrund für DIALOG dar. Nach Ende des Vertrages hat der Teilnehmer die Geräte unaufgefordert und auf eigene Kosten an DIALOG zu retournieren. Retourniert der Teilnehmer die Geräte nicht, hat er oder sie der DIALOG den Wiederbeschaffungswert der Geräte zu ersetzen.

5. Dienstqualität

Angaben zur Dienstqualität entnehmen Sie den AGB des jeweiligen Vertragspartners (Punkt 10).

6. Notrufe

Verbindungen zu Notrufdiensten, einschließlich der europäischen Notrufnummer 112, sind kostenlos. Bei Kunden mit Betreibervorauswahl werden Notrufe über die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria geführt.

7. Teilnehmerverzeichnis

Festnetz-Direkt-Kunden können sich auf Wunsch mit folgenden Daten in das öffentliche Teilnehmerverzeichnis eintragen lassen:

- a) Familienname
- b) Vorname
- c) akademischer Grad
- d) Adresse
- e) Teilnehmernummer
- f) wahlweise Ihre Berufsbezeichnung

Die Eintragung in das öffentliche Telefonverzeichnis ist für Sie kostenlos.

Teilen Sie uns bei Ihrer Anmeldung nicht ausdrücklich Ihren Wunsch auf Aufnahme in das elektronische Teilnehmerverzeichnis mit, dann gehen wir davon aus, dass Sie keine Eintragung wünschen.

Bei Kunden mit Betreibervorauswahl kann eine Eintragung nur direkt über den jeweiligen Leitungsinhaber A1 Telekom Austria vorgenommen werden.

8. Besondere Bestimmungen für Kunden mit Betreibervorauswahl:

- a) Die Freischaltung von Festnetzdiensten (Betreibervorauswahl) und die Diensteebringung erfolgt innerhalb von 7 Werktagen ab Beauftragung durch den Teilnehmer, dies unter der Voraussetzung, dass die vom Kunden übermittelten Daten korrekt und vollständig sind und die Diensteebringung beim Kunden technisch möglich ist.

b) Die Grundgebühr für den Telefonanschluss ist an die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria zu bezahlen.

c) Anrufe zu bestimmten Rufnummernkreisen (z.B. Notrufe, Mehrwertnummern, 0800, 0820, usw.) werden über die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria geführt.

9. Besondere Bestimmungen für Festnetz Direkt

a) Erfordert die Einrichtung bestimmter Telefoneservices besondere technische Vorbereitungen, so erfolgt die Herstellung grundsätzlich binnen 8 Wochen ab Vertragsabschluss. Bei jenen Telefoneservices, die einen direkten Anschluss an das von Vertragspartnern der DIALOG betriebene Festnetz vorsehen, gibt DIALOG oder der Vertragspartner den voraussichtlichen Herstellungstermin bei Vertragsabschluss gesondert bekannt.

b) Es ist zu beachten, dass mit Festnetz Direkt kein Internet-Service, Türöffner, Alarmanlage, Notrufarmband, Gebührenzähler, oder ISDN-Geräte über die Telefonleitung genutzt werden kann.

c) DIALOG weist darauf hin, bestehende Verträge mit anderen Providern zu kündigen.

d) Die Festnetznummer(n) werden auf DIALOG übertragen. Kopfnummern und MSN – Nummern werden wie am Serviceauftrag angegeben, portiert. Für Seriennummern wird eine neue Serie an Rufnummern vergeben.

e) Sollte eine Entbündelung bzw. Portierung der oben genannten Rufnummern aus technischen Gründen nicht möglich sein, stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die oben genannten Rufnummern mittels Carrier – Preselection über DIALOG geschaltet werden. In diesem Fall ist die monatliche Grundgebühr auch weiterhin an die Telekom Austria zu bezahlen.

f) Der Teilnehmer kann seine Festnetznummer(n) von DIALOG zu einem anderen Telekommunikationsanbieter übertragen. Eine Portierung von DIALOG zu einem anderen Anbieter führt zu keiner Kündigung des Vertrages mit DIALOG. Sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit DIALOG bleiben bis zum Wirksamwerden einer allfälligen ordentlichen Kündigung aufrecht.

10. Dritte Kommunikationsdienstbetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber (die „Vertragspartner“) sind xpirio Telekommunikation und Service GmbH (www.xpirio.com), Colt Technology Services GmbH (www.colt.at), Tele2 Telecommunication GmbH (www.tele2.at).