



TV & Internet

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Tirol

UPC Austria Services GmbH

Gültig ab 02. April 2012



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Jährliche Entgelte	3
Einmalige Entgelte.....	4
Sonstige Einmalige Entgelte.....	6
Rechnungsbezogene Entgelte	7
Installationsbezogene Entgelte.....	7
Zusatzdienste	8
Produktbestandteil Internet.....	9
Mindest-Systemvoraussetzungen	9
Produktbestandteil Digital TV Start.....	10
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)	10
Mindestvertragsdauer	10
Qualitätsstandards.....	10
Kontakt.....	11

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

TV & Internet	
fix internet + Digital TV Start + UPC MediaBox Standard	€ 24,90*

* zuzüglich Internet Service Entgelt in der Höhe von € 15,- pro Jahr (entspricht € 1,25 pro Monat)

Hinweise:

- TV & Internet ist nur mit Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung und 12 Monaten Mindestvertragsdauer, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde, erhältlich.
- Nur erhältlich für Neukunden, wenn in den letzten 3 Monaten kein UPC Produkt bezogen wurde sowie für Bestandskunden, die Analog TV, Digital TV Start, fix internet (auf Telekabel-Basis) und Fiber Power beziehen.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Jährliche Entgelte

Internet Service Entgelt	
Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin. Im Falle einer unterjährigen Kündigung erhalten Sie den aliquoten Anteil rückerstattet.	€ 15,00



Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Zuzüglich zum Anschlussentgelt für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung:

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Selbstinstallation	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)	€ 69,90



Umzug	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Umzug mit Selbstinstallation	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90
Modemtausch	
Für die Aktivierung Ihres neuen Modems.	
Modemtausch auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Tausch einer UPC MediaBox	
Für die Aktivierung Ihrer neuen UPC MediaBox	
Tausch einer UPC MediaBox auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90



Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	

Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse	
Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung	
Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
Netzwerkkarte	€ 28,00



Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48
Kontoauskunft	€ 2,00
Smartcard Bei Verlust oder Beschädigung der von UPC mitgelieferten Smartcard	€ 10,00

Installationsbezogene Entgelte

Installationsbezogene Entgelte (ohne Anfahrt außer anders angegeben)	
Einstellen aller Kabel-Fernseh-Programme an einem TV-Gerät	€ 25,00
Einstellen aller Kabel-Fernseh-Programme an einem Videorecorder	€ 25,00
Verstärker VOS 135 und Baugleiche anschließen und einmessen inklusive Material	€ 335,86
Verstärker VOS 20 und Baugleiche anschließen und einmessen inklusive Material	€ 145,54
Patchkabel Kat. 5/10m doppelt geschirmt	€ 16,10
Patchkabel Kat. 5/20m doppelt geschirmt	€ 21,60
Patchkabel Kat. 5/30m doppelt geschirmt	€ 33,60
Koaxkabel 14dB/5lfm – Verlegen inklusive Material	€ 22,39
Serviceeinsatz (Anfahrt inklusive 1 Std. Arbeitszeit)	€ 59,90
Serviceeinsatz für jede weitere halbe Stunde	€ 25,00
Installationsabbruch bzw. Nichtzustandkommen der Installation durch Verschulden des Kunden	€ 59,90
Anfahrtpauschale	€ 23,14



Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
WLAN Modem (optional)	€ 0,00	€ 0,00
zusätzliche E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases 5 GB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse	€ 17,00	€ 2,00

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Sollte die verwendete Hardware (Laptop) nicht über einen WLAN Empfänger verfügen, kann dieser im Fachhandel bezogen werden. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt die Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle von Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.



Produktbestandteil Internet

	TV & Internet
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	10.240/1.024
Datenvolumen	unlimitiert ¹⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	5 GB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	3 x 250 MB
Internetzugang	für 1 PCs
Technischer Support	Ja
Mindestvertragsdauer	12 Monate

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Die jeweils erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Netzauslastung im Internet und der Anzahl der Teilnehmer ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Bandbreite.

- 1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Mindest-Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte.

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel. Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Internet entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung UPC Internet. Die Leistungsbeschreibung ist unter <http://tirol.upc.at/agb> abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.



Produktbestandteil Digital TV Start

TV & Internet enthält neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch Digital TV Start.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV Start entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter <http://tirol.upc.at/agb> abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.



Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Geschäftsstelle Innsbruck, Eduard-Bodem-Gasse 2, 6020 Innsbruck,
FN 296333i, Handelsgericht Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at/tirol oder unter:

Tel: +43(512)93 10 93, Fax: +43(512)93 10 93-6, E-Mail: service-tirol@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.