



# kwikki Mobildienste - ENTGELTÜBERSICHT

## TARIFE

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min. bzw. pro SMS, ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach im 30 Sekunden - Takt). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf volle Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent). Datenroaming und MMS-Dienste werden derzeit von kwikki nicht angeboten! Standardtarife sind jene Tarife, welche in der Tariflandschaft derzeit von kwikki ausgewählt und aktiviert werden können (Sprachtarife bezogen auf Wertkarte) siehe Punkt 1.1. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

## 1. kwikki WERTKARTE

### 1.1. Wertkarte 6,9 Cent

in alle Fest- und Mobil Netze	0,069
Sprachmailbox abhören	0,069
SMS-Versand (auch Guthabenabfrage)	0,069
Taktung Daten	5 KB
Datenübertragung (WEB)	2,208 €/MB
Taktung	60/30

### 1.2. Tarife für Gespräche ins Ausland <sup>1)</sup>

#### 1.2.1. Zonenübersicht

<b>Internat. Zone 1</b> Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.	0,49 €
<b>Internat. Zone 2</b> Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.	0,69 €
<b>Internat. Zone 3</b> Armenien, Aserbaidshjan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,70 €
<b>Internat. Zone 4</b> Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,08 €
<b>Internat. Zone 5</b> Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,1 €

**Internat. Zone 6**

Alle anderen Staaten und Territorien

1,59 €

SMS in alle Zonen 6,9 Cent. Für Satellitenverbindungen werden 6,00 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

1) Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden: <http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

**1.3. Tarife für Gespräche in ausländischen Netzen (Roaming)**

Angaben in €	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche	0,348	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	0,096	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	0,108	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-Reguliert (letzte Änderung per 1.7.2012) Für Aktive Gespräche in Zone EU gilt eine Taktung von 30/1 und für passive Gespräche in Zone EU gilt eine Taktung von 1/1. Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen kwikki Standardtarif. (z.B.: Taktung Inland 6,9 Cent-Tarif 60/30, daher in den angegebenen Zonen auch 60/30).

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone (ab Oktober 2007).

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf [www.kwikki.at](http://www.kwikki.at)

**Internationale Zone:Verfügbare Länder:**

Zone EU	Belgien, Bulgarien, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn
Zone 1	-
Zone 2	Schweiz
Zone 3	Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Türkei, USA
Zone 4	Australien, Israel, Thailand, Weißrussland
Zone 5	Ägypten, Montenegro, Russland, Tunesien

Verbindungen aus Netzen, die in der obigen Tabelle nicht angeführt sind, werden zu den Tarifen der Zone 5 abgerechnet.

\*) Taktung für Zone EU: Aktives Roaming 30/1 (für aktive Telefonate gilt eine sekundengenaue Abrechnung nach den ersten 30 Sekunden) und passives Roaming 1/1 (für passive Telefonate erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Sekunde).

\*\*\*) Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen kwikki Standardtarif. (zb.: Taktung Inland Wertkarte 6,9 Cent, Taktung 60/30, die erste Minute wird voll abgerechnet, danach im 30-Sekunden Takt).

#### **1.4. Tarife für Gespräche in ausländischen Netzen (Roaming) nach Ländern und Betreibern**

Land	Netzbetreiber	Tarif
Ägypten	MobiNil Egyptian Company for Mobile	Zone 5
Australien	Telstra Corporation Limited	Zone 4
Belgien	BASE NV/SA	Zone EU
Bosnien und Herzegowina	Public Enterprise Croatian Telecom Ltd	Zone 3
Bulgarien	M-Tel GSM	Zone EU
Deutschland	E-Plus Mobilfunk O2 (Germany) GmbH & Co. OHG	Zone EU
Frankreich	Orange France	Zone EU
Griechenland	COSMOTE Mobile Telecommunications S.A Wind Hellas Telecommunications S.A.	Zone EU
Großbritannien	Telefónica O2 UK Limited	Zone EU
Irland	Telefonica O2 Communications	Zone EU
Italien	Wind Telecomunicazioni S.p.A. TIM/Telecom Italia S.p.A.	Zone EU
Kroatien	VIPnet d.o.o. Tele 2	Zone 3
Luxemburg	VOXmobile	Zone EU
Malta	Vodafone Malta Limited GO Mobile	Zone EU
Montenegro	MTEL	Zone 5
Niederlande	KPN B.V. The Netherlands	Zone EU
Norwegen	Netcom Telenor Norway	Zone EU

Land	Netzbetreiber	Tarif
Polen	Polkomtel S.A.	Zone EU
Portugal	Sonaecom	Zone EU
Rumänien	Orange Romania SA	Zone EU
Russland	OJSC/Vimpl Com	Zone 5
Schweden	Telenor Sverige AB	Zone EU
Schweiz	Orange Communications SA	Zone 2
Slowakische Republik	Orange Slovensko a.s. T-Mobile Slovensko a.s.	Zone EU
Slowenien	Mobitel GSM SiMobil	Zone EU
Spanien	France Telecom España, S.A.	Zone EU
Tschechische Republik	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. T-Mobile Czech Republic a.s.	Zone EU
Tunesien	Orange Tunisie	Zone 5
Türkei	Turkcell İletişim Hizmetleri A.S. Vodafone Telekomunikasyon A.S.	Zone 3
Ukraine	Ukrainian Radio Systems	Zone 4
Ungarn	Pannon GSM Telecomm	Zone EU
USA	AT&T	Zone 3
Weißrussland	FE «VELCOM»	Zone 4

Verbindungen aus Netzen, die in der obigen Tabelle nicht angeführt sind, werden zu den Tarifen der Zone 5 abgerechnet.

Eine nach Zonen sortierte Übersicht findet sich auf Seite 2.

\*) Taktung für Zone EU: Aktives Roaming 30/1 (für aktive Telefonate gilt eine sekundengenaue Abrechnung nach den ersten 30 Sekunden) und passives Roaming 1/1 (für passive Telefonate erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Sekunde).

\*\*\*) Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen kwikki Standardtarif. (zb.: Taktung Inland Wertkarte 6,9 Cent, Taktung 60/30, die erste Minute wird voll abgerechnet, danach im 30-Sekunden Takt).



## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. kwikki Servicenummern

#### Wertkarte:

810 666 Kundendienst	jeweiliger Sprachtarif
810 820 Ladeservice	Aufladevorgang kostenfrei
Guthabenabfrage telefonisch	jeweiliger Sprachtarif
Guthabenabfrage SMS	jeweiliger SMS-Tarif
810 830 Sprachmailbox	jeweiliger Sprachtarif

aus allen anderen Netzen österreichweit:

0820 810 666 Kundendienst	0,14 € pro Minute
---------------------------	-------------------

### 2.2. Service Entgelte

Gebühr für die Rückforderung von Guthaben oder Umbuchung auf andere kwikki SIM-Karte:	9 €
SIM Sperre (z.B. bei Verlust)	kostenlos
SIM Entsperren	9 €
Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	4 €
- Rufnummern Information (NÜVI)	15 €
- Portierungsentgelt abgehend	kostenlos
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos
Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

## 2.3. Sondertarife

Die Verfügbarkeit und der Preis dieser Nummern hängen von anderen Betreibern ab und können von kwikki nicht garantiert werden

	<b>Wertkarte</b>
Auskunftsdienste 118 xxx	laut Tarifansage
0501 bis 0509	jeweiliger Standardtarif
0517	jeweiliger Standardtarif
057	jeweiliger Standardtarif
059	jeweiliger Standardtarif
0720	jeweiliger Standardtarif
0780	jeweiliger Standardtarif
0718	jeweiliger Standardtarif
0828	jeweiliger Standardtarif
0800 xxx, 00800, 0804, 116	gebührenfrei
<b>Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetzтарифierung) entsprechend gesetzlicher Regelung<sup>2)</sup> (Gebühren siehe <a href="http://www.rtr.at">www.rtr.at</a>, KEM-V):</b>	
0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/Min
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/Min
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS
09x0	max. 3,64 €/Min oder max. 10 €/Anruf oder SMS
0939	max. 3,64 €/Min
118	max. 3,64 €/Min oder 10 €/Anruf oder SMS
0901 01 x xxx	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage (30/30 Taktung) - einzelne Dienste bei kwikki! standardmäßig gesperrt, Aktivierung kostenfrei möglich

Internationale Rufnummern  
(UISCN) 808

jeweiliger Standardtarif

2) Hinweis: Zielnetztarifert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).

## 2.4. Kurzrufnummern

	<b>Wertkarte</b>
besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484	jeweiliger Sprachtarif
<b>Notrufnummern laut RTR Angabe:</b>	
112	gebührenfrei
122	gebührenfrei
128	gebührenfrei
133	gebührenfrei
140	gebührenfrei
141	gebührenfrei
142	gebührenfrei
144	gebührenfrei
147	gebührenfrei

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den kwikki Kundendienst 810 666 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website <http://www.kwikki.at>.