

Vorteilstarif

Leistungsbeschreibung

Stand Mai 2012

INHALTSVERZEICHNIS

1. Grundleistung	2
1.1 Leistungsumfang der Carrier Preselection	2
1.2 Generelle Einschränkungen des Leistungsumfangs	2
1.3 Umgehen von Carrier Preselection	3
1.4 Inbetriebnahme	3
2. Einschränkungen des Leistungsumfangs	3
3. Vorbehalte	3
4. Sperre des Services, Sperre von Teilnehmerrufnummern	3
5. Rufnummer	3
6. Technische Voraussetzungen	3
7. Kontakt	4
Tele2 Serviceline:	4
Tele2 Technische Hotline:	4
E-Mail-Adresse:	4

1. Grundleistung

Carrier Preselection bietet die Möglichkeit, alle Telefongespräche – ohne Vorwahl des Tele2- Zugangscodes 1002 – über Tele2, als Verbindungsnetzbetreiberauswahl des Endkunden, zu führen.

Die Einrichtung von Carrier Preselection erfolgt kostenlos. Die Anmeldung zur Carrier Preselection kann nur für Rufnummern erfolgen, deren Inhaber der unterzeichnende Kunde gemäß aufrehtem Teilnehmervertrag mit der A1 Telekom Austria ist. Falls für eine Rufnummer Carrier Preselection eingerichtet werden soll, für die der Kunde nicht Anschlussinhaber bei der A1 Telekom Austria ist, muss die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anschlussinhabers zu Carrier Preselection vom Kunden eingeholt werden.

1.1 Leistungsumfang der Carrier Preselection

Folgende Rufnummernbereiche können über Carrier Preselection erreicht werden.

Gewählte Rufnummer	Beschreibung
00 CC	Internationale Rufnummer
05	Private Netze
06	Mobile Netze
0720 0780	Personenbezogene Dienste
0 + ONKZ + SN	Ferngespräch Inland zu geographischer Rufnummer
SN	Ortsgespräch; geographische Rufnummer ohne ONKZ

1.2 Generelle Einschränkungen des Leistungsumfangs

Carrier Preselection erfasst grundsätzlich alle Verbindungen, die über den betreffenden Teilnehmeranschluss geführt werden.

Ausnahmen sind:

- Verbindungen zu Notrufnummern
- Verbindungen zu sonstigen Rufnummern „im öffentlichen Interesse“
- Verbindungen zu Bereichskennzahlen für tariffreie Dienste (0800, inkl. internationale Rufnummern im Bereich 00800), zu Online-Nummern der A1 Telekom Austria und sonstigen Datendiensten (07189xxxxx), zu Diensten mit geregelten Tarifobergrenzen und frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (0810, 0820, 0900, 0930)

Bei all diesen Ausnahmen werden die Gespräche automatisch über die A1 Telekom Austria geführt und auch von dieser verrechnet. Die Preisanzeige (AoC) steht netzseitig nicht zur Verfügung.

1.3 Umgehen von Carrier Preselection

Soll ein Gespräch nicht über Tele2 geführt werden, so kann durch die Vorwahl des A1 Telekom Austria Zugangscodes 1001 das Gespräch über die A1 Telekom Austria oder durch die Vorwahl 10xx über jeden beliebigen alternativen Netzbetreiber geführt werden.

1.4 Inbetriebnahme

Die Einrichtung von Carrier Preselection wird im Regelfall innerhalb von 3 Arbeitstagen ab der Übermittlung der Teilnehmerdaten durch Tele2 an die A1 Telekom Austria von der A1 Telekom Austria durchgeführt.

Zur Überprüfung, ob Preselection eingerichtet ist oder nicht, kann die Test-Rufnummer 06210 000 gewählt werden. Tele2 hat keine Möglichkeit, die Funktion von Carrier Preselection an einem Teilnehmer-Anschluss zu prüfen.

2. Einschränkungen des Leistungsumfangs

Sondertarif- und Notrufnummern sind über indirekte Anschlüsse nur eingeschränkt erreichbar. Über Tele2 nicht erreichbare Nummern werden automatisch über die A1 Telekom Austria geführt.

3. Vorbehalte

Tele2 behält sich vor, die vom Kunden in seiner Bestellung gewünschte A1 Telekom Austria-Teilnehmerrufnummer nicht einzurichten, wenn dies aus technischen Gründen nicht möglich ist oder über diese Nummer bereits ein anderer Teilnehmervertrag besteht.

4. Sperre des Services, Sperre von Teilnehmerrufnummern

Tele2 ist berechtigt, einem Kunden eine bereits zugeteilte zusätzlich einwahlberechtigte Nummer zu sperren, wenn ein anderer Kunde diese als Hauptnummer beansprucht.

5. Rufnummer

Indirekte Anschlüsse erhalten keine Tele2-Rufnummer, sondern sind weiterhin unter ihrer bestehenden A1 TA-Rufnummer erreichbar.

6. Technische Voraussetzungen

Um die Einwahl in das Tele2-Netz zu ermöglichen, muss am Kundenstandort ein A1 Telekom Austria-Teilnehmeranschluss mit Anschluss an eine digitale Vermittlungsstelle der A1 Telekom Austria vorhanden sein.

7. Kontakt

Tele2 Serviceline:

Erreichbarkeit: täglich, 0 – 24h Uhr

Telefon: 0800 24 00 20

Fax: 0800 24 00 22

Tele2 Technische Hotline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 23 Uhr

Telefon: 01 / 90 331 (zum Ortstarif)

E-Mail-Adresse:

Kundenservice@at.tele2.com

Stand Mai 2012, Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.