



aDSL

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 01.11.2012



Inhaltsverzeichnis

Entgeltbestimmungen:	3
Einleitung	6
Beschreibung	6
Endgeräte	7
Voraussetzungen für den Betrieb	7
Mindestvertragsbindung	7
Sicherheit	7
Qualität	8
Konfiguration/Installation	8
Serviceübergabe	8
Netzabschlusspunkt	8
Servicemanagement	8



Entgeltbestimmungen

Monatsentgelte

aDSL Simple	€12,90
aDSL Strong	€22,90
aDSL Solo	€28,90
aDSL Solo plus	€33,90

Speed Up (optional für aDSL Simple)	€14,90
-------------------------------------	--------

Internet Service Entgelt Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin.	€1,25
---	-------

Für alle bis zum 31.10.2012 abgeschlossenen Verträge (basierend auf diesen oder älteren Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibungen) über aDSL, aDSL Solo bzw. ADSL Produkte wird ab 01.01.2013 ein um €1,90 höheres Entgelt verrechnet.



Einmalige Entgelte für aDSL Simple, aDSL Strong

(Verrechnung durch A1)

Selbstinstallation Selbstinstallation auf einem bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG, sofern technisch möglich. Aktivierungsentgelt	€29,90
Herstellung bei vorhandenem Telefonanschluss der A1 Wenn an der Anschlussadresse bereits ein aktiver Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG vorhanden ist. Herstellungsentgelt	€131,00
Herstellung bei Neuinstallation eines Telefonanschlusses der A1 Wenn an der Anschlussadresse noch kein aktiver Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG vorhanden und eine Neuinstallation erforderlich ist. Herstellungsentgelt	€167,00
Providerwechsel Bei Wechsel von einem aDSL Produkt eines anderen Providers auf ein aDSL Produkt von UPC. Im Zuge eines Providerwechsels wird kein Herstellungsentgelt verrechnet.	€34,87

Einmalige Entgelte für aDSL Solo, aDSL Solo Plus

(Verrechnung durch UPC)

Herstellung bei Neuinstallation eines Telefonanschlusses der A1 Wenn an der Anschlussadresse noch kein aktiver Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG vorhanden und eine Neuinstallation erforderlich ist. Herstellungsentgelt	€167,00
Herstellung bei vorhandenem Telefonanschluss der A1 Wenn an der Anschlussadresse bereits ein aktiver Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG vorhanden ist. Herstellungsentgelt	€131,00
Umstellungsentgelt Bei Umstellung von aDSL Simple bzw. aDSL Strong auf aDSL Solo bzw. aDSL Solo Plus Herstellung bei vorhandenem Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG Selbstinstallation	€131,00 €29,90
Providerwechsel Bei Wechsel von einem aDSL Produkt eines anderen Providers auf ein aDSL Produkt von UPC. Im Zuge eines Providerwechsels wird kein Herstellungsentgelt verrechnet.	€34,87



Sonstige Einmalige Entgelte

(Verrechnung durch UPC)

Downgradegebühr	
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres aDSL Produkt	€30,00
Modemwechsel	
Entgelt für einen auf Kundenwunsch durchgeführten Modemwechsel	€131,00
Wiederanschluss	
nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall	€50,00
Reaktivierungsentgelt	
Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€20,00
Pro Rechnungskopie	€4,00

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Einleitung

aDSL basiert auf der ADSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Durch den Einsatz von ADSL Modems wird eine vielfältige Auswahl von Breitband- Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten.

Das Service wird unter Einbeziehung der A1 Telekom Austria AG (nachfolgend kurz „A1“) realisiert.

Beschreibung

Die Produkte sind als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfassen die folgenden Spezifikationen:

Produkt	max. Download in kBit/s	max. Upload in kBit/s	Datentransfervolumen	Email/POP	E-Mail Aliases	Webpace	Mailspace
aDSL Simple	8192	768	unlimited	10	10	250 MB	5 GB
aDSL Strong	16384	1024	unlimited	10	10	250 MB	5 GB
aDSL Solo	8192	768	unlimited	10	10	250 MB	5 GB
aDSL Solo plus	16384	1024	unlimited	10	10	250 MB	5 GB

„Download“ gibt die maximale Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die maximale Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Die Bandbreite kann variieren und hängt von den technischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Für die Produkte aDSL Simple und aDSL Solo steht eine Bandbreite von mindestens 256 kBit/s Download und 64 kBit/s Upload und maximal eine Bandbreite von 8192/768 kBit/s zur Verfügung.

Für die Produkte aDSL Strong und aDSL Solo plus steht eine Bandbreite von mindestens mehr als 8192 kBit/s Download und 768 kBit/s Upload und maximal eine Bandbreite von 16384/1024 zur Verfügung.

Auch im laufenden Betrieb kann die jeweils erreichbare Bandbreite zwischen der Mindestbandbreite und der maximalen Bandbreite variieren.

Die Produkte aDSL Solo und aDSL Solo plus werden nur ohne Telefonanschluss der A1 hergestellt. Wird ein bestehender Telefonanschluss für aDSL Solo bzw. aDSL Solo plus genutzt, kann über diesen nicht mehr telefoniert werden.

Speed Up

Die Option Speed Up ist eine Zusatzoption für aDSL Simple (Packetpreis € 27,80) und ermöglicht eine Erhöhung der Bandbreite auf mindestens mehr als 8192/768 kBit/s (Untergrenze) und maximal bis zu 30720/4096 kBit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Speed Up wird vorbehaltlich der technischen, örtlichen und betrieblichen Verfügbarkeit angeboten, und kann erst nach einer positiven Prüfung der technischen Machbarkeit realisiert werden.

aDSL Wireless

Mit aDSL Wireless wird Ihr Rechner auch über eine verschlüsselte kabellose Übertragung an die aDSL Internetverbindung angebunden.



- Wireless Router
- Kabellose verschlüsselte Datenverbindung
- verschlüsseltes WLAN mit den Datendurchsätzen nach 802.11b (11 Mbit/s) und 802.11g (54 Mbit/s)

Datentransfervolumen

Es besteht grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von A1 zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless- Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die Distanz zwischen Telefonsteckdose und Modem sollte nicht mehr als 2,5 Meter sowie die Distanz zwischen Modem und Rechner nicht mehr als 1,5 Meter betragen. Falls die Länge der gelieferten Kabel nicht den örtlichen Gegebenheiten entspricht, hat der Kunde selbst für die passenden Kabel zu sorgen. Ein für den Betrieb der Endgeräte (insbesondere Modem) notwendiger Stromanschluss muss vorhanden sein.

Die von A1 gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von A1. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an A1 retourniert werden.

Für den Betrieb des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt.

Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von aDSL ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss sowie die Herstellbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der UPC Homepage www.upc.at überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

Voraussetzung für den Bezug von aDSL Simple und aDSL Strong ist ein aktiver Telefonanschluss der A1 ab €16,70 Grundgebühr pro Monat. aDSL Solo und Solo plus sind in Verbindung mit Telefonie von A1 nicht herstellbar.

Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 3 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde. Bei nachträglicher Bestellung der Option Speed Up erneuert sich die Mindestvertragsbindung für aDSL Simple entsprechend.

Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.upc.at/myupc vorgenommen werden.



Qualität

Die Qualität des von UPC zur Verfügung gestellten aDSL Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Konfiguration/Installation

Die Installation des Modems und - falls erforderlich - des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der A1 vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen. Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) UPC bekannt gegeben hat.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von der A1 zur Verfügung gestellte Modem.

Da UPC keine Endgeräte liefert, übernimmt UPC auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der A1 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Netzwerk werden von UPC von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

UPC DSL Telekom GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
T: 059 999 3000 F: 059 999 1 3000
E: info.wien@upc.at www.upc.at