

xHost

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand: Februar 2013

UPC Austria GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien



Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG.....	3
2	BESCHREIBUNG.....	3
3	NUTZUNGSVERHALTEN / DATENTRANSFERVOLUMEN.....	3
4	OPTION: ZUSÄTZLICHER MAILSPACE.....	4
5	ENTGELTBESTIMMUNGEN:.....	5
5.1	Monatsentgelte	5
5.2	Einmalige Entgelte	5
5.3	Option: Zusätzlicher Mailspace	5
6	MINDESTVERTRAGSBINDUNG	5
7	VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG	6
8	SICHERHEIT.....	6
9	QUALITÄT / WARTUNG.....	6
10	KONFIGURATION / INSTALLATION.....	6
11	SERVICEÜBERGABE	7
12	PRODUKTMERKMALE	8
13	KÜNDIGUNG	11
14	SERVICEMANAGEMENT	11
15	IMPRESSUM.....	11

1 Einleitung

Die UPC Business xHost Produkte bieten Ihnen professionelle Mailservices und zusätzlich eine Plattform für Ihren Internetauftritt. Die Produkte sind auf die Ansprüche Ihres Unternehmens ausgerichtet und passen sich Ihren Anforderungen an. Die xHost Produkte sind dabei für Linux- und Windows-Betriebssysteme in den drei aufeinander abgestimmten Varianten „small“, „medium“ und „large“ erhältlich.

UPC Austria erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit diesen xHost Produkten auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) – welche Sie unter <http://business.upc.at/agb/> finden – und zu den Bedingungen dieser Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung xHost (im Folgenden kurz „EB/LB“ genannt).

2 Beschreibung

UPC Austria stellt dem Nutzer Speicherplatz (Webspace) auf einem Server (Webhost) zur Verfügung. Der Nutzer hat hierdurch die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder andere Anwendungen auf dem Speicherplatz (Webspace) abzulegen und diese somit im Internet zugänglich zu machen. Darüber hinaus beinhalten die xHost Produkte unter anderem auch Mailspace und E-Mail-Postfächer.

Die xHost Produkte umfassen im Detail die im Punkt „Produktmerkmale“ (Punkt 12 dieser EB/LB) beschriebenen Merkmale bzw. Spezifikationen.

UPC Austria behält sich das Recht vor, die xHost Plattformen insbesondere die Hardwarekomponenten und das Betriebssystem sowie die gemäß Punkt 12 dieser EB/LB bereitgestellten Programme jederzeit selbst entsprechend der technischen Entwicklung anzupassen und abzuändern (z.B. neue Versionen bzw. Updates einzuspielen), um insbesondere die Leistungsmerkmale der xHost Produkte und die xHost Plattformen auf dem jeweils erforderlichen Stand der Technik und Sicherheit zu halten. Durch das Einspielen von Betriebssystem-Updates und Updates der bereitgestellten Programme, kann das Auftreten von Inkompatibilitäten mit der/den vom Nutzer installierten Software/Programmen nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Eine 100%ige Kompatibilität kann daher nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet. Seitens UPC werden jedoch nur Updates, die bereits seitens der Hersteller getestet und freigegeben worden sind, durchgeführt.

Für den Nutzer besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server, einen bestimmten Serverstandort oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

3 Nutzungsverhalten / Datentransfervolumen

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC Austria das Recht vor Nutzer, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Nutzer in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung des Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen, wie insbesondere die Einschränkung des Datentransfervolumens, zu ergreifen.

Weiters sind die Nutzer verpflichtet, darauf zu achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die UPC Austria Netzwerkdienste, das Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern.

4 Option: Zusätzlicher Mailspace

Für die xHost Produkte xHost Linux medium und large sowie xHost Windows medium und large besteht optional die Möglichkeit, die Gesamtspeicherkapazität der E-Mail-Postfächer zu erweitern. xHost Linux medium und xHost Windows medium wird dadurch mit 4GB Mailspace gesamt, xHost Linux large und xHost Windows large mit 8GB Mailspace gesamt ausgestattet (siehe dazu unter „Produktmerkmale“, Punkt 12 dieser EB/LB).

5 Entgeltbestimmungen:

Alle Entgelte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.1 Monatsentgelte

xHost Linux small	€ 4,08
xHost Linux medium	€ 8,25
xHost Linux large	€17,99
xHost Windows small	€ 4,08
xHost Windows medium	€ 8,25
xHost Windows large	€17,99

5.2 Einmalige Entgelte

Herstellungsentgelt	€ 8,33
---------------------	--------

5.3 Option: Zusätzlicher Mailspace

Monatsentgelte:

4 GB Mailspace zu xHost Linux medium	€ 2,00
4 GB Mailspace zu xHost Windows medium	€ 2,00

8 GB Mailspace zu xHost Linux large	€ 2,00
8 GB Mailspace zu xHost Windows large	€ 2,00

Einmalige Entgelte:

Herstellungsentgelt	Option: Zusätzlicher Mailspace	€ 8,33
---------------------	--------------------------------	--------

6 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

7 Voraussetzungen für die Nutzung

Für die Nutzung der xHost Produkte ist ein Internetzugang, ein E-Mail-Client für den Empfang und Versand von E-Mails sowie ein Browser zur Anzeige der Webinterfaces der Userpanels erforderlich.

8 Sicherheit

Die Server sind im UPC Austria-Network Operating Center (NOC) untergebracht, das bedeutet, sie entsprechen den hohen Sicherheitsanforderungen, sind 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. Eine unterbrechungsfreie Stromversorgungseinheit (USV) stellt die Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch gewährleistet das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Im Einzelfall kann es bei der Umschaltung zu kurzen Service-Unterbrechungen kommen.

Eingehende Die E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit, Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken.

9 Qualität / Wartung

UPC Austria betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Ein unterbrechungsfreier Dienst kann allerdings nicht garantiert werden und ist auch nicht geschuldet. UPC wird sich bemühen, Ausfälle möglichst rasch zu beheben.

Notwendige Wartungsarbeiten des UPC Netzwerks sowie notwendige Entstörungen der Serverhardware werden von UPC grundsätzlich während des Wartungsfensters von Montag bis Sonntag von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr durchgeführt, sofern keine dringenden Gründe eine sofortige Wartung bzw. Entstörung erfordern.

10 Konfiguration / Installation

Die Konfiguration der xHost Produkte ist vom Kunden selbst auf eigene Kosten und eigenes Risiko vorzunehmen. UPC Austria haftet dabei insbesondere nicht für einen Datenverlust.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mails

11 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Bestellung bzw. innerhalb von 3 Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, sobald der Kunde alle für den Vertragsabschluss und dessen Durchführung nötigen Daten gegenüber UPC Austria bekannt gegeben hat.

UPC Austria haftet nicht für Verzugsfolgen, wenn der Verzug von UPC nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde oder die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen von Leistungen Dritter, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC Austria sind, beruht.

12 Produktmerkmale

	Linux small	Linux medium	Linux large	Windows small	Windows medium	Windows large
Webhost						
Webhost (www.IhreDomain.at)	1	1	1	1	1	1
Redundante High-Speed-Anbindung	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Vom Nutzer selbst mit eigenen Zugangsdaten anlegbare Accounts	nein	nein	nein	nein	nein	nein
FTP-Zugang	1	5	15	1	5	15
Domain						
Anzahl Domains inkludiert	1(*)	1(*)	2(*)	1(*)	1(*)	2(*)
Domainauswahl	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org	.com, .net, .org, .de, .info, .biz, .at, .co.at, or.at	.com, .net, .org, .de, .info, .biz, .at, .co.at, or.at	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org	.com, .net, .org, .de, .info, .biz, .at, .co.at, or.at	.com, .net, .org, .de, .info, .biz, .at, .co.at, or.at
Domain-Umleitung (extern und auf beliebige Verzeichnisse)	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Webspace						
Webspace in MB	200	500	1000	200	500	1000
E-Mail						
E-Mail-Postfächer	50	100	400	50	100	400
E-Mail-Weiterleitungen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
E-Mail Domain-Mapping	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
E-Mail Space Gesamt	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Option Mailspace: E-Mail Space Gesamt (nach Upgrade)	-	4 GB	8 GB	-	4 GB	8 GB
Verschlüsselter Email-Empfang und -Versand (SSL, TLS)	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Default Email @firma.at	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Virenschutz (autom. Virenprüfung von E-Mails)	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Spamschutz (autom. Spamprüfung von E-Mails)	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Webmail System: Lesen Ihrer E-Mails via Browse	ja	ja	ja	ja	ja	ja
SMTP Authentifizierung - Anmeldung mittels Kennwort	ja	ja	ja	ja	ja	ja
SSL-POP3: sicheres, verschlüsseltes Abrufen der E-Mails	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Autoresponder	ja	ja	ja	ja	ja	ja

Basisfeatures							
Tägliche Zugriff-Statistik und Raw Logfiles	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
WebStatistik	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Homepage-Baukasten (**)	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten	bis zu 7 Seiten	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten	bis zu 7 Seiten	
FTP Upload für den Webspace	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
WebFTP (FTP Zugriff auf Ihre Daten via Browser)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
tägliche Datensicherung	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
tägliche Erstellung detaillierter Logfiles	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Eigene Fehlerseiten	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Vorkonfigurierte Programme/ Scripte installieren	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Passwortschutz für Verzeichnisse	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Datenbank							
Datenbanken Anzahl	0	5	10	0	5	10	
Speicherplatz für Datenbanken in MB	0	100	200	0	100	200	
mySQL	nein	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Ms Access	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Microsoft SQL Server 2008	nein	nein	nein	nein	ja	ja	
Entwicklungsumgebung							
PHP	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Perl	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Shared SSL Verschlüsselung (Secure Socket Layer)	nein	ja	ja	nein	ja	ja	ja
SSL Zertifikat Nutzung (keine Bestellung über UPC)	nein	nein	ja	nein	nein	nein	ja
SSI (Server Side Includes)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Shell-Zugang (per SSH, Chroot)	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein
Cron Jobs	nein	5	10	nein	5	10	
Netpbm	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Zend Optimizer für PHP	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Zend Engine	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Zend Extension Manager	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
LibMing	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Mbstring	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Gettext Support	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Zlib	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
GD Lib	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
ImageMagic	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein
ASP	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja
.NET (wahlweise V1.x oder 2.0/3.0/3.5)	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja

(*)Domains sind nur bei Neuregistrierung durch UPC Austria im Preis inkludiert. Bereits bestehende Domains können verwendet werden, werden aber wie bisher getrennt verrechnet und haben eventuell eine andere Vertragslaufzeit. Eine Übernahme bestehender Domains in das jeweilige xHost Produkt ist daher nicht möglich. Es gilt die jeweils anwendbare Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“.

(**)Beim inkludierten Homepage-Baukasten handelt sich je nach xHost Produkt um eine auf 3, 5 oder 7 Seiten limitierte Version des Content Management Systems „CM4all Website Creator“. Nähere Informationen zum Produkt „CM4all Website Creator“ und dessen Leistungsmerkmalen finden Sie für xHost Linux unter <http://business.upc.at/produkte/hosted-services/hosting/xhost-linux/> und für xHost Windows unter <http://business.upc.at/produkte/hosted-services/hosting/xhost-windows/> jeweils unter dem Reiter „Optional“; hier kann auch die Vollversion des Produkts „CM4all Website Creator“ bestellt werden.



13 Kündigung

Es ist zu beachten, dass mit der Kündigung des jeweiligen xHost Produktes auch die beim Produkt xHost jeweils inkludierte Domain automatisch mitgekündigt wird. Sollte diese Domain durch den Nutzer weiter verwendet werden wollen, muss dies ausdrücklich schriftlich bei der Kündigung des xHost Produktes angegeben werden. Wird die beim Produkt xHost inkludierte Domain weiterbezogen, wird dem Nutzer hierfür eine Domainingebühr entsprechend der jeweils anwendbaren Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“ verrechnet.

Sollte eine zum Zeitpunkt der xHost-Bestellung bereits bestehende Domain verwendet worden sein, so bleibt diese von der xHost-Kündigung unberührt.

Für Domains gilt neben dieser Leistungsbeschreibung auch die jeweils anwendbare Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“.

14 Servicemanagement

Nutzern steht die Technische Serviceline unter der Rufnummer 059 999 4000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) in Anspruch genommen werden.

Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support4business@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

15 Impressum

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

UPC Austria GmbH, FN 189858 d, Handelsgericht: Wien, Sitz: Wien, DVR-Nr. 2111573
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 4444 F: 059 999 1 4500 sales4business@upc.at,
www.upcbusiness.at