



Entgeltbestimmungen und
Leistungsbeschreibung
DSL Web Hosting

Gültig ab 02.04.2013



INHALTSVERZEICHNIS

Entgeltbestimmungen:	3
Beschreibung	4
Datentransfervolumen	4
<i>Fair Use</i>	4
Voraussetzungen für die Nutzung	4
Mindestvertragsdauer	4
<i>Mindestregistrierungsdauer und Verrechnung der inkludierten Domains</i>	4
Sicherheit.....	5
Qualität.....	5
Konfiguration/Installation	5
Serviceübergabe.....	5
Servicemanagement.....	5
Produktmerkmale:.....	7



Entgeltbestimmungen:

Alle Entgelte inklusive Umsatzsteuer.

Monatliche Entgelte

Web Hosting Linux basic	€4,90
Web Hosting Windows basic	€4,90

Einmalige Entgelte

Herstellungsentgelt	€10,00
Wiederanschluss (nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall)	€50,00
Reaktivierungsentgelt (nach Aktivsperre bei Zahlungsverzug)	€30,00
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€20,00



Beschreibung

DSL Web Hosting Produkte werden auf Basis der Betriebssysteme Linux und Windows angeboten. UPC stellt als Dienstleister Speicherplatz auf einem Server zur Verfügung, welcher als Webhost angemietet werden kann. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder Anwendungen auf diesem Webspaces abulegen und somit im Internet zugänglich zu machen. Die Leistung schließt die Zurverfügungstellung von E-Mail-Adressen und gegebenenfalls weitere Dienste gemäß Produktbeschreibung (Produktfeatures) ein.

Es besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

Die Webhost Produktlinie umfasst die im Punkt Produktmerkmale beschriebenen Produkte bzw. Spezifikationen:

Datentransfervolumen

Das Datentransfervolumen der Web Hosting Produkte wird auf Basis Fair Use wie nachfolgend beschrieben gehandhabt. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung durch den Anwender behält sich UPC das Recht vor das Datentransfervolumen des Kunden einzuschränken.

Fair Use

Anwender dürfen nicht durch unmäßigen Gebrauch andere Anwender beeinträchtigen, hindern oder einschränken, ebenso dürfen Sie dem Netz selbst keine allzu große Belastung zukommen lassen. Weiters müssen Anwender darauf achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die UPC Netzwerkdienste, das Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern

Voraussetzungen für die Nutzung

Für die Nutzung des Services ist ein Zugang über das Internet sowie ein E-Mail-Client für den Empfang und Versand von E-Mails und ein Browser zur Anzeige der Webinterfaces der Userpanels erforderlich.

Mindestvertragsdauer

Bei allen Web Hosting Produkten gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

Mindestregistrierungsdauer und Verrechnung der inkludierten Domains

Bei jedem Web Hosting Produkt ist die Registrierung und Verwaltung einer Domain im Monatsentgelt für Web Hosting inkludiert. Domains können jedoch immer nur für die Mindestregistrierungsdauer von 1 Jahr registriert bzw. verlängert werden. Unabhängig von der Mindestvertragsdauer für Web Hosting gilt für eine Domain immer die jeweilige Mindestregistrierungsdauer von 1 Jahr. Im Falle einer Kündigung des Web Hosting Produktes vor Ablauf der Domain Mindestregistrierungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit der Domain wie folgt in Rechnung gestellt:

.com, .net, .org, .biz, .info (Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr)	€ 1,50/Monat
.at, .co.at, .or.at (Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr)	€ 2,-/Monat



Sicherheit

Die Server sind im UPC -Network Operating Center (NOC) untergebracht, das bedeutet, sie entsprechen den hohen Sicherheitsanforderungen, sind 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPS stellen eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung.

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken.

Qualität

Die Server werden 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPC stellt eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Dennoch ist es aus technischen Gründen nicht möglich einen gänzlich unterbrechungsfreien Betrieb zu garantieren. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Web Hosting Produkte wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Frontpage Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mails

Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Vertragsabschluss bzw. 3 Arbeitstage ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten UPC bekannt gegeben hat.

UPC treffen jedoch keine Verzugsfolgen und Haftungen, wenn eine Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind und nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit UPC beruht.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline für Privatkunden 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis



Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Netzwerk werden von UPC von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

UPC behält sich vor Versionen der bereitgestellten Programme ohne Benachrichtigung des Kunden zu ändern (z.B. neue Version von PHP, JSP, etc.) um die Leistungsmerkmale des Services auf dem erforderlichen Stand zu halten.



Produktmerkmale:

Features	Linux basic	Windows basic
Virtueller Server		
Virtueller Server (www.firma.at)	1	1
Redundante High-Speed-Anbindung	ja	ja
Server-Standort Interxion (AT)	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja
Anlegbare Accounts (Mit eigenen Zugangsdaten)	0	0
FTP-Zugang	1	1
Domain		
Anzahl Domains inkludiert	1	1
Domainauswahl	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org
Domain-Umleitung (extern und auf beliebige Verzeichnisse)	unlimitiert	unlimitiert
Webspace		
Webspace in MB	200	200
Datentransfer zum "Fair Use" Prinzip	Fair Use	Fair Use
E-Mail		
Email-Postfächer	50	50
Email-Weiterleitungen	unlimitiert	unlimitiert
Email Domain-Mapping	unlimitiert	unlimitiert
Email Space Gesamt	1 GB/Domain	1 GB/Domain
Email Secure Pop	ja	ja
Default Email @firma.at	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja
Virenschutz (autom. Virenprüfung von E-Mails)	ja	ja
Spamschutz (autom. Spamprüfung von E-Mails)	ja	ja
Webmail System: Lesen Ihrer E-Mails via Browse	ja	ja
SMTP Authentifizierung - Anmeldung mittels Kennwort	ja	ja
SSL-POP3: sicheres, verschlüsseltes Abrufen der E-Mails	ja	ja
Attachment Filter	ja	ja
SMTP TLS: Verschlüsseltes versenden von E-Mails	ja	ja
Autoresponder	ja	ja
Basisfeatures		
FrontPage 2002-Erweiterungen	nein	ja
Microsoft Index Server	nein	ja
Basic-CGIs (Counter, Feedback Formular, Zeit/Datumsanzeige)	ja	nein
Online Konfigurationsmenü Confixx	nein	nein
Ausführliche, tägliche Zugriff-Statistik und Raw Logfiles	ja	ja
WebStatistik	ja	ja
Homepage-Baukasten	bis zu 3 Seiten	bis zu 3 Seiten
FTP Upload für den Webspace	ja	ja
WebFTP (FTP Zugriff auf Ihre Daten via Browser)	ja	ja
tägliche Datensicherung	ja	ja



tägliche Erstellung detaillierter Logfiles	ja	ja
Zugangskontrolle zu bestimmten Verzeichnissen	ja	ja
Eigene Fehlerseiten	ja	ja

Datenbank

Datenbanken Anzahl	0	0
Speicherplatz für Datenbanken	0	0
Interbase Support	nein	nein
mySQL	nein	nein
Postgre SQL	nein	nein
Ms Access	nein	ja
Microsoft SQL Server 2000	nein	nein

Entwicklungsumgebung

Einbindung eigener CGI's inkl. Tools für fehlerfreie Entwicklung	ja	nein
PHP 4 od. 5, Perl	ja	nein
WAP/WML Support	nein	nein
Shared SSL Verschlüsselung (Secure Socket Layer)	nein	nein
SSL Zertifikat Nutzung (keine Bestellung über UPC)	nein	nein
SSI (Server Side Includes)	ja	ja
Shell-Zugang (per SSH, Chroot)	nein	nein
Cron Jobs	nein	nein
Netpbm	ja	nein
PDF-LIB für PHP	ja	nein
Zend Optimizer für PHP	ja	nein
Zend Engine	ja	nein
Zend Extension Manager	ja	nein
IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP	ja	nein
LibMing & SWF für PHP	ja	nein
Mbstring	ja	nein
Gettext Support	ja	nein
Zlib	ja	nein
Ctype Functions	ja	nein
GD Lib	ja	nein
Libcurl	ja	nein
Servlet Engine: Tomcat 5.0.x	nein	nein
Servlet API 2.3	nein	nein
JSP Beans	nein	nein
JSP Version 1.2	nein	nein
DOM-XML	ja	nein
Sablotron XSLT	ja	nein
ImageMagic	ja	nein
ASP	nein	ja
.NET (wahlweise V1.x oder 2.0)	nein	nein



Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

UPC DSL Telekom GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
T: 059 999 3000 F: 059 999 1 3000
E: info.wien@upc.at www.upc.at