

# HotSpot Inflight Service

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen

Stand: 01/2024

### 1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die T-Mobile HotSpot GmbH (im Folgenden T-Mobile genannt), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland (Amtsgericht Bonn, HRB 16010) und der Kunde.

### 2 Vertragsgegenstand

Die nachfolgenden Bestimmungen regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG) die Nutzung des durch die T-Mobile angebotenen und bereitgestellten WLAN Dienstes durch den Kunden. Diesen Dienst bietet T-Mobile unter der Bezeichnung "HotSpot Inflight Service" an. Mit HotSpot Inflight Service wird dem Kunden der kabellose Zugang zum Internet in Flugzeugen ermöglicht.

### 3 Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

Soweit nicht anders vereinbart, kommt der Vertrag zwischen den Vertragspartnern mit erstmaliger Bereitstellung der Leistung für die Dauer des Fluges zustande.

### 4 Leistungen von T-Mobile

T-Mobile erbringt im eigenen Namen und auf eigene Rechnung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

#### 4.1 Zugang zum Internet

T-Mobile stellt dem Kunden einen Zugang zum Internet über WLAN zur Verfügung.

T-Mobile weist darauf hin, dass es jeder Fluggesellschaft jederzeit freisteht, von ihrem Recht Gebrauch zu machen und beispielsweise die Nutzung von Sprachtelefonie und insbesondere die Nutzung von VoIP-Diensten zur Ermöglichung von Sprachtelefonie zu untersagen oder auch durch T-Mobile technisch unterbinden zu lassen.

#### 4.2 HotSpot Inflight Service

Der Zugang ist ab dem erstmaligen Login für die vereinbarte Nutzungsdauer und/oder das vereinbarte Volumen gültig. Eine Rückerstattung von nicht genutzten Minuten oder nicht genutztem Volumen erfolgt nicht. Bei Inaktivität erfolgt nach 15 Minuten aus Sicherheitsgründen eine Trennung. Inaktivität liegt dann vor, wenn keine Kommunikation zwischen dem Endgerät und dem HotSpot Inflight Service erfolgt. Der Zugang zum Internet endet spätestens mit der Landung des Flugzeugs.

#### 4.3 Dienstqualität

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. abhängig von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters und von der Anzahl der Nutzer im jeweiligen Luftfahrzeug sowie von der jeweiligen Satellitenkapazität des Satellitenanbieters. Durch unvorhersehbare und außergewöhnliche Umstände (z.B. höhere Gewalt, schlechte Wetterbedingungen), sowie durch notwendige und zweckdienliche technische Maßnahmen (z.B. Wartung, Arbeiten zur Verbesserung des Netzes, zur Vermeidung von Netzstörungen oder aufgrund behördlicher Auflagen) kann es zu vorübergehenden Störungen und Unterbrechungen der Leistung kommen.

Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt unter optimalen Bedingungen bis zu max. 15 Mbit/s im Download und 15 Mbit/s im Upload (beworbene Bandbreite) je Kunde. Die produktspezifischen Upload- und Downloadgeschwindigkeiten können unter Ziffer 12 (Entgeltbestimmungen) eingesehen werden. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir darüber, dass die maximale geschätzte Bandbreite 50 Mbp/s pro Region des Satelliten ist. Die Bandbreite ist vom jeweiligen Satellitenanbieter sowie von der Anzahl der Kunden, die sich den Zugang zum Internet teilen, abhängig.

#### 4.4 Login / Zugangsdaten

Ein Login ist nur über die dem Kunden zugewiesenen Zugangsdaten möglich. Die gleichzeitige Online-Nutzung auf mehreren Endgeräten ist nicht möglich.

#### 4.5 Sicherheit / Datenschutz

##### 4.5.1 Sicherheit

Die kabellose Datenübertragung zwischen dem HotSpot Inflight Service und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daten der zwischen dem Endgerät und dem HotSpot Inflight Service aufgebauten Verbindung können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Eine Sicherung des Datenverkehrs innerhalb der WLAN Versorgung kann erst durch Nutzung einer speziellen Sicherungssoftware (z. B. "HotSpot VPN Client") durch den Kunden erfolgen.

Es obliegt dem Kunden, die erforderliche Sicherheitskonfiguration seiner Software vorzunehmen, damit die Datenübertragung vor Zugriffen Dritter geschützt ist.

##### 4.5.2 Datenschutz

Informationen zum Datenschutz befinden sich im Dokument „Datenschutzhinweise für Webportal T-Mobile HotSpot GmbH, HotSpot im Flugzeug“.

#### 4.6 Kunden-Service

Die T-Mobile nimmt Störungsmeldungen und Beanstandungen des Kunden per E-Mail unter [HotSpotservice@telekom.de](mailto:HotSpotservice@telekom.de) oder nach dem Flug telefonisch unter der kostenfreien Rufnummer 0080086878687 rund um die Uhr entgegen und beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich. Die Möglichkeit, Streit- oder Beschwerdefälle der Regulierungsbehörde vorzulegen, bleibt davon unberührt.

#### 5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

5.1 Die persönlichen Zugangsdaten, welche T-Mobile dem Kunden für die Nutzung des HotSpot Inflight Service zur Verfügung gestellt hat, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern.

5.2 Die Leistungen von HotSpot Inflight Service dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere ist der unaufgeforderte Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spaming) zu unterlassen. Die Leistungen sind nicht für Versuche zum unbefugten Abruf von Informationen und Daten oder zum unbefugten Eindringen in Datennetze zu nutzen und es dürfen keine ausführbaren Routinen (z. B. Spyware, Dialer, usw.) automatisch, unautorisiert und versteckt auf Rechner der Internet-Nutzer übertragen werden.

5.3 Es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten verbreitet werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, pornografisch sind, geeignet sind, Kinder

oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der T-Mobile schädigen können.

5.4 Die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter sind zu beachten.

5.5 T-Mobile und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von HotSpot Inflight Service und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung von HotSpot Inflight Service verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht die T-Mobile unverzüglich darüber zu unterrichten.

## 6 Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Es gelten die jeweiligen Preise, die während des Fluges vor der Bezahlung angezeigt werden.

6.2 Der Kunde hat die bei Beauftragung jeweils gültigen Preise mit den zur Auswahl stehenden Zahlungsmitteln zu entrichten. Die Belastung seines Zahlungsmittels oder seines Bankkontos erfolgt vor Freischaltung des Internetzugangs. Die Preise sind sofort fällig. Nach erfolgter Freischaltung wird dem Kunden eine Quittung per Email zur Verfügung gestellt.

## 7 Inhalteverantwortung

T-Mobile stellt über WLAN einen Zugang zum Internet zur Verfügung. Die hierüber abgerufenen Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch T-Mobile, insbesondere nicht daraufhin, ob sie schadensstiftende Software (z. B. Viren) enthalten. Der Kunde ist für die Inhalte, welche er über HotSpot Inflight Service abrufen, über Hot-Spot Inflight Service einstellt oder die in irgendeiner Weise von ihm verbreitet werden, gegenüber T-Mobile und Dritten selbst verantwortlich. Die Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch T-Mobile.

## 8 Nutzung durch Dritte

Dem Kunden ist es nicht gestattet, seine HotSpot Inflight Service Zugangsdaten gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte zu überlassen.

## 9 Beanstandungen

Beanstandungen gegen die Höhe der abgerechneten Preise sind innerhalb von acht Wochen ab Zugang der Rechnung an die T-Mobile zu richten. Gesetzliche Ansprüche bei Beanstandungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

## 10 Haftungsbeschränkung

10.1 T-Mobile haftet nach §§ 44, 44a TKG und dem Produkthaftungsgesetz. Außerhalb des Anwendungsbereichs dieser Regelungen gilt Folgendes:

a) T-Mobile haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführende Schäden unbeschränkt.

b) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet T-Mobile im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

Wenn

- T-Mobile durch leichte Fahrlässigkeit mit der Leistung in Verzug geraten ist,
- die Leistung unmöglich geworden ist oder

- eine wesentliche Pflicht verletzt worden ist,

ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.2. Für den Verlust von Daten haftet T-Mobile bei leichter Fährlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang nur, soweit der Kunde seine Daten regelmäßig so gesichert hat, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

10.3. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen.

## 11 Sonstige Bestimmungen

11.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

11.2 Die T-Mobile ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Die T-Mobile haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.

11.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der T-Mobile auf einen Dritten übertragen.

### 11.4 Online Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

### 11.5 Schlichtungsstelle

Wenn der Kunde mit der Entscheidung über seine Beschwerde nicht einverstanden ist, kann dieser sich innerhalb von 1 Jahr ab dem Zeitpunkt der Beschwerdeerhebung beim betroffenen Betreiber an die Schlichtungsstelle Rundfunk und Telekom Regulierungs GmbH (1060 Wien, Mariahilfer Straße 77-79) wenden – insbesondere bei

- a. behaupteten Qualitätsmängeln unserer Leistungen,
- b. Zahlungsstreitigkeiten und
- c. bei behaupteten Verletzungen des Telekommunikationsgesetzes

Die Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH wird sich um eine angemessene Lösung bemühen.

Weitere Informationen zum Verfahren unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).

## 12. Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen Kontinentalflüge der Austrian Airlines

Produktname	Umfang	Preis variiert nach Flugdauer
HotSpot Inflight (keine Mindestvertragsdauer) Messaging		
Gültig in allen ausgestatteten kontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	Geschwindigkeitsreduziert auf 150 kbit/s* Messaging-Zugang.Gültig	3.00€/ 1.000 Meilen (Festpreis)
	Gültig für die Dauer des Fluges	
<b>Free Messaging</b>	Kostenloser Zugang für bestimmte von der Austrian Airlines definierte Kundengruppen	kostenlos
Gültig in allen ausgestatteten kontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	Geschwindigkeitsreduziert auf 150 kbit/s* - Messaging-Zugang.	
	Gültig für die Dauer des Fluges	
<b>Messaging 30</b>	Kostenloser Zugang für Kunden, die sich mit der Travel ID der Austrian Airlines anmelden	kostenlos
Gültig in allen ausgestatteten kontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	Geschwindigkeitsreduziert auf 150 kbit/s* - Messaging-Zugang.	
	Gültig für 30 Minuten während eines Fluges	
<b>Premium</b>	Geschwindigkeitsreduziert auf 4 Mbit/s*	6.00 - 8,00 €
Gültig in allen ausgestatteten kontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	- Highspeed-Surfen im Internet - Audio-/Video-Streaming - VPN-Dienste nutzen	2.000 – 2.600 Meilen
	Gültig für die Dauer des Fluges	
	Wenn Sie innerhalb von 5 Minuten 50 MB verbrauchen, verringert sich die Datengeschwindigkeit auf 1 Mbit/s. Damit können Sie weiterhin Nachrichten und E-Mails versenden und empfangen, Webseiten besuchen sowie Videos und Musik streamen.	
<b>Free Premium</b>	Kostenloser Zugang für bestimmte von der Austrian Airlines definierte Kundengruppen	kostenlos
Gültig in allen ausgestatteten kontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	Geschwindigkeitsreduziert auf 4 Mbit/s* - Highspeed-Surfen im Internet - Audio-/Video-Streaming - VPN-Dienste nutzen	
	Gültig für die Dauer des Fluges	
	Wenn Sie innerhalb von 5 Minuten 50 MB verbrauchen, verringert sich die Datengeschwindigkeit auf 1 Mbit/s. Damit können Sie weiterhin Nachrichten und E-Mails versenden	

und empfangen, Webseiten besuchen sowie Videos und Musik streamen.

\*jeweilige Bandbreite ist die geschätzte maximale Bandbreite & die beworbene Bandbreite, wie unter Punkt 4.3 Dienstqualität beschrieben

## Interkontinentalflüge der Austrian Airlines

HotSpot Inflight Service (keine Mindestvertragsdauer)

Produktname	Umfang	Preis
Messaging	Geschwindigkeitsreduziert auf 100 kbit/s*	5.00 – 9.00 € 7.00 – 10.00 \$
Gültig in allen ausgestatteten interkontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bleiben Sie in Kontakt</li><li>- Geeignet für Messaging Apps</li><li>- Fotos und Momente teilen</li></ul> <p>Gültig für die Dauer des Fluges</p> <p>Es können Regeln zur angemessenen Datennutzung zur Anwendung kommen.</p>	1.700 – 3.000 Meilen
Premium 2h	Geschwindigkeit bis zu 4 Mbit/s*	15.00 – 19.00 € 18.00 – 22.00 \$
Gültig in allen ausgestatteten interkontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	<ul style="list-style-type: none"><li>- Schnelleres Surfen</li><li>- Soziale Netzwerke nutzen</li><li>- VPN-E-Mail-Dienste</li></ul> <p>Gültig für 2 Stunden</p> <p>Es können Regeln zur angemessenen Datennutzung zur Anwendung kommen.</p>	5.000 – 6.300 Meilen
Premium Full Flight	Geschwindigkeit bis zu 4 Mbit/s*	25.00 – 29.00 € 27.00 – 35.00 \$
Gültig in allen ausgestatteten interkontinentalen Luftfahrzeugen der Austrian Airlines	<ul style="list-style-type: none"><li>- Schnelleres Surfen</li><li>- Soziale Netzwerke nutzen</li><li>- VPN-E-Mail-Dienste</li></ul> <p>Gültig für die Dauer des Fluges</p> <p>Es können Regeln zur angemessenen Datennutzung zur Anwendung kommen.</p>	8.300 – 9.500 Meilen

\*jeweilige Bandbreite ist die geschätzte maximale Bandbreite & die beworbene Bandbreite, wie unter Punkt 4.3 Dienstqualität beschrieben

## Sonstige anfallende Gebühren und Entgelte

Bereitstellungsgebühr	0 €
Entgelt für Transaktionen <sup>1</sup> (Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay)	0 €

**alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer**

<sup>1</sup> Es werden keine Transaktionsgebühren von der T-Mobile erhoben. Ggf. fallen Transaktionsgebühren der einzelnen Zahlungsinstitute an.

## Information zu Geschwindigkeiten

Die nachstehende Übersicht soll Ihnen ein Gefühl dafür vermitteln, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei das ausgewählte Produkt.

Dienst (ungefähre notwendige Geschwindigkeit)	Messaging	Premium/ Premium Full Flight	Nutzungsdauer	Premium 2h (valid for 2 hours)
Musik Streaming (ca. 1 Mbit/s)	-	+	Gültig für den gesamten Flug	+
Videostreaming SD (ca. 1 Mbit/s)	-	+		+
Videostreaming (ca. 1 Mbit/s)	-	+		+
Online Spiele (ca. 1 Mbit/s)	-	+		+
Internet surfen (ca. 400 kbit/s)	-	+		+
E-Mails empfangen (150 kbit/s)	-	+		+
Messaging Apps (64 kbit/s)	+	+		+

+ = Dienst funktioniert voraussichtlich    - = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

T-Mobile HotSpot GmbH

Hausanschrift: Friedrich-Ebert-Allee 140, D-53113 Bonn Deutschland

Kontakt: 0228/181-0

Vertretungsberechtigt: David Fox, Annette Christina Jentsch-Hansmann, Marco Mews

Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 16010

Steuer: USt-IdNr.: DE258908556 | Steuernummer: 5206/5953/0731