

Informationsblatt

über

Festnetz-Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b, c, d VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihre Bandbreite nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens reduziert (gedrosselt), können Sie die angeführten Dienste trotzdem noch zur Zufriedenheit nutzen.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Somit können **alle Dienste ohne** Einschränkungen genutzt werden und es hat keine Auswirkungen auf die Qualität der Dienste, die Privatsphäre der Endnutzer oder auf personenbezogene Daten. Die optional wählbaren TV oder Telefonie Produkte haben durch die Bereitstellung eines jeweils für den Dienst vorgesehenen eigenen Datenkanals auf den Internetzugangsdienst zu keiner Zeit eine Auswirkung hinsichtlich Datenvolumen oder Download- und Uploadrate.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst (Downloadbandbreite(Richtwerte)) | Mit unbegrenztem Datenvolumen |
|--|-------------------------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | 😊 |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | 😊 |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s) | 😊 |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s) | 😊 |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | 😊 |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s) | 😊 |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | 😊 |

| Produkt | Beworbene Download-/Uploadrate* | Normalerweise zur Verfügung stehender Download ¹ | Normalerweise zur Verfügung stehender Upload ¹ | Minimaler Download** | Minimaler Upload** |
|-----------------|---------------------------------|---|---|----------------------|--------------------|
| powerSPEED solo | bis zu 100/50 Mbit/s | 95 Mbit/s | 48 Mbit/s | 69 Mbit/s | 31 Mbit/s |
| powerSPEED + | bis zu 100/50 Mbit/s | 95 Mbit/s | 48 Mbit/s | 69 Mbit/s | 31 Mbit/s |
| powerSPEED ++ | bis zu 150/75 Mbit/s | 125 Mbit/s | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s | 7,5 Mbit/s |
| powerSPEED +++ | bis zu 300/100 Mbit/s | 285 Mbit/s | 95 Mbit/s | 207 Mbit/s | 62 Mbit/s |
| powerSPEED fix | bis zu 150/75 Mbit/s | 125 Mbit/s | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s | 7,5 Mbit/s |

¹ Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

| Produkt | Beworbene Download-/Uploadrate* | Normalerweise zur Verfügung stehender Download² | Normalerweise zur Verfügung stehender Upload¹ | Minimaler Download** | Minimaler Upload** |
|----------------|--|---|---|-----------------------------|---------------------------|
| Fiber Basis | bis zu 100/50 Mbit/s | 95 Mbit/s | 48 Mbit/s | 69 Mbit/s | 31 Mbit/s |
| Fiber Klassik | bis zu 300/100 Mbit/s | 285 Mbit/s | 95 Mbit/s | 138 Mbit/s | 62 Mbit/s |
| Fiber Plus | bis zu 500/200 Mbit/s | 475 Mbit/s | 190 Mbit/s | 345 Mbit/s | 124 Mbit/s |
| Fiber 100 | bis zu 100/50 Mbit/s | 95 Mbit/s | 48 Mbit/s | 69 Mbit/s | 31 Mbit/s |
| Fiber 200 | bis zu 200/100 Mbit/s | 190 Mbit/s | 95 Mbit/s | 138 Mbit/s | 62 Mbit/s |
| Fiber 300 | bis zu 300/100 Mbit/s | 285 Mbit/s | 95 Mbit/s | 207 Mbit/s | 62 Mbit/s |
| Fiber 500 | bis zu 500/200 Mbit/s | 475 Mbit/s | 190 Mbit/s | 345 Mbit/s | 124 Mbit/s |
| Fiber 1000 | bis zu 1000/300 Mbit/s | 950 Mbit/s | 285 Mbit/s | 690 Mbit/s | 186 Mbit/s |

* Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

** Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

² Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.