



Gewerbe- u. Privatkunden

# CableLink

by  Salzburg AG

## CableLink Minutenpakete



### Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung

CableLink Minutenpakete sind Zusatzprodukte um noch günstiger zu telefonieren. Mit den unten angeführten Paketen haben Sie die Möglichkeit eine bestimmte Anzahl von Minuten zu einem bestimmten Fixpreis in die angeführten Destinationen zu telefonieren.

Es stehen Ihnen fünf mögliche Minutenpakete für Destinationen im österreichischen Festnetz, österreichischen Mobilnetz und in das EU Ausland inkl. Schweiz und USA zur Auswahl. Es gelten wie beim Grundprodukt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet und Telefonie Service der Salzburg (AGB Internet und Telefonie).

Monatliche Grundentgelte				
Produkt/Tarif	Destination	Minuten / Monat inkludiert	Grundentgelt pro Monat exkl. USt.	Grundentgelt pro Monat inkl. USt.
CableLink Minutenpaket Festnetz A klein	Austria (Festnetz)	600	<b>9,90</b>	<b>11,88</b>
CableLink Minutenpaket Festnetz A groß	Austria (Festnetz)	1.000	<b>14,90</b>	<b>17,88</b>
CableLink Minutenpaket Mobilnetz A klein	Austria (Mobilnetz)	300	<b>19,90</b>	<b>23,88</b>
CableLink Minutenpaket Mobilnetz A groß	Austria (Mobilnetz)	500	<b>35,90</b>	<b>43,08</b>
CableLink Minutenpaket Festnetz EU+CH+USA	EU+CH+USA (Festnetz)	500	<b>19,90</b>	<b>23,88</b>

Einmalige Entgelte			
Einrichtungskosten	Mindestvertragsbindung	einmalig in EUR exkl. USt.	einmalig in EUR inkl. USt.
CableLink Minutenpakete	12 Monate	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Beschreibung**

Grundsätzlich können mehrere Minutenpakete an einem CableLink Phone Anschluss kombiniert werden, sofern sich aus den Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen keine Einschränkungen ergeben. Es ist nicht möglich ein Minutenpaket Festnetz A klein mit einem Minutenpaket Festnetz A groß oder ein Minutenpaket Mobilnetz A klein mit einem Minutenpaket Mobilnetz A groß zu kombinieren. Ein Minutenpaket kann pro Telefonanschluss nur einmal erworben werden.

**Kontakt**

Gültig ab Oktober 2013

- Seite 1 von 3 -

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung:  
Raiffeisenverband Salzburg Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ **Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie**



■ **Business Hotline für allgemeine Fragen zu CableLink Minutenpaketen:**

Für weitere Informationen zu den CableLink Minutenpaketen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen der CableLink Business Line unter **0662/8884-187** oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung.

**Destinationen/Vorwahlen bei Mobilnummern**

Produkt/Tarif	Destination
CableLink Minutenpaket Festnetz A klein	Österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)
CableLink Minutenpaket Festnetz A groß	Österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)
CableLink Minutenpaket Mobilnetz A klein	Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0664, 0680, 0688, 0676, 0650, 0699, 0681, 0660
CableLink Minutenpaket Mobilnetz A groß	Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0664, 0680, 0688, 0676, 0650, 0699, 0681, 0660
CableLink Minutenpaket Festnetz EU+CH+USA	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Großbritannien, Zypern, Schweiz, USA

**Dienstbeschreibung**

In dieser Dienstbeschreibung sind Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Produktes CableLink Minutenpakete beschrieben bzw. definiert.

**1. Geltungsbereich**

Diese Dienstbeschreibung gilt ausschließlich für die Produkte CableLink Minutenpakete.

**2. Voraussetzungen für die Nutzung**

Um ein Minutenpaket nutzen zu können ist ein gültiger und aktiver CableLink Phone Vertrag mit folgenden Produkten als Grundprodukt erforderlich:

- CableLink Phone ISDN
- CableLink Phone SIP
- CableLink Phone Multi
- CableLink Office Extreme

Für alle nicht angeführten CableLink Phone Produkte sind die Minutenpakete nicht verfügbar.

**3. Rabatte des Grundproduktes**

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung:  
Raiffeisenverband Salzburg Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



Rabattierungen des Grundproduktes für gewählte Wunschdestinationen Festnetz (Ausland) und ein Mobilnetz (Inland) entfallen dauerhaft, sofern diese Destinationen/das Mobilnetz im gewählten Minutenpaket enthalten sind/ist.

**4. Zeitzonen:**

Die Minutenpakete gelten ganztätig (0:00 bis 24:00) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag).

**5. Nicht inkludierte Rufnummernbereiche**

Folgende Rufnummernbereiche/Gesprächszonen fallen nicht in den Bereich der Minutenpakete und werden laut Produktblattbeschreibungen des Telefonieproduktes (CableLink Phone ISDN, CableLink Phone SIP, CableLink Phone Multi oder CableLink Office Extreme) verrechnet:

<b>Nicht inkludierte Rufnummernbereiche/Gesprächszonen</b>	
Bezeichnung	Rufnummer
Notrufdienste:	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert:	116xxx
Besondere Dienste:	120, 123, 130, 148 4, 145 5
Telefonstörungenannahmestellen:	111xx
Telefonauskunft:	118xx
Private Netze:	(0)501- (0)509, (0)517, (0)57 u. (0)59
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze:	0800, 0804, 00800
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze:	0810 / 0820
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste:	0900, 0930, 0939
Standortunabhängige Festnetznummern:	0720
Konvergente Dienste:	0780
Eventtarifizierte Dienste:	0821
Interneteinwahl:	0718
Eventtarifstufen:	090x, 093x
CableLink Netz intern	

**6. Supportzeiten**

Die Supportzeiten sind in den Grundprodukten/Telefonieprodukten (CableLink Phone ISDN, CableLink Phone SIP, CableLink Phone Multi oder CableLink Office Extreme) beschrieben. In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer allgemeinen Hotline, betreibt die Salzburg AG eine spezielle Business Internet Hotline für seine Kunden.

**7. Fristen bis zur Einrichtung, Änderung oder Kündigung des Zusatzproduktes**

Bei bestehenden Telefonieanschluss und gegebenen technischen Voraussetzungen erfolgt die Einrichtung, Änderung oder Kündigung des Zusatzproduktes CableLink Minutenpaket innerhalb von sechs Werktagen nach Einlangen der

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung:  
Raiffeisenverband Salzburg Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-  
Nr.1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



vollständigen Bestellung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist nicht möglich.

#### **8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Frist für die Einrichtung, Änderung oder Kündigung**

Wird die Frist der Einrichtung, Änderung oder Kündigung von sechs Werktagen aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt. pro Woche der Überschreitung der Frist zu gewähren, wenn die Frist um mehr als zwei Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung der Frist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

#### **9. Mindestvertragslaufzeit**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde.

#### **10. Abrechnungsintervall**

Die Abrechnung erfolgt alle zwei Monate und entspricht dem Intervall der Verrechnung des Telefonieproduktes. Alle Kosten werden im Nachhinein verrechnet. Die Minutenpakete gelten jeweils innerhalb eines Kalendermonats und für die jeweilige(n) Destination(en), die durch das entsprechende Paket festgelegt ist/sind. Bei einer Neubestellung während des Monats steht das Minutenpaket ab dem 1. des Folgemonats zur Verfügung. Bei einer Kündigung während des Monats steht das Minutenpaket bis zum letzten des Monats zur Verfügung. Selbiges gilt bei Paketänderungen. Die konsumierten Minuten der jeweiligen Pakete sind auf der Rechnung ausgewiesen. Eine Information über die aktuelle Nutzung der Minutenpakete ist nicht vorgesehen.

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung:  
Raiffeisenverband Salzburg Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-  
Nr.1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S