



## Entgeltbestimmungen B.free

### ALLGEMEINER TEIL

#### Inhaltsverzeichnis:

<b>VORWORT .....</b>	<b>2</b>
<b>ABSCHNITT I ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN .....</b>	<b>2</b>
1. Tarife .....	2
2. Tarifwechsel .....	2
3. Aktivieren, Vertragsdauer .....	2
4. Aufladen und Verwenden von B.free Guthaben .....	3
5. Rückfordern von Guthaben .....	3
6. Portierung .....	4
7. Verbindungsentgelte .....	4
7.1. Allgemeine Grundsätze .....	4
7.2. Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz .....	4
7.3. Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming) .....	5
7.4. Taktung .....	5
8. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen .....	5
8.1. B.free MOBILBOX .....	5
8.2. Short Messaging Service (SMS) .....	6
8.3. Multi Media Messaging Service (MMS) .....	6
8.4. Anrufer-Identifizierung .....	6
8.5. Rufumleitung .....	6
8.6. Rufsperrung .....	7
8.7. Sperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten .....	7
8.8. Rückfrage mit Makeln .....	7
8.9. A1 WAP Service .....	7
8.10. Kennwort .....	7
8.11. Einzelentgeltnachweis .....	7
<b>ABSCHNITT II OPTIONEN .....</b>	<b>8</b>
9. Allgemeines .....	8
10. B.free FRIEND .....	8
11. B.free SMS 100 .....	8
12. B.free Data 100 .....	9
<b>ABSCHNITT III ROAMING .....</b>	<b>10</b>
13. Guthaben im Ausland aufladen .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
14. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen .....	10
15. Dienste- und Satellitennummern .....	10
16. Roaming-Tarife .....	11
16.1. B.free Roaming mit Vertrag .....	11
16.2. B.free Roaming ohne Vertrag .....	11
16.2.1. B.free WORLD (sog. „Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 531/2012) .....	11
16.2.2. B.free VODAFONE WORLD .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
16.2.3. GPRS/UMTS-Datenroaming .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
16.2.4. B.free WORLD DATA .....	12
17. Roaming Optionen .....	14
17.1. B.free Call Inclusive .....	14
17.2. B.free EASY TRAVELER .....	15
<b>ABSCHNITT IV ANHANG .....</b>	<b>17</b>
18. Anhang 1 B.free WORLD .....	17
19. Anhang 2 B.free Vodafone World .....	18



## VORWORT

Wenn es um Geld geht, dann sind klare Vereinbarungen besonders wichtig. Hier finden Sie alles Wissenswerte zu unseren Entgelten. Wenn Sie noch Fragen haben, dann schreiben Sie uns bitte ein E-Mail an [agb@a1telekom.at](mailto:agb@a1telekom.at) oder rufen Sie uns einfach an unter 0800 664 295: Wir sind gerne für Sie da und freuen uns über dauerhaft gute Verbindung.

---

## ABSCHNITT I ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

**Gültigkeit.** Diese „B.free Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil“ bilden zusammen mit der Preistabelle für Ihren gewählten Tarif die für Sie geltenden B.free Entgeltbestimmungen.

Die entsprechenden B.free Entgeltbestimmungen gelten für alle Tarifanmeldungen ab 18.11.2013.

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Nicht angeführte Entgelte finden Sie der Preistabelle für den gewählten Tarif.

### 1. Tarife

**Die B.free Tarife im Überblick.** Sie können aus allen anmeldbaren Tarifen wählen – veröffentlicht unter [www.A1.net](http://www.A1.net)

**Anmeldezeitraum.** Alle B.free Tarife und Optionen können Sie bis auf Widerruf anmelden.

**Standard-Tarif.** Bitte beachten Sie: Wenn Sie keinen Tarif wählen, dann gilt beim erstmaligen Aktivieren B.free 5, danach der zuletzt gewählte Tarif.

### 2. Tarifwechsel

Sie können nur zwischen bestimmten Tarifen und nur in aktuell anmeldbare Tarife wechseln (Pkt. 1). Wenn nicht anders vereinbart, ist ein Tarifwechsel kostenlos und möglich, wenn Sie einen B.free Bon über die B.free Serviceline 0800 664 295 aufladen.

### 3. Aktivieren, Vertragsdauer

**Telefonieren und SMS.** Sie müssen Ihre B.free SIM-Karte über die B.free Serviceline 0800 664 295 oder im A1 SHOP aktivieren lassen, bevor Sie diese nutzen können.

**Internet und Daten.** Sie benötigen eine spezielle SIM-Karte, wenn Sie B.free Internet nutzen möchten. Bevor Sie Ihre B.free Internet SIM-Karte nutzen können, müssen Sie diese durch den Aufbau einer Datenverbindung mit dem A1 Dashboard aktivieren.

Durch das Aktivieren Ihrer B.free SIM-Karte schließen Sie mit uns ein befristetes Vertragsverhältnis für die Dauer von 13 Monaten. Bitte beachten Sie: Unser Vertrag verlängert sich um weitere 13 Monate (ab der letzten Aufladung), wenn Sie vor Ablauf dieses befristeten Vertragsverhältnisses auf einmal ein Mindestguthaben wie folgt erwerben:

- » 20 Euro, oder
- » das für den B.free Talk oder B.free Smart+ erforderliche Mindestguthaben, oder
- » 10 Euro für einen B.free Internet Tarif

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre SIM-Karte nicht rechtzeitig bzw. ausreichend aufladen, endet das Vertragsverhältnis automatisch.



#### 4. Aufladen und Verwenden von B.free Guthaben

**Allgemeines.** Damit Sie Ihre B.free SIM-Karte für aktive Verbindungen nutzen können, benötigen Sie ein Mindest-Guthaben. Sie können Ihr Guthaben beliebig oft erhöhen, z.B.

- » durch Kauf eines Aufladebons (Rubbelbon, Kassenbon), den Sie anschließend aufladen,
- » direkt über die B.free Serviceline 0800 664 295,
- » Bankomat,
- » Online-Banking oder
- » paybox.

**Bitte beachten Sie:** Sie können Ihr Guthaben nur während der Vertragsdauer nutzen. Wir senden Ihnen im 12. und 13. Monat nach Ihrer letzten vertragsverlängernden Aufladung eine Erinnerung, z.B. per SMS, Push Call, E-Mail.

**Telefonieren und SMS.** Sie können Ihre B.free SIM-Karte während der gesamten Vertragslaufzeit (Pkt.3.) für passive Verbindungen im Inland nutzen.

**Internet und Daten.** Nach Verbrauch Ihres Startguthabens, spätestens aber nach Ablauf von 12 Monaten ab der letzten vertragsverlängernden Aktion, können Sie nur mehr eine Verbindung zur B.free Internet Seite im Internet herstellen ([www.A1.net/privat/bfreeaufladung](http://www.A1.net/privat/bfreeaufladung)), wo Sie erneut ein Guthaben aufladen können.

**Der Service A1 Verrechnungskonto ist ab 01.01.2014 nicht mehr verfügbar: A1.net.** Wenn Sie sich auf [www.A1.net](http://www.A1.net) registrieren und einen Benutzernamen anmelden (A1.net Verrechnungskonto), dann können Sie verschiedene kostenpflichtige Services und Dienste nutzen oder sich dafür anmelden (z.B. Ringtones). Diese kostenpflichtigen Leistungen verrechnen wir entweder über das Guthaben Ihrer B.free Rufnummer oder über ein eigenes fiktives Prepaid-Konto, das Sie anlegen und durch den Kauf von Gutscheinen aufladen können. Sie können auch dieses Guthaben unter bestimmten Voraussetzungen zurückfordern (Pkt. 5).

Bitte beachten Sie: Wir können unsere physischen Gutscheine zeitlich befristen (z.B. B.free Bons, Kassabons). Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Sollten Sie den Gutschein jedoch schon auf die B.free SIM-Karte aufgeladen haben, können Sie sich diesen Betrag auch von uns auszahlen lassen (Pkt. 5).

#### 5. Rückfordern von Guthaben

Nach Beendigung des Vertrages können Sie das verbleibende Guthaben schriftlich zurückfordern. Wir verrechnen Ihnen dafür ein einmaliges Bearbeitungsentgelt von 20 Euro. Dieses Entgelt wird mit Ihrem verbleibenden Guthaben aufgerechnet.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie nicht innerhalb von 6 Monaten ab Vertragsende von ihrem Rückforderungsrecht Gebrauch machen, verzichten Sie auf Ihr Restguthaben. Wir weisen Sie bei Beginn dieser Frist mit einem SMS auf den Beginn des Fristenlaufs sowie auf die Bedeutung Ihres Verhaltens hin.

Wenn Sie Ihr Restguthaben zurückfordern, müssen Sie folgende Angaben machen, damit wir Sie identifizieren können:

- » B.free Rufnummer und
- » PUK-Code, den Sie beim Kauf Ihrer B.free SIM-Karte erhalten oder durch Vorlage einer Rechnung.

Wir können Guthaben nicht auszahlen, wenn

- » wir das Guthaben ohne Rechtsanspruch aufgebucht haben (wir haben es Ihnen z.B. geschenkt) oder
- » unser Vertrag noch nicht beendet ist.



Auszahlungsbeträge unter 15 Euro zahlen wir nicht bar aus, sondern überweisen sie auf ein Konto, das Sie uns nennen. Wenn Sie eine Postanweisung wünschen, dann übernehmen Sie die anfallenden Spesen.

## 6. Portierung

**NÜV-Info<sup>1</sup>.** Wenn wir eine NÜV-Info erstellen, verrechnen wir dafür pro SIM-Karte ein einmaliges Entgelt – unabhängig davon, ob Ihr Anschluss danach tatsächlich portiert wird.

**Portierentgelt.** Wenn wir Ihren Anschluss in ein anderes Mobilfunknetz portieren, verrechnen wir pro SIM-Karte ein einmaliges Entgelt.

Bitte beachten Sie: Sowohl das Entgelt für die NÜV-Info als auch das Portierentgelt buchen wir von Ihrem Guthaben ab. Wir können die NÜV-Info nur dann erstellen bzw. Ihren Anschluss nur dann portieren, wenn Sie über ein ausreichendes Guthaben verfügen.

## 7. Verbindungsentgelte

### 7.1. Allgemeine Grundsätze

**Tarifierungsdauer.** Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird.

**Verrechnung.** Die Verrechnung ist entweder abhängig von der Verbindungsdauer (Gespräche) oder von der übertragenen Datenmenge (Datendienste) oder eine Kombination von beiden. Bei SMS und MMS können wir ein Entgelt je versandter und empfangener SMS bzw. MMS verrechnen – bei MMS auch zusätzlich zur übertragenen Datenmenge.

### 7.2. Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz

Bei Verbindungen aus unserem Netz unterscheiden wir zwischen verschiedenen Zielanschlüssen, die in den Preistabellen definiert sind.

**Anrufe aus unserem Netz in österreichische Netze.** Der Entgeltansatz „zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen“ gilt grundsätzlich für Verbindungen zu österreichischen Mobilfunk-Anschlüssen außerhalb von A1. Siehe auch nachfolgende Übersicht (Stand 2009):

Marke (Zielanschluss)	Bereichskennzahl	Zuteilungsinhaber
3	0660	Hutchison 3G Austria GmbH
aonMobil	0664/73	A1 Telekom Austria AG
bob	0680, 0688/ 8, 0699/ 88/89	A1 Telekom Austria AG
orange	0699, 0681/10, 0681/11, 0681/81, 0681/82, 0681/83, 0681/84	Orange Austria GmbH inkl. YESSS! [YESSS! Telekommunikation GmbH] und eety [eety Telecommunications GmbH]
tele.ring	0650	T-Mobile Austria GmbH
T-Mobile	0676	T-Mobile Austria GmbH
Barablue	0688/ 9	Vectone GmbH

<sup>1</sup> **NÜV-Info:** Informationen zur Rufnummern-Mitnahme nach der Nummernübertragungsverordnung; die NÜV-Info enthält alle offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis mit Ihrem aktuellen Netzbetreiber



**Anrufe aus unserem Netz in ausländische Netze** verrechnen wir abhängig davon, welcher Auslandszone das Land bzw. Netz zugeordnet ist, zu dem Sie eine Verbindung herstellen wollen:

Auslandszone 1: Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Färöer Insel, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt

Auslandszone 2: Albanien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Japan, Montenegro, Serbien, Lettland, Litauen, Kanada, Kroatien, Mazedonien, Neuseeland, Polen, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

Auslandszone 3: Algerien, Argentinien, Belarus, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Marokko, Mexiko, Moldawien, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern

Auslandszone 4: Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Bermudas, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela

Auslandszone 5: alle anderen Länder

### **7.3. Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming)**

... finden Sie in unter Abschnitt III Roaming.

### **7.4. Taktung**

**Gesprächsverbindungen.** Wir rechnen Verbindungen in bestimmten Zeitabschnitten ab (Takte), die sich nach Ihrem Tarif richten. Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für die gesamte Taktdauer an – unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert.

Die Dauer der Takte geben wir in allen Tarifen in Sekunden an – und zwar in Form von 2 Zahlen, die durch einen Schrägstrich getrennt sind, z.B. 60/30, 30/30, 15/15, 10/10.

Die 1. Zahl gibt an, wie lange der 1. Takt dauert. Er beginnt, sobald die Verbindung hergestellt ist. Die 2. Zahl gibt die Dauer aller folgenden Takte an.

Beispiel: Unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer, verrechnen wir bei einem Telefonat mit einer Taktung 60/30 jedenfalls das Entgelt für 60 Sekunden; danach verrechnen wir im 30 Sekunden-Takt.

**Datenverbindungen.** Wenn nicht anders vereinbart, verrechnen wir Datenverbindungen nach dem Tarif in definierten Dateneinheiten (z.B. 32 KB) – und zwar je Einheit mit dem ersten verbrauchten Bit das Entgelt für die gesamte Einheit.

## **8. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen**

Folgende zusätzliche Leistungen stellen wir Ihnen in allen Tarifen ohne zusätzliches monatliches Grundentgelt zur Verfügung. Bitte beachten Sie: Wir verrechnen Ihnen jedoch die entsprechenden Entgelte für jene Verbindungen, die anfallen, wenn Sie diese zusätzlichen Leistungen nutzen.

### **8.1. B.free MOBILBOX**

Wir stellen Ihnen Ihre B.free MOBILBOX kostenlos bereit. Für Anrufe und Rufumleitungen verrechnen wir Verbindungsentgelte nach Ihrem Tarif.



## 8.2. Short Messaging Service (SMS)

**Verrechnung.** Mit SMS können Sie Kurznachrichten versenden und, wenn von Ihrem Endgerät (z.B. Handy) unterstützt, auch einfache Bilder (Picture SMS). Mit einem SMS können Sie bis zu 160 Zeichen bzw. eine vergleichbare Datenmenge versenden. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen ein SMS. Ist Ihre Nachricht länger, dann wird sie in mehrere SMS aufgeteilt – vorausgesetzt Ihr Gerät unterstützt diese Funktion. In diesem Fall verrechnen wir jedes tatsächlich versendete SMS.

**SMS-Empfangsbestätigung.** Wenn Sie den Dienst „SMS-Empfangsbestätigung“ aktiviert haben, erhalten Sie ein SMS mit einer Zustellbestätigung, sobald Ihr SMS beim Empfänger zugestellt wurde – vorausgesetzt Ihr Endgerät (z.B. Handy) unterstützt diese Funktion; Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Wir verrechnen diesen Dienst nach Ihrem Tarif.

## 8.3. Multi Media Messaging Service (MMS)

**Voraussetzungen.** Die Voraussetzungen für das Versenden von MMS finden Sie in den A1 & B.free Leistungsbeschreibungen.

**Tarifierung im Inland.** Die Tarifierung im Inland erfolgt pro versendetem MMS und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers abhängen. Dabei unterscheiden wir zwischen

- » MMS an B.free Mobilfunk-Anschlüsse und E-Mail-Adressen
- » MMS zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen.

**Tarifierung im Ausland.** Die Tarifierung im Ausland hängt ab vom übertragenen Datenvolumen und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers des MMS abhängen; Details dazu finden Sie in Abschnitt III Roaming dieser Entgeltbestimmungen.

**Verbindungen.** Zum Versenden eines MMS ist eine Verbindung vom mobilen Endgerät über ein externes IP-Datenetz (Internet) zum benutzten Multimedia Messaging Service Center (MMSC<sup>2</sup>) notwendig – ebenso für das Empfangen eines MMS. Diese für Versand und Empfang notwendigen Verbindungen können sowohl über GPRS/UMTS Online-Dienste als auch über GSM hergestellt werden:

- » **GPRS/UMTS.** Wird die Verbindung zu diesem Datenetz über GPRS/UMTS Online-Dienste über unseren APN<sup>3</sup> free.A1.net hergestellt, ist die Verbindung zum Datenetz im Inland kostenlos.
- » **GSM.** Werden andere Zugangswege benutzt (z.B. GSM-Data), dann verrechnen wir für die Verbindung zum MMSC Entgelte nach Ihrem Tarif.

## 8.4. Anrufer-Identifizierung

Die Anrufer-Identifizierung und deren Unterdrückung sind im Einzelfall kostenlos. Wenn wir für Sie das erste Mal die Anrufer-Identifizierung ständig unterdrücken, dann ist das kostenlos. Für jede weitere Änderung der ständigen Anrufer-Identifizierung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

## 8.5. Rufumleitung

Sie können bedingte und unbedingte Umleitungen kostenlos selbst einrichten und wieder aufheben.

**Rufumleitung, wenn Sie in unserem Netz eingebucht sind:**

<sup>2</sup> **MMSC** (Multimedia Messaging Center): ist die Basis für MMS-Dienste; im MMSC wird die MMS entgegengenommen, zwischengespeichert und weitergesendet; bei Bedarf wird die MMS an das Endgerät des Empfängers angepasst (Transcoding)

<sup>3</sup> **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz.



- » Die Umleitung zur B.free MOBILBOX ist kostenlos.
- » Die Umleitung zu allen anderen Anschlüssen verrechnen wir wie eine aktive Verbindung zum Zielanschluss.

**Rufumleitung, wenn Sie in einem ausländischen Netz eingebucht sind (Roaming):**

- » Unbedingte Rufumleitung: Eine Umleitung ohne Bedingung verrechnen wir wie Verbindungen aus unserem Netz zum Zielanschluss.
- » Bedingte Rufumleitung: Eine Umleitung mit Bedingung verrechnen wir nach den jeweiligen Roaming-Entgelten – sowohl eine Rufnachsendung in ein fremdes Mobilfunknetz, als auch das Verbindungsentgelt aus einem ausländischen Netz zum Zielanschluss. Bitte beachten Sie: Die Verbindung wird zunächst zu dem Netz umgeleitet, in dem Sie sich eingebucht haben, und erst von dort zum Zielanschluss weitergeleitet.

**8.6. Rufsperr**

Wenn Sie die Rufsperr selbst einrichten, ist sie kostenlos. Wenn wir auf Ihren Wunsch die Rufsperr für einen vereinbarten Zeitraum oder bis auf Widerruf einrichten, dann verrechnen wir je Sperr ein Änderungsentgelt – auch für das Wieder-Einschalten.

**8.7. Sperr zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten**

Einmal jährlich richten wir eine Rufsperr und eine Sperr kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperr verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

Sie können von uns eine Sperr von kostenpflichtigen Mehrwert-SMS verlangen – unabhängig von einer Mehrwertdienste-Rufsperr.

**8.8. Rückfrage mit Makeln**

Für jede aktive Verbindung, verrechnen wir das entsprechende Verbindungsentgelt von Ihrem Mobilfunk-Anschluss zum jeweiligen Zielanschluss.

**8.9. A1 WAP Service**

So können Sie das A1 WAP Service nutzen:

- » entweder mit GPRS/UMTS-Datenverbindung über den APN<sup>4</sup> A1.net zum jeweiligen GPRS/UMTS-Datentarif
- » oder mit GSM-Datenverbindung (GSM Data) über den APN 0664 684 000 zum GSM-Datentarif.

Gegen ein zusätzliches Entgelt können Sie auch zusätzliche Leistungen mit dem A1 WAP Service nutzen, z. B. Location Based Services. Dieses Entgelt ist variabel und abhängig vom angebotenen Dienst.

**8.10. Kennwort**

Die Kennwort-Vergabe beim Registrieren Ihres Anschlusses ist kostenlos. Wenn wir das Kennwort nachträglich vergeben oder ändern, dann verrechnen wir dafür ein Änderungsentgelt.

**8.11. Einzelentgeltnachweis**

Wir senden Ihnen Ihren Einzelentgeltnachweis einmal kostenlos zu. Für Duplikate verrechnen wir ein Entgelt.

---

<sup>4</sup> **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz





## ABSCHNITT II OPTIONEN

### 9. Allgemeines

Wenn nicht anders vereinbart, können Sie alle angeführten Optionen bis auf Widerruf anmelden und mit aktuell anmeldbaren B.free Tarifen kombinieren. Nähere Informationen dazu finden Sie im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net).

### 10. B.free FRIEND

**Anmelden.** Diese Option können Sie jederzeit anmelden und bis auf Widerruf nutzen, indem Sie ein SMS mit der Rufnummer des gewünschten B.free FRIEND an die Nummer 2929 senden. Ausgenommen sind Direct Link, Ihre eigene Rufnummer und Ihre B.free MOBILBOX.

**Leistung & Preis.** Indem Sie uns eine A1 oder B.free Nummer eines gewünschten B.free FRIEND nennen, verrechnen wir für aktive Sprachverbindungen im Inland zu dieser Rufnummer einen ermäßigten Tarif. Ab der Anmeldung verrechnen wir dafür ein monatliches Entgelt von 2 Euro.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können B.free FRIEND nur nutzen, wenn Sie über ausreichend Guthaben verfügen.
- » Sie können B.free FRIEND jederzeit abmelden, indem Sie ein SMS an die Nummer 2929 senden.
- » Bereits verrechnete Entgelte werden nicht ausbezahlt oder gutgeschrieben.
- » B.free FRIEND ist nicht mit dem Tarif B.free Talk und B.free Smart+ kombinierbar und wird gegebenenfalls zum Ende des Verrechnungsmonats abgemeldet.

**Ändern.** Sie können Ihren B.free FRIEND jederzeit ändern, indem Sie ein SMS mit der Rufnummer Ihres neuen B.free FRIEND an die Nummer 2929 senden. Bitte beachten Sie: Die Änderung wird erst wirksam, wenn Sie danach mindestens 20 Euro in Einem aufladen.

### 11. B.free SMS 100

**Anmelden.** Diese Option können Sie ab 25.8.2011 bis auf Widerruf anmelden und nutzen, indem Sie eine SMS mit „JA“ an 2951 schicken.

**Leistung & Preis.** Wenn Sie sich zu einem der SMS Pakete anmelden, dann können Sie für ein zusätzliches Entgelt von **3 Euro 30 Tage lang 100 SMS** österreichweit versenden. B.free SMS 100 verlängert sich automatisch um jeweils weitere 30 Tage. Wenn Sie B.free SMS 100 nicht mehr möchten, senden Sie jederzeit eine SMS mit AUS an 2951. Ihr B.free SMS 100 wird dann nicht mehr verlängert.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können B.free SMS 100 nur erwerben, wenn sie über ausreichend Guthaben verfügen.
- » Sie können B.free SMS 100 nur nutzen, solange Ihr B.free Guthaben zumindest Euro 4,- beträgt.
- » Abgebuchte B.free SMS 100 können nicht ausbezahlt oder gutgeschrieben werden.
- » Eine Mitnahme/Übertragung übrig gebliebener SMS nach einer Verlängerung ist nicht möglich.

**Mehrleistungen.** Ab der 51. SMS innerhalb von 30 Tagen verrechnen wir den SMS-Preis nach Ihrem Sprachtarif.





**Einschränkungen.** B.free SMS 100 gilt für aktive SMS im Inland zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen, einschließlich geografischer Ortsvorwahlen. Ausgenommen sind SMS zu

- » Rufnummern für Dial Up Zugänge (0718),
- » standortunabhängigen Festnetz-Nummern (0720),
- » Rufnummern für konvergente Dienste (0780),
- » tariffreien Diensten und Diensten mit geregelter Tarif-Obergrenze (08xx),
- » frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (09xx),
- » Auskunftsdiensten (118xx),
- » Betreiber-Kurzzufnummern und
- »
- » SMS-Bestätigungen.

SMS an die Dienstenummern 0828 sind von den im Tarif inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

**Bitte beachten Sie:**

Sie können jeweils nur ein B.free SMS 100 Paket je Anschluss für 30 Tage anmelden. Für B.free Internet, Quickstart und B.free SOCIAL ist B.free SMS 100 nicht erhältlich.

## 12. B.free Data 100

**Anmelden.** Diese Option können Sie ab 25.8.2011 bis auf Widerruf anmelden und nutzen, indem Sie eine SMS mit „JA“ an 2952 schicken.

**Leistung & Preis.** Wenn Sie sich zu dem Daten-Paket anmelden, dann können Sie für ein zusätzliches Entgelt von **3 Euro 30 Tage lang 100 MB** national am Handy surfen. B.free Data 100 verlängert sich automatisch um jeweils weitere 30 Tage. Wenn Sie B.free Data 100 nicht mehr möchten, senden Sie jederzeit eine SMS mit AUS an 2952. Ihr B.free Data 100 wird dann nicht mehr verlängert.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können B.free Data 100 nur erwerben, wenn sie über ausreichend Guthaben verfügen.
- » Sie können B.free Data 100 nur nutzen, solange Ihr B.free Guthaben zumindest Euro 4,- beträgt.
- » Abgebuchte B.free Data 100 können nicht ausbezahlt oder gutgeschrieben werden.
- » Eine Mitnahme/Übertragung übrig gebliebener SMS nach einer Verlängerung ist nicht möglich.

**Mehrleistungen.** Ab dem 51.MB innerhalb von 30 Tagen verrechnen wir den MB-Preis nach Ihrem Sprachtarif.

**Einschränkungen.** B.free Data 100 gilt für Datenverkehr im Inland.

**Bitte beachten Sie:**

Sie können jeweils nur ein B.free Data 100 Paket je Anschluss für 30 Tage anmelden. Für B.free Internet, Quickstart und B.free SOCIAL ist B.free Data 100 nicht erhältlich.



## ABSCHNITT III ROAMING

### Allgemeines

Zusätzlich zum jeweiligen Roaming-Standardtarif, der mit Ihrem Tarif verknüpft ist, können Sie beim Roaming zwischen verschiedenen optionalen Tarifen auswählen. Dabei unterscheiden wir zwischen

- » Telefonieren, Fax, SMS und GSM-Data und
- » GPRS/UMTS-Roaming.

### 13. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen

Wenn Ihr B.free Anschluss in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht ist, dann verrechnen wir aktive und passive Mobilfunk-Verbindungen wie folgt. Ausnahme: Wir haben etwas anderes vereinbart.

Bitte beachten Sie: Sie müssen über ausreichend Guthaben verfügen, damit Sie Ihren Anschluss im Ausland nutzen können.

**Guthaben.** Sie können Ihr Guthaben auch im Ausland erhöhen bzw. abfragen, sofern unser Roaming-Partner dieses Service unterstützt: Rufnummer +43 664 664 290. Bitte beachten Sie: Für diesen Service können wir eine Verbindung nach Österreich verrechnen.

**Tarif.** Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir Mobilfunk-Verbindungen inklusive SMS/MMS nach dem anwendbaren Roaming-Tarif. Ausnahme: Mobilfunk-Verbindungen zu Dienste- und Satelliten-Nummern sowie SMS/MMS zu Dienstenummern.

**Entgeltansatz.** Der Entgeltansatz richtet sich nach

- » Ihrem Tarif,
- » der Zone jenes Landes, von dem aus die Verbindung hergestellt wird,
- » dem ausländischen Mobilfunknetz, in dem Ihr Anschluss eingebucht ist (sog. Gold- bzw. Silber-Netze nach der anwendbaren Preistabelle) und
- » dem Zielanschluss, den Sie anrufen.

### 14. Dienste- und Satellitennummern

**Verfügbarkeit.** Ob und in welchem Ausmaß Dienste- und Satelliten-Nummern verfügbar sind, hängt vom jeweiligen Netzbetreiber ab.

**Taktung.** Die Taktung für diese Verbindungen legt der jeweilige Netzbetreiber fest.

**Verrechnung.** Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir aktive Mobilfunk-Verbindungen zu Dienste- und Satelliten-Nummern sowie SMS/MMS zu Dienstenummern nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers – inklusive möglicher (Umsatz-)Steuer.



Zusätzlich zum Entgelt des Netzbetreibers

- » kann der Netzbetreiber den „Visitor PLMN Multiplier“ von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorschreiben.
- » verrechnen wir den „Home PLMN Mark Up“. Wie hoch dieser Bearbeitungszuschlag ist, richtet sich nach Ihrem Tarif und ist in den Preistabellen zu Ihrem Tarif festgelegt.

**SMS.** Aktive SMS zu Satelliten-Netzen verrechnen wir jedenfalls nach dem anwendbaren Roaming-Tarif, z.B. B.free World.

## 15. Roaming-Tarife

Wir unterscheiden zwischen:

- » B.free Roaming mit Vertrag und
- » B.free Roaming ohne Vertrag.

### 15.1. B.free Roaming mit Vertrag

Voraussetzung. **Damit Sie Ihren B.free Anschluss zu diesen Konditionen im Ausland nutzen können, müssen Sie**

- » einen Vertrag mit uns abschließen,
- » uns eine Einzugsermächtigung für das Abbuchen der angefallenen Verbindungsentgelte erteilen,
- » ein Mindestguthaben von 0,10 Euro auf Ihrer Wertkarte haben und
- » ein einmaliges Aktivierungsentgelt von 7,27 Euro zahlen.

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, können Sie Ihren B.free Anschluss im Ausland zu denselben Bedingungen wie A1 Privatkunden nutzen. Mit Ihrer Anmeldung zu B.free Roaming mit Vertrag akzeptieren Sie unsere „A1 Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil, Abschnitt III Roaming“.

**Bitte beachten Sie:**

- » Verbindungsentgelte buchen wir nicht von Ihrem Wertkarten-Guthaben ab, sondern schreiben wir mit einer Rechnung vor.
- » Sie können B.free Roaming mit Vertrag nicht mit B.free Roaming ohne Vertrag kombinieren.

### 15.2. B.free Roaming ohne Vertrag

B.free Roaming ohne Vertrag können Sie jederzeit mit ihrem B.free Anschluss nutzen.

**Bitte beachten Sie:** In folgenden Ländern können Sie Ihren B.free Anschluss nur für ankommende Gespräche und für das Versenden und Empfangen von SMS nutzen:

- » China – China Mobile
- » Dominikanische Republik – Orange
- » Jamaika – Digicell
- » Russische Republik – MTS, Zao Smart.

#### 15.2.1. B.free WORLD (sog. „Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 531/2012)

**Gültigkeit.** Sie müssen B.free WORLD nicht gesondert anmelden und können diesen Tarif solange nutzen, wie die Verordnung gilt – längstens jedoch bis 30.06.2022 Ausnahme: Die Gültigkeit dieser EU-Verordnung wird verlängert. Bitte beachten Sie: Nach dem 30.06.2022 oder bei vorzeitiger Aufhebung der Verordnung gelten für Sie automatisch die Bedingungen von B.free VODAFONE WORLD (nach Preistabelle, Anhang 2).



**Kombinationen.** Sie können B.FREE WORLD mit B.free CALL INCLUSIVE und B.free EASY TRAVELER kombinieren.

**Hinweis.** Details dazu finden Sie im Anhang 1 „B.free World“.

#### 15.2.2.B.free VODAFONE WORLD

Wenn die Gültigkeit der EU-Verordnung **Nr. 531/2012** nicht verlängert wird, dann gilt ab diesem Zeitpunkt automatisch der Tarif B.free VODAFONE WORLD als neuer Standard-Roamingtarif.

**Hinweis.** Details dazu finden Sie im Anhang 2 „B.free Vodafone World“.

#### 15.2.3.GPRS/UMTS-Datenroaming

GPRS/UMTS-Datenroaming ist nur in bestimmten Partnernetzen möglich. Die aktuelle Liste der GPRS/UMTS-Roamingpartner erhalten Sie im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net) oder bei der A1 Serviceline unter 0800 664 664 bzw. +43 664 664 (Ausland).

**Verrechnung.** Wenn nicht anders vereinbart, dann verrechnen wir GPRS/UMTS-Datenroaming-Verbindungen in definierten Dateneinheiten (z.B. 32 KB) – wobei pro Einheit mit dem ersten verbrauchten Bit das Entgelt für die gesamte Einheit verrechnet wird.

#### 15.2.4.B.free WORLD DATA

Wenn nicht anders vereinbart, dann ist dieser Tarif Standard für B.free Roaming ohne Vertrag. Daher verrechnen wir alle GPRS/UMTS-Roaming-Verbindungen nach diesem Tarif.

.

##### Zone 1 – EU Länder, Liechtenstein, Island, Norwegen

Datentransfer (Up- & Download)	MMS senden	MMS empfangen
<b>Preis pro 32 KB</b>		

0,017	0,54	0,54
-------	------	------

Verrechnung. Wir verrechnen das Down- oder Upload-Volumen in Einheiten pro KB.

Länder Zone 1: Eine Übersicht der Länder der Zone 1 finden Sie in der Tabelle 1 B,free World Data Zone 1

##### Zone 2 – alle anderen Länder



<b>Datentransfer (Up- &amp; Download)</b>	<b>MMS senden bis 30 KB</b>	<b>MMS senden 31 KB bis 100 KB</b>	<b>MMS empfangen</b>
<b>Preis pro 32 KB</b>			
0,65	1,20	1,70	1,20

Verrechnung. Wir verrechnen das Down- oder Upload-Volumen in 32 KB-Einheiten.

Länder Zone 2: alle Länder, die nicht in Tabelle 1 B.free World Data Zone 1 angeführt sind

Tabelle 1 B.free World Data Zone 1

Aland Inseln	Luxemburg
Belgien	Malta
Bulgarien	Martinique
Dänemark	Mayotte
Deutschland	Monaco
Estland	Niederlande
Finnland	Norwegen
Frankreich	Polen
Französisch Guiana	Portugal
Gibraltar	Reunion
Griechenland	Rumänien
Großbritannien	Schweden
Guadeloupe	Slowakische Republik
Irland	Slowenien
Island	Spanien
Italien	St. Barthelemy
Kroatien	St. Martin
Lettland	Tschechische Republik
Liechtenstein	Ungarn
Litauen	Zypern



## 16. Roaming Optionen

### 16.1. B.free Call Inclusive

**Gültigkeit.** Angebot anmeldbar bis auf Widerruf.

**Taktung.** Die Taktung ist 60/60.

**Preis.** 9,90 Euro; inkludiert: 50 Minuten.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur ein B.free Call Inclusive Paket nutzen – und zwar nur in ausgewählten Ländern (Tabelle 3).
- » B.free Call Inclusive ist 30 Tage ab Anmeldung gültig, danach wird das Paket automatisch deaktiviert.
- » Nicht verwendete Minuten verfallen 30 Tage nach der Aktivierung.
- » Die inkludierten Minuten gelten nur für Anrufe ins besuchte Land, für Anrufe nach Österreich, für Anrufe innerhalb der im Paket enthaltenen Ländern und wenn Sie angerufen werden. Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, private Netze (05), Videotelefonieren und Gespräche auf Schiffen, Fähren sowie in Flugzeugen.

**Mehrleistung.** Wenn Sie die inkludierten Minuten überschreiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.free WORLD.

**Tabelle 3. Länder B.free Call Inclusive**

Land	Land
Ägypten	Malta
Albanien	Martinique
Andorra	Mazedonien
Belgien	Monaco
Bosnien & Herzegowina	Montenegro
Bulgarien	Niederlande
Dänemark	Norwegen
Deutschland	Polen
Estland	Portugal
Finnland	Rumänien
Frankreich	Russland
Franz. Guiana	San Marino
Griechenland	Schweden
Großbritannien	Schweiz
Guadeloupe	Serbien
Irland	Slowakische Republik
Island	Slowenien
Isle of Man	Spanien
Italien	Südafrika
Jersey	Tschechische Republik
Kanada	Türkei
Kroatien	Ungarn
Liechtenstein	USA
Litauen	Weißrussland
Luxemburg	Zypern

**16.2. B.free EASY TRAVELER**

**Anmeldung.** Sie können den Tarif B.free EASY TRAVELER jederzeit anmelden.

**Taktung.** Die Taktung ist 60/60.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können den Tarif B.free EASY TRAVELER nur in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle B.free EASY TRAVELER Länder).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, private Netze (05) und Videotelefonie.
- » Für das jede erfolgreiche ankommende oder abgehende Verbindung verrechnen wir ein Entgelt für den erfolgreichen Verbindungsaufbau – zusätzlich zu den angeführten Entgelten. Für ankommende Gespräche verrechnen wir dieses Entgelt pro 30 Minuten Gesprächsdauer.

**Preise.**

- » Aktive Sprachverbindungen pro Minute: 0,25 Euro
- » Passive Sprachverbindungen pro Minute: 0 Euro
- » Gebühr für erfolgreichen Verbindungsaufbau: 0,90 Euro
- » SMS: 0,25 Euro



**B.free EASY TRAVELER Länder**

Belgien	Großbritannien	Frankreich	Polen
Bulgarien	Griechenland	Reunion	Portugal
Dänemark	St. Barthelemy	Guadeloupe	Martinique
Deutschland	Liechtenstein	Tschechien	Rumänien
Estland	St. Martin	Irland	Schweden
Finnland	Luxemburg	Island	Slowakei
Ungarn	Malta	Zypern	Slowenien
Norwegen	Niederlande	Italien	Spanien
Mayotte		Französisch Guyana	

**Andere Länder.** Alle anderen Länder verrechnen wir nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.free WORLD.



## ABSCHNITT IV ANHANG

### 17. Anhang 1 B.free WORLD

von/zu	abgehende Verbindungen/min <sup>1)2)</sup>	ankommende Verbindungen/min	Preis pro abgehende SMS <sup>2)*)</sup>
Zone 1 (EU)	0,288	0,084	0,096
Zone 2	2,500	1,290	0,490
Zone 3	3,990	2,290	0,590
Zone 4	4,990	2,490	0,590

1) Für Verbindungen zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Gebühr

2) Ausgenommen zu Dienstnummern

\*) ankommende SMS sind entgeltfrei

#### Taktung:

a) Zone 1 (EU): Innerhalb der Zone 1 (EU) und nach Österreich: sekundengenaue Abrechnung von Telefonaten und KB genaue Abrechnung von Daten. **Bitte beachten Sie. Bei abgehenden Telefonaten Taktung 30/1.**

b) Zone 2-4: Nach allen anderen Ländern: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60)

c) Bei Zonen übergreifenden Gesprächen gilt die Taktung der jeweils höheren Zone.

#### Zoneneinteilung

Zone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
Zone 2	Restliches Europa (ausgenommen Russische Republik und Serbien), Schweiz, Türkei
Zone 3	USA, Kanada, Australien, Neuseeland



Zone 4	Alle anderen Länder
-----------	---------------------

## 18. Anhang 2 B.free Vodafone World

Alle Preise in € inkl. USt

			Abgehende Verbindungen im Inland und nach Österreich pro Minute	Ankommende Verbindungen pro Minute	Im Inland und nach Österreich abgehende SMS
			60/60	60/60	pro SMS
<b>B.free Roaming ohne Vertrag</b>	<b>Gold</b>	Zone 1	1,4	0,85	0,49
		Zone 2	1,7	0,85	0,49
		Zone 3	2,2	1,15	0,49
		Zone 4	2,3	2,15	0,59
		Zone 5	4,3	2,15	0,59
	<b>Silber</b>	Zone 1	1,7	0,85	0,49
		Zone 2	2	0,85	0,49
		Zone 3	2,5	1,15	0,49
		Zone 4	2,6	2,15	0,59
		Zone 5	4,6	2,15	0,59

Land	Netzbetreiber	Zone	Tarifgruppe
Albanien	Vodafone	3	Gold
Ägypten	Vodafone	5	Gold
Belgien	Belgacom	2	Gold
Deutschland	Vodafone	1	Gold
Frankreich	SFR	2	Gold
Griechenland	Vodafone	2	Gold
Großbritannien	Vodafone	2	Gold
Irland	Vodafone	2	Gold
Italien	Vodafone	1	Gold
Kroatien	VIPnet	1	Gold
Liechtenstein	mkl	1	Gold
Malta	Vodafone	2	Gold
Niederlande	Vodafone	2	Gold
Portugal	Vodafone	2	Gold



Schweden	Vodafone	19. 2	20. Gold
21. Schweiz	. Swisscom	23. 1	24. Gold
25. Slowakische Republik	. Orange	27. 1	28. Gold
29. Slowenien	. Si.mobil	31. 1	32. Gold
33. Spanien	. Vodafone	35. 2	36. Gold
37. Tschechische Republik	. Eurotel	39. 1	40. Gold
41. Ungarn	. Vodafone	43. 1	44. Gold

Bitte beachten Sie: Alle anderen Länder und Partnernetze verrechnen wir nach dem Silbertarif.