

From: [REDACTED]@dialog-telekom.at
To: anzeige@rtr.at
Date: 28.05.2014 16:13
Subject: Anzeige Änderung Bestandskunden

G 87/14 - "Änderungen von Entgeltbestimmungen"

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir möchten folgende Änderung - gültig ab 01.08.2014 - anzeigen:

Einführung einer jährlichen Leistungspauschale in Höhe von 20 Euro inkl. MwSt. Diese Leistungspauschale wird monatlich anteilig verrechnet.

inkludierte Leistungen:

- kostenlose Hotline 0800
- kostenlose Teilnahme am Treueprogramm
- kostenloser Wechsel zwischen den Treueprogramm-Anbietern
- 10% Bundle Rabatt (bei 2 aktiven Produkten)
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- Zugang Online Service Center
- persönliche Betreuung durch einen Außendienstmitarbeiter
- kostenloser Tarifwechsel
- Dect Telefon zum Vorzugspreis
- Teilnahme am „DIALOG zum Null-Tarif“-Empfehlungsprogramm

Diese Änderung betrifft folgende Festnetz-Tarife (Preselection) und gilt für Bestandsverträge welche vor dem 01.03.2014 abgeschlossen wurden:

VIP Business

VIP Business Plus

VIP Friends

VIP Austria

VIP Euro

VIP Profi

Preselection

Full Service

Die betroffenen Kunden werden mindestens 1 Monat vor in-Kraft-Treten gem. der
Mitteilungsverordnung über die geplante Änderung informiert.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

--

Mit freundlichen Grüßen

██

██

DIALOG telekom GmbH & Co KG

Goethestr. 93

4020 Linz

Tel: 0732/662774-████████

Fax: 0732/662774-████████

Email: ██████████@dialog-telekom.at