

## Operating Manual (release 07/2014)

|  |  |
|--|--|
| <b>Adresse</b>                         | <b>BRENNERCOM</b>  |
| <u>offizielle Postanschrift</u>        | BRENNERCOM Tirol GmbH<br>Eduard-Bodem-Gasse 8<br>6020 Innsbruck<br>Austria   |
| <b>Funktionen</b>                      |  |
| <u>SPOCs (Single Point of Contact)</u> | <b>Dr. Josef Morandell</b><br>Tel: +43 512 279279<br>Fax: +43 512 279279 279<br>Mail: <a href="mailto:josef.morandell@brennercom.it">josef.morandell@brennercom.it</a>   |
| <u>NOC/NMC</u>                         | <b>Serviceline</b><br>Tel: 0800 832832<br>Fax: +43 512 279279 279<br>Mail: <a href="mailto:support@brennercom-tirol.at">support@brennercom-tirol.at</a>  |
| <u>Technical Interconnection</u>       | <b>Plattner Manuel</b><br>Tel: +43 512 279279 808<br>Fax: +43 512 279279 279<br>Mail: <a href="mailto:delivery@brennercom-tirol.at">delivery@brennercom-tirol.at</a>   |
| <u>Billing</u>                         | <b><u>Invoice address</u></b><br><br>BRENNERCOM Tirol GmbH<br>Eduard-Bodem-Gasse 8<br>6020 Innsbruck<br>Austria<br><br><b><u>Inquiries</u></b><br><br><b>Stefanie Gröblbauer</b><br><br>Tel: +43 512 279279 800<br>Fax: +43 512 279279 279<br>Mail: <a href="mailto:stefanie.groeblbauer@brennercom-tirol.at">stefanie.groeblbauer@brennercom-tirol.at</a> |
| <b>technische Eskalation</b>           |  |
| <u>Level 1</u>                         | <b>Roberto Bressan</b><br>Tel: +39 0471 060155<br>Fax: +39 0471 069155<br>Mail: <a href="mailto:roberto.bressan@brennercom.it">roberto.bressan@brennercom.it</a>   |
| <u>Level 2</u>                         | <b>Roberto Sartin</b><br>Tel: +39 0471 060160<br>Fax: +39 0471 069160<br>Mail: <a href="mailto:roberto.sartin@brennercom.it">roberto.sartin@brennercom.it</a>  |
| <b>kommerzielle Eskalation</b>         |  |
| <u>Level 1</u>                         | <b>Dr. Josef Morandell</b><br>Tel: +39 0471 060114<br>Fax: +39 0471 069114<br>Mail: <a href="mailto:josef.morandell@brennercom.it">josef.morandell@brennercom.it</a>   |