

Per E-Mail an
anzeige@tr.at

An
Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH
Mariahilfer Straße 77-79
1060 Wien

Kurzzeichen
JK
Kitzbühel, am
18.03.2024

Änderungsanzeige nach TKG 2021
Internet- und Kabel-TV-Tarife gültig ab 01.04.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Stadtwerke Kitzbühel e.U. zeigen an, dass die Tarife, wie nachfolgend beschrieben, abgeändert werden. Gültigkeit erlangen die neuen Tarife ab 01.04.2024.

Kabel-TV, einmalige Gebühren:

Anschluss	netto	MwSt.	brutto
Herstellung Start	min. € 9,00	€ 0,90	€ 9,90
Aktivierung Start	€ 23,00	€ 2,30	€ 25,30
Herstellung Comfort	min. € 300,00	€ 30,00	€ 330,00
Aktivierung Comfort	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Herstellung Comfort Nebenanschluss	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Kabel-TV, monatliche Gebühren:

Produkt	netto	MwSt.	brutto
Start*	€ 23,00	€ 2,30	€ 25,30
Comfort**	€ 17,00	€ 1,70	€ 18,70
Comfort Nebenanschluss*	€ 4,00	€ 0,40	€ 4,40

*Mindestvertragslaufzeit 6 Monate

**Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Durch die neue Tarifstruktur ist für den Endkunden eine klare und verständliche Struktur geschaffen:

- Start: Kurze Vertragsbindung mit 6 Monaten, dafür höhere monatliche Kosten und gleichzeitig geringere einmalige Kosten.
- Comfort: Höhere einmalige Kosten und dafür geringere monatliche Kosten bei einer Vertragsbindung von 12 Monaten. Ist der Kunde bereit eine Vertragsbindung von 24 Monaten einzugehen, erhält er/sie zusätzlich eine Gutschrift iHv € 165,00 brutto auf die Herstellungskosten.

Auf den nun folgenden Seiten werden die ab 01.04.2024 gültigen Internet- und Kabel-TV-Tarife tabellarisch dargestellt. Ebenso dargestellt sind die Bandbreiten für die Vertragszusammenfassungen gemäß Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 311 vom 17.12.2018, S. 36).

Internet über KOAX (Kabel-TV), monatliche Gebühren, ab 01.04.2024:

Produkt	Vertragszusammenfassung			Einmalige Entgelte					Monatliche Entgelte				
	Minimal	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Maximal	Herstellung	Aktivierung / Einrichtung	Entgelt	1 fixe öffentliche IP	/29 Netz	Kombi Treuebonus auf Internet	WLAN	zusätzliche Mailkennung	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist
KOAX IoT	1/1 MBit/s	2/2 MBit/s	2/2 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	9,90 €	inkl.	n.m.	- 4,50 €	3,00 €	1,80 €	6 Monate	1 Monat
KOAX Start	54/18 MBit/s	60/20 MBit/s	60/20 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	19,80 €	9,90 €	n.m.	- 4,50 €	3,00 €	1,80 €	6 Monate	1 Monat
KOAX Comfort	135/36 MBit/s	150/40 MBit/s	150/40 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	36,00 €	9,90 €	n.m.	- 4,50 €	3,00 €	1,80 €	12 Monate	1 Monat
KOAX Premium	270/54 MBit/s	300/60 MBit/s	300/60 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	48,00 €	9,90 €	n.m.	- 4,50 €	3,00 €	1,80 €	12 Monate	1 Monat
KOAX Premium PLUS	630/72 MBit/s	700/80 MBit/s	700/80 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	99,00 €	9,90 €	n.m.	- 4,50 €	3,00 €	1,80 €	12 Monate	1 Monat

Internet über Glasfaser (LWL), monatliche Gebühren, ab 01.04.2024:

Produkt	Vertragszusammenfassung			Einmalige Entgelte					Monatliche Entgelte				
	Minimal	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Maximal	Herstellung	Aktivierung / Einrichtung	Entgelt	1 fixe öffentliche IP	/29 Netz	Kombi Treuebonus auf Internet	WLAN	zusätzliche Mailkennung	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist
LWL IoT	1/1 MBit/s	2/2 MBit/s	2/2 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	9,90 €	inkl.	n.m.	- 4,50 €	n.m.	1,80 €	6 Monate	1 Monat
LWL Start	54/18 MBit/s	60/20 MBit/s	60/20 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	19,80 €	9,90 €	n.m.	- 4,50 €	n.m.	1,80 €	6 Monate	1 Monat
LWL Comfort	135/45 MBit/s	150/50 MBit/s	150/50 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	36,00 €	9,90 €	49,50 €	- 4,50 €	n.m.	1,80 €	12 Monate	1 Monat
LWL Premium	270/67 MBit/s	300/75 MBit/s	300/75 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	48,00 €	9,90 €	49,50 €	- 4,50 €	n.m.	1,80 €	12 Monate	1 Monat
LWL Premium PLUS	630/135 MBit/s	700/150 MBit/s	700/150 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	99,00 €	9,90 €	49,50 €	- 4,50 €	n.m.	1,80 €	12 Monate	1 Monat

Internet über WLAN (Richtfunk), monatliche Gebühren, Bestand:

Produkt	Vertragszusammenfassung			Einmalige Entgelte		Monatliche Entgelte							
	Minimal	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Maximal	Herstellung	Aktivierung / Einrichtung	Entgelt	1 fixe öffentliche IP	/29 Netz	Kombi Treuebonus auf Internet	WLAN	zusätzliche Mailkennung	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist
WLAN Start	2/1 MBit/s	4/2 MBit/s	5/2 MBit/s	min 99,00 €	45,00 €	19,80 €	9,90 €	n.m.	n.m.	n.m.	1,80 €	6 Monate	1 Monat
WLAN Comfort	6/2 MBit/s	13/3 MBit/s	15/4 MBit/s	min 249,00 €	45,00 €	39,90 €	9,90 €	n.m.	n.m.	n.m.	1,80 €	12 Monate	1 Monat
WLAN Premium	15/2 MBit/s	25/4 MBit/s	30/5 MBit/s	min 249,00 €	45,00 €	59,40 €	9,90 €	n.m.	n.m.	n.m.	1,80 €	12 Monate	1 Monat
WLAN Premium PLUS	25/4 MBit/s	40/6 MBit/s	50/8 MBit/s	min 340,00 €	45,00 €	75,00 €	9,90 €	n.m.	n.m.	n.m.	1,80 €	12 Monate	1 Monat

Internet über Glasfaser (LWL), synchron, monatliche Gebühren, ab 01.04.2024:

Produkt	Vertragszusammenfassung			Einmalige Entgelte		Monatliche Entgelte						
	Minimal	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Maximal	Herstellung	Aktivierung / Einrichtung	Entgelt	1 fixe öffentliche IP	/29 Netz	Kombi Treuebonus auf Internet	zusätzliche Mailkennung	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist
Synchron 100	100/100 MBit/s	100/100 MBit/s	100/100 MBit/s	min 222,00 €	150,00 €	298,80 €	inkl.	49,50 €	- 4,50 €	1,80 €	12 Monate	1 Monat
Synchron 500	500/500 MBit/s	500/500 MBit/s	500/500 MBit/s	min 222,00 €	150,00 €	588,00 €	inkl.	49,50 €	- 4,50 €	1,80 €	12 Monate	1 Monat
Synchron 1.000	1.000/1.000 MBit/s	1.000/1.000 MBit/s	1.000/1.000 MBit/s	min 222,00 €	150,00 €	1.176,00 €	inkl.	49,50 €	- 4,50 €	1,80 €	12 Monate	1 Monat

Legende: n.m. ... nicht möglich; n.a. ... nicht angeboten

Der Vertrieb der Gastro Produkte wird eingestellt. Bestehende Kunden werden weiterhin versorgt, neue werden nicht mehr akzeptiert.

Alle IoT, Start und Comfort Internetprodukte inkludieren eine E-Mail-Adresse mit 5 GB Mailspace inkl. POP3 und IMAP Zugang. Alle Premium, Premium-PLUS und Synchron Produkte inkludieren vier E-Mail-Kennungen.

Temporäre B2B Internetanschlüsse, tägliche Gebühren ab 01.04.2024:

Produkt	Vertragszusammenfassung			Einmalige Entgelte		tägliche Entgelte				
	Minimal	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Maximal	Herstellung	Aktivierung / Einrichtung	tägliches Entgelt bei 1 ... 6 Tage Nutzung	tägliches Entgelt bei Nutzung 7 ... 30 Tage	1 fixe öffentliche IP	Mindestvertragslaufzeit	Maximale Vertragslaufzeit
TEMP 100	100/100 MBit/s	100/100 MBit/s	100/100 MBit/s	nach Aufwand	0,00 €	132,00 €	118,80 €	inkl. bei Bedarf	1 Tag	30 Tage
TEMP 250	250/250 MBit/s	250/250 MBit/s	250/250 MBit/s	nach Aufwand	0,00 €	156,00 €	140,40 €	inkl. bei Bedarf	1 Tag	30 Tage
TEMP 500	500/500 MBit/s	500/500 MBit/s	500/500 MBit/s	nach Aufwand	0,00 €	180,00 €	162,00 €	inkl. bei Bedarf	1 Tag	30 Tage
TEMP 750	750/750 MBit/s	750/750 MBit/s	750/750 MBit/s	nach Aufwand	0,00 €	240,00 €	216,00 €	inkl. bei Bedarf	1 Tag	30 Tage
TEMP 1.000	1.000/1.000 MBit/s	1.000/1.000 MBit/s	1000/1000 MBit/s	nach Aufwand	0,00 €	300,00 €	270,00 €	inkl. bei Bedarf	1 Tag	30 Tage
TEMP KOAX 700	630/72 MBit/s	700/80 MBit/s	700/80 MBit/s	nach Aufwand	0,00 €	108,00 €	97,20 €	inkl. bei Bedarf	1 Tag	30 Tage

Aufgrund der Vielzahl an Veranstaltungen in Kitzbühel und deren Bedarf an leistungsfähigem Internet, oftmals nur für wenige Tage, wurde den Kundenanforderungen entsprechend obige Produkte entwickelt. Bei vielen Veranstaltungen ist die Infrastruktur vor Ort, beispielsweise in einem Kongresszentrum, wo aus der Ferne das Produkt freigeschaltet wird und dadurch nur die täglichen Entgelte schlagend werden. Auch kann für Bestandskunden auf Anfrage die hohen Bandbreiten je Tag zu obigen Kosten angeboten werden, wodurch auch diese Kunden mit dieser Serviceleistung besser gestellt werden, und nicht dauerhaft ein hochverfügbares bzw. teures Produkt zu bezahlen haben.

Der Kunde fragt unter internet@kitz.net an, dass er im Zeitraum X bis Y an einem Ort Z gerne einen temporären B2B Internetanschluss hätte und gibt auch an, welche Bandbreite er gerne haben möchte. Danach fahren die Techniker bei Bedarf vor Ort, erheben das Netz und geben Nachricht, was jetzt verfügbar ist und was gemacht werden muss, um dem Wunsch des Kunden zu entsprechen. Der Kunde wird mit diesem Wissensstand telefonisch kontaktiert, um zu klären, ob er mit der aktuell möglichen Bandbreite zufrieden ist, oder ob der Ausbau gemacht werden soll, um seinen Wunsch zu entsprechen. Dabei werden die Kosten bereits offengelegt.

An den generell bekannten Veranstaltungsorten ist eine Vorabklärung nicht erforderlich und kann die Freischaltung kostenfrei aus der Ferne erfolgen.

Grundsätzlich können diese Anschlüsse nur über das bestehende Glasfasernetz und Übergabestelle Ethernet verwirklicht werden. Sollte diese Technologie zu weit weg und eine Versorgung über das KOAX-Netz der Stadtwerke möglich sein, kann das Produkt TEMP KOAX 700 angeboten werden.

Produkt	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Internet surfen	Videostreaming	Videostreaming	Videostreaming	Videostreaming	Musik Streaming	Online Spiele	Online Spiele	Videokonferenz	Videokonferenz
		(ca 2 Mbit/s)	SD (ca 3 Mbit/s)	HD (ca 5 Mbit/s)	4K Youtube (ca 20 Mbit/s)	UHD 4K Netflix (ca 25 Mbit/s)	(ca 0,32 Mbit/s)	720p (ca 15 Mbit/s)	1080p (ca 25 Mbit/s)	ZOOM, Google meet HD (ca 3,2 Mbit/s)	MS Teams (ca 3,0 Mbit/s)
KOAX IoT	2/2 MBit/s	😊	😐	😞	😞😞	😞😞	😊	😞😞	😞😞	😐	😐
KOAX Start	60/20 MBit/s	😊	😊	😊	😐	😐	😊	😊	😐	😊	😊
KOAX Comfort	150/40 MBit/s	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊😊	😊😊
KOAX Premium	300/60 MBit/s	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
KOAX Premium PLUS	700/80 MBit/s	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
LWL IoT	2/2 MBit/s	😊	😐	😞	😞😞	😞😞	😊	😞😞	😞😞	😐	😐
LWL Start	60/20 MBit/s	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😐	😊	😊
LWL Comfort	150/50 MBit/s	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊😊	😊😊
LWL Premium	300/75 MBit/s	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
LWL Premium PLUS	700/150 MBit/s	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
WLAN Start	4/2 MBit/s	😊	😊	😐	😞	😞	😊	😞	😞	😞	😞
WLAN Comfort	13/3 MBit/s	😊	😊	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😐	😐
WLAN Premium	25/4 MBit/s	😊	😊	😊	😊	😐	😊	😊	😐	😊	😊
WLAN Premium PLUS	40/6 MBit/s	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😐	😊	😊
Synchron 100	100/100 MBit/s	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
Synchron 500	500/500 MBit/s	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
Synchron 1.000	1.000/1.000 MBit/s	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊

Produkt	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Internet surfen (ca 2 MBit/s)	Videostreaming SD (ca 3 MBit/s)	Videostreaming HD (ca 5 MBit/s)	Videotreaming 4K YouTube (ca 20 MBit/s)	Videotreaming UHD 4K Netflix (ca 25 MBit/s)	Musik Streaming (ca 0,32 MBit/s)	Online Spiele 720p (ca 15 MBit/s)	Online Spiele 1080p (ca 25 MBit/s)	Videokonferenz ZOOM, Google meet HD (ca 3,2 MBit/s)	Videokonferenz MS Teams (ca 3,0 MBit/s)
TEMP 100	100/100 MBit/s	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
TEMP 250	250/250 MBit/s	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
TEMP 500	500/500 MBit/s	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊	😊😊
TEMP 750	750/750 MBit/s	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
TEMP 1.000	1.000/1.000 MBit/s	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
TEMP KOAX 700	700/80 MBit/s	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊

Alle ausgewiesenen Preise sind brutto.

Wenn der Kunde bereit ist eine Mindestvertragslaufzeit bei Internetprodukten von 24 Monaten anstatt 6 bzw. 12 Monaten einzugehen, erhält er/sie eine einmalige Gutschrift auf die Herstellungskosten iHv € 150,00 brutto.

„Kombi Treuebonus auf Internet“ kommt nur zum Tragen, wenn der Kunde Internet und Kabel-TV Kunde ist.

Für alle Internetprodukte gilt, dass die Serviceannahme an Werktagen, Montag – Freitag, in der Zeit 07:00 – 17:00 Uhr möglich ist und binnen 24 Stunden reagiert wird. Bei synchronen und temporären Produkten ist die Serviceannahme täglich 00:00 – 24:00 Uhr und die Reaktionszeit binnen 12 Stunden.

Alle bestehenden KOAX Start Kunden wurden mit Bestand 10/2 MBit/s eingefroren und das Produkt erhielt in der Verrechnung den Zusatz KOAX Start.24.

Alle Kunden, die den Tarif KOAX Comfort mit 30/5 MBit/s hatten, wurden informiert, dass wir sie auf KOAX Start, 60/20 MBit/s, zu denselben monatlichen Kosten umstellen.

Neukunden in den Tarifen KOAX Premium und KOAX Premium PLUS Kunden werden sofort mit den neuen Bandbreiten versorgt, Bestandskunden werden nach erforderlichem Routertausch angehoben.

Das optionale Paket +10 MBit/s Upload um 9,90 € monatlich wird ersatzlos gestrichen. Die wenigen Kunden, die das Paket +10 MBit/s Upload um 9,90 € monatlich beziehen, bekommen es ab 1. April 2024 (bzw. Premium und Premium PLUS Kunden ab 1. Juli 2024) nicht mehr verrechnet. Durch die Umstellungen sind die Upload-Bandbreiten wesentlich erhöht, weshalb diese Option nicht mehr erforderlich ist.

Kein Kunde hat eine weitere öffentliche IP gebucht, daher wird diese Option ebenso ersatzlos gestrichen.

Alle bestehenden LWL Start Kunden wurden mit Bestand 10/2 MBit/s eingefroren und das Produkt erhielt in der Verrechnung den Zusatz LWL Start.21.

Alle Kunden, die den Tarif LWL Comfort mit 30/5 MBit/s hatten, wurden informiert, dass wir sie auf LWL Start, 60/20 MBit/s, zu denselben monatlichen Kosten umstellen.

Alle Kunden, die den Tarif LWL Premium mit 150/30 MBit/s hatten, wurden informiert, dass wir ihre Bandbreite auf 300/75 MBit/s zu denselben monatlichen Kosten anheben.

Alle Kunden, die den Tarif LWL Premium PLUS mit 300/75 MBit/s hatten, wurden informiert, dass wir ihre Bandbreite auf 700/150 MBit/s zu denselben monatlichen Kosten anheben.

Alle bestehenden LWL Kunden mit dem Produkt Synchron 100 erfahren keine Änderung. Obige Information wird nur der Vollständigkeit halber gegeben.

Alle bestehenden LWL Kunden mit einem Produkt Synchron 200, 300 oder 400 wurden automatisch auf Synchron 500 umgestellt und die Preise wurden gleichbehalten oder reduziert.

Da kein Kunde Synchron 500, 600, 700, 800, 900 oder 1.000 abgeschlossen hatte, ist niemand umzustellen gewesen und werden in Zukunft nur noch die aufgelisteten Produkte angeboten.

Für die neuen Tarife werden gute Basisprodukte für Privathaushalte wie auch Unternehmen angeboten, die individuell, je nach Bedürfnissen, durch die Wahl von Zusatzleistungen angepasst werden können.

Internet- und Kabel-TV-Zusatzleistungen:

Bezeichnung	EUR brutto
Buchungsgebühr für jede nicht automatisierte Buchung Internet	1,20
Buchungsgebühr für jede nicht automatisierte Buchung Kabel-TV	1,10
Einrichtung einer zusätzlichen E-Mail-Adresse	15,00
Änderung einer E-Mail-Adresse	15,00
Änderung Passwort E-Mail-Account	15,00
Namensänderung	Kostenfrei
Adressummeldung	Kostenfrei
Tarifumstellung (Downgrade)	15,00
Tarifumstellung (Upgrade)	Kostenfrei
Sperrung/Freischaltung Internetaccess (Viren, Malware)	45,00
Deaktivierung und Reaktivierung Internetaccess bei Zahlungsverzug	15,00
Demontage Internet	30,00
Mahngebühr, je Mahnung	2,54
Stundensatz Techniker, Abrechnung je angefangener ½ Stunde	76,80

Für allfällige Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

STADTWERKE KITZBÜHEL e.U.

Mag. (FH) Jörg Kickenweitz, MA
Geschäftsführung