



Mobilfunk.

MyLife DataNet / MyLife FIX Data

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 15. Februar 2024

Monatsentgelte und Leistungen.

Tarife ohne Bandbreitengarantie

Tarif	Bandbreiten Download max./ Upload max.	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Service- pauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse & Leistungsprofil	Mindest- vertrags- dauer
MyLife DataNet 50	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	18,90 € indexiert	0 €	stationär C	24 Monate
MyLife DataNet 100	100 Mbit/s / 15 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	24,90 € indexiert	0 €	stationär C	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife mit Bandbreitengarantie

Tarif	Bandbreiten Download max./ Upload max.	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Service- pauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse & Leistungsprofil	Mindest- vertrags- dauer
MyLife FIX Data 150	150 Mbit/s / 20 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	29,90 € indexiert	0 €	stationär	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

1. Allgemeines

- Tarif gültig bei Neuanmeldung ab 15.02.2024.
- Tarife wird mit gestütztem Endgerät angeboten
- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung.
- 9,90 € Aktivierungsentgelt, entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Kompatibel mit dem UnlimitedMix www.drei.at/unlimitedmix
- Guthabenstatus zur Überwachung des Nutzungsumfangs ist in der Kundenzone.
- Jugendschutzsperre aktiv
- Anmeldbar bis einschließlich 27. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss mit einem Erziehungsberechtigten beträgt 6 Jahre. Pro Nutzer kann nur ein Vertrag angemeldet werden.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

6. Bandbreiten

Angegebene Werte sind Maximalwerte. Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im 4G/LTE oder 5G Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen unter www.drei.at/agb.

7. Bandbreitengarantie

Voraussetzung für die gültige Anmeldung eines MyLife FIX Data Tarifs mit Bandbreitengarantie ist die mittels Online Check überprüfte uneingeschränkte regionale Verfügbarkeit von „5G“ inkl. Bandbreitengarantie.

Bei gültiger Anmeldung eines MyLife FIX Data Tarifs sichert die Bandbreitengarantie 50% der angegebenen Download Maximalgeschwindigkeit zu. Ausgenommen sind Fälle höherer Gewalt, sowie Wartungsfenster zur Behebung von Störungen und zwecks notwendiger Wartungsarbeiten.

Die Garantie gilt an der im Verfügbarkeitscheck angegebenen Vertragsadresse (Homezone), sowie nur unter Verwendung des im Verfügbarkeitscheck definierten Routers und dessen empfohlener Anbringung (z. B. mit Outdoor Router). Bei Verwendung nicht empfohlener Geräte oder unsachgemäßer Anwendung kann es zu einem Zurückfallen auf die 4G-Technologie bzw. zu einer Unterbrechung des Services kommen.

Zur Überprüfung der zugesicherten Bandbreiten-Garantie können Sie jedenfalls den zertifizierten Netztest der österreichischen Regulierungsbehörde (www.netztest.at) oder auch Speedtests etablierter Anbieter (z. B. Ookla) heranziehen. Zur sachgerechten Beurteilung und Erzielung eines aussagekräftigen Ergebnisses dient eine Testung im Ausmaß von 3 Tests in einer Woche, wovon 2 zwischen 19 und 21 Uhr vorgenommen werden. Die Testung ist per LAN oder bei einer Messung per WLAN in unmittelbarer Nähe zum WLAN Router oder Mesh durchzuführen.

Bleibt die tatsächliche Bandbreite gemäß Überprüfung in sachgerechtem Umfang hinter der im Rahmen der Bandbreitengarantie zugesicherten Bandbreite zurück, haben Sie das Recht, Ihren Vertrag vorzeitig aufzulösen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Bei Wohnsitzwechsel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobiler Nutzungsklasse gegenüber Kunden mit Tarifen für stationärer Nutzungsklasse betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

Leistungsprofil	Priorität im Netz (mobil/stationär)
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100 / 50
D	60 / 30

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A die 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Beispiele:

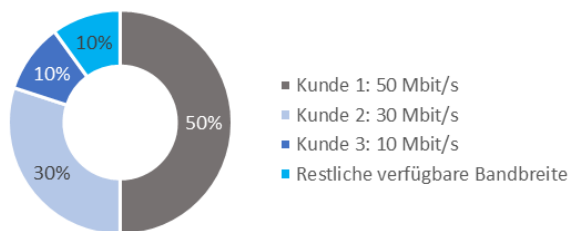
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s.

In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s

Kunde 2: 30 Mbit/s

Kunde 3: 10 Mbit/s

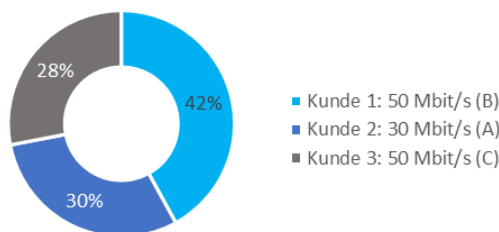


Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B

Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A

Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



FIX Data Tarife

Die FIX Data Tarife (5G+) fallen nicht unter die Drei Nutzungsklassen.

9. Richtwerte notwendige Bandbreite

Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen „flat rate“. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr

Dienst (Notwendige Bandbreite/ Richtwerte)	51.200	102.400	153.600
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	😊	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊	😊

10. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Die Geld-zurück-Garantie kann im Rahmen ausgewählter Aktionen länger als angegeben gültig sein.

11. BonusPrämie

In dem Tarif steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung.

Anhänge

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro (brutto)
11 88 33	Drei Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,10€ /Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30 €

0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40 €
0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60 €
0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70 €
0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80 €
0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90 €
0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00 €
0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00 €
0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00 €
0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00 €
0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00 €
0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00 €
0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00 €
0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00 €
118 Auskunftsdienste ¹⁾	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Hilfe-Rufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro (brutto)
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

Annex B Servicegebühren

Servicekosten	Preise exkl. USt. in €	Preise inkl. USt. in €
<u>Aktivierung / Herstellung</u>		
Aktivierungsentgelt für Neukunden	8,25 €	9,90 €
<u>Rechnung</u>		
Rechnungskopien	4,17 €	5 €
Duplikat Einzelgesprächsnachweis	4,17 €	5 €
Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung	4,17 €	5 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	8,33 €	10 €
Mahnspesen nach Höhe der Forderung (pro Mahnung)	max. 8,33 €	max. 10 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)	4,17 €	5 €
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	12,50 €	15 €
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperrung wegen Zahlungsverzug	25 €	30 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	12,50 €	15 €
<u>Rufnummer</u>		
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) ¹⁾	37,50 €	45 €
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) ¹⁾	82,50 €	99 €
Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) ¹⁾	150 €	180 €
Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) ¹⁾	1.250 €	1.500 €
<u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u>		
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €	5 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €	5 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.	4,17 €	5 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung	20,83 €	25 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.	41,58 €	49,90 €
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus ⁵⁾	16,58 €	19,90 €
<u>SIM- Karte</u>		
SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ...	8,33 €	10 €
Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl	8,33 €	10 €
Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM	8,33 €	10 €
SIM-Karten Aktualisierung	8,33 €	10 €
Sperrungen (und Entsperrungen) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch	4,17 €	5 €

Vertrag

Vertragsübertragung ³⁾	8,25 €	9,90 €
Kundenkennwort ändern	4,17 €	5 €
Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse)	8,33 €	10 €

Rufumleitung / Sperren

Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	4,17 €	5 €
Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) ⁴⁾	4,17 €	5 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	12,50 €	15 €
Entsperren Serviceportal durch Service Team	4,17 €	5 €

Sonstiges

Handy / Router entsperren (SIM Unlock) ²⁾	50,00 €	60 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone	2,50 €	3 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets	3,75 €	4,50 €
Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit	4,17 €	5 €
Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät)	41,67 €	50 €
Kaution bei Mietgerät / Leihgerät	41,67 €	50 €

Festnetz Internet

Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung	99,17 €	119 €
Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz ⁶⁾	45,83 €	55 €

- 1) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 2) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 4) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 5) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.
- 6) Umfasst Terminverschiebungen durch den Kunden kürzer als zwei Arbeitstage vor dem Herstellungstermin sowie Terminversäumnis des Herstellungstermins vom Kunden bzw. aufgrund falscher Adressangabe durch den Kunden.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.