

Entgeltbestimmungen „SuperSchnell Internet“

01. Oktober 2023

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

	SuperSchnell 100	SuperSchnell 250	SuperSchnell 500	SuperSchnell 1000
Vertragsbandbreite Download	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Vertragsbandbreite Upload	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Monatsentgelt	29,90 EUR	34,90 EUR	54,90 EUR	99,90 EUR
Internet-Servicepauschale	Keine	Keine	Keine	Keine
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
WLAN-Router	Inkludiert während der Vertragsdauer			

Vertragsdauer / Mindestvertragslaufzeit: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

Zusatzprodukte: Technische Voraussetzung für den Bezug von SuperSchnell TV und SuperSchnell Festnetztelefonie (Zusatzprodukte) ist ein aktiver SuperSchnell Internet Anschluss. Dieser Anschluss muss über die gesamte Vertragslaufzeit des Zusatzprodukts aktiv und damit ihr SuperSchnell Internet-Vertrag aufrecht sein.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für den Internetanschluss „SuperSchnell“ gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschluss Adresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.wienenergie.at/internet

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

Anschlussentgelt	Aktivierung Ihres Internet-Anschlusses	59,90 EUR
Installationsgebühr Techniker	Installation und Inbetriebnahme des Internetanschlusses durch einen Techniker der Wien Energie oder durch Wien Energie beauftragten Professionisten.	69,90 EUR
Produktwechsel	Wechsel auf ein Produkt geringerer Bandbreite innerhalb einer eventuell noch laufenden Mindestvertragsdauer	29,90 EUR
Pönale „Hardware“	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 EUR
Umzug	Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten	59,90 EUR
Modemtausch	Modemtausch auf Kundenwunsch	49,90 EUR
Vertragsübertragung	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	29,90 EUR

EBLB SuperSchnell Internet, 01.10.2023
 Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | Handelsgericht Wien | www.wienenergie.at
 Service Treff | Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.Holabek-Platz | 1090 Wien | Mo, Do 8:00–17:30 und Di, Mi, Fr 8:00–15:00

Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Pönale „Unterbrechung“	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt XXII. SuperSchnell	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie; gemäß Punkt IX. AGB SuperSchnell	150,00 EUR
Reaktivierungsentgelt	Aufwandsentschädigung nach einer Sperrung gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	20,00 EUR

Zusatzleistungen zum Internetanschluss (monatliches Entgelt, versteht sich in EUR inkl. MWSt.)

Statische IP-Adresse (static IP)	Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen).	2,90 EUR
----------------------------------	--	----------

Rechnungsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

Mahnspesen		5,00 EUR
Rechnungsduplikat		3,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung		20,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift		20,00 EUR

Aufwandsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

Wien Energie ServiceTechniker pro Stunde	individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	90,00 EUR
--	---	-----------

EBLB SuperSchnell Internet, 01.10.2023
 Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | Handelsgericht Wien | www.wienenergie.at
 Service Treff | Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.Holaubek-Platz) | 1090 Wien | Mo, Do 8:00–17:30 und Di, Mi, Fr 8:00–15:00

Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell“

01. Oktober 2023

	SuperSchnell 100		SuperSchnell 250		SuperSchnell 500		SuperSchnell 1000	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
beworbene Vertragsbandbreite	100 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s
maximale Bandbreite	100 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s
Mindestbandbreite	80 Mbit/s	80 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	400 Mbit/s	700 Mbit/s	700 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	90 Mbit/s	90 Mbit/s	225 Mbit/s	225 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s	800 Mbit/s	800 Mbit/s

Folgende Faktoren können die Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

- Nutzung von WLAN
- Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt XV. und Punkt XVII. AGB SuperSchnell.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

Diese Übersicht gibt einen Überblick, in welchem Umfang typische Internetdienste mit dem jeweils gewählten Tarif genutzt werden können.

	SuperSchnell 100	SuperSchnell 250	SuperSchnell 500	SuperSchnell 1000
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming 4k (ca 20 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Voice over IP (ca 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓

EBLB SuperSchnell Internet, 01.10.2023
 Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | Handelsgericht Wien | www.wienenergie.at
 Service Treff | Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.Holabek-Platz) | 1090 Wien | Mo, Do 8:00–17:30 und Di, Mi, Fr 8:00–15:00

Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Online Spiele (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca 0,32 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓

Mindestvoraussetzungen für Systeme

Wien Energie Internet Privat funktioniert auf Geräten mit Windows, macOS, iOS und Android Betriebssystemen, kabelloser (WLAN) und kabelgebundener Schnittstelle ab 10/100 Mbit/s

Für Informationen betreffend Qualität der Dienstleistungen und Verkehrsmanagementmaßnahmen siehe Punkt XI. AGB SuperSchnell.

Zusatzleistungen zum Internetanschluss

Statische IP-Adresse im IPv4-Standard. Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen). In Ausnahmefällen (z.B.: technischer Notwendigkeit) kann die IP-Adresse außerordentlich geändert werden; gemäß Punkt XI. und Punkt XVIII. AGB SuperSchnell.