



## RMTS Telekom und Service GmbH

### Entgeltbestimmungen für Smartphonetarife gültig ab 26.09.2023

## 1. TARIFE UND PAKETE

### 1.1. Allgemeines

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Allgemeinen Bedingungen für Roamingleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum (EU/EWR) – Regelung der angemessenen Nutzung der RMTS (im folgenden „Roamingbedingungen - EU“) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming ausserhalb der EU-Zone und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen - EU der RMTS). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Wettereinflüsse, Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Qualität der Roamingdienste wird nicht unter weniger vorteilhaften Bedingungen als im Inland zur Verfügung gestellt, sofern in dem besuchten Netz Mobilfunknetze und Technologien derselben Generation verfügbar sind und die sonstigen technischen Voraussetzungen dafür vorliegen. Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität der Roamingdienste (LTE (nur in der EU)/UMTS/GPRS) im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner und von weiteren Faktoren, wie zB Endgerät, Standort, Geschwindigkeit und Netzabdeckung, Netzauslastung, die im besuchten Netz verfügbare Mobilfunkgeneration, Verfügbarkeit bestimmter Technik sowie geographischen und baulichen Gegebenheiten abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können daher variieren. Kunden haben die Möglichkeit, sich bei Streit- oder Beschwerdefällen über die Qualität der Roamingdienste, unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte und eines möglichen Streitschlichtungsverfahrens nach § 205 TKG per Email (info@raiffeisen-mobil.at) an RMTS zu wenden. RMTS wird entsprechende Beschwerden von Kunden möglichst zügig bearbeiten und den Kunden spätestens vier Wochen nach Eingang der Beschwerde per Email mitteilen, ob die geltend gemachten Beschwerdegründe aus Sicht von RMTS gerechtfertigt sind, oder nicht.

Weitere allgemeine Informationen zu Roaming sind unter [www.raiffeisen-mobil.at/eu-roaming](http://www.raiffeisen-mobil.at/eu-roaming) abrufbar.

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

## 1.2. Tarifpakete

| <i>Tarifpakete</i>   |                        |   |                |                |  |
|--|------------------------|---|----------------|----------------|--|
| <i>Preise inkl. USt</i>  |                        |   |                |                |  |
|  |                        | <b>mobil S</b>  | <b>mobil M</b> | <b>mobil L</b> |  |
| <b>Einmalige Entgelte</b>  |                        |   |                |                |  |
| Aktivierungsentgelt  |                        | -   | -              | -              |  |
| <b>Wiederkehrende Entgelte</b>   |                        |   |                |                |  |
| Monatliches Grundentgelt   |                        | -   | -              | -              |  |
| <b>Paketentgelt <sup>1)</sup></b>  |                        | <b>4,90</b>   | <b>9,90</b>    | <b>14,90</b>   |  |
| Mindestumsatz  |                        | -   | -              | -              |  |
| <b>Inkludierte Einheiten</b>   |                        |   |                |                |  |
| <b>Minuten oder SMS <sup>2)</sup></b><br><i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i> |                        | <b>1.000</b>  | <b>1.000</b>   | <b>1.000</b>   |  |
| Taktung Minuten <sup>3)</sup>  |                        | 60/60   |                |                |  |
| <b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>  |                        | <b>5.000</b>  | <b>30.000</b>  | <b>40.000</b>  |  |
| <i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i>          |                        | 4.600   | 9.200          | 13.800         |  |
| LTE österreichweit inkludiert  |                        | ja  | ja             | ja             |  |
| Beworbene Datentransferringeschwindigkeit pro Sekunde <sup>6)</sup>  | <i>Download bis zu</i> | 100,0 Mbit  | 100,0 Mbit     | 100,0 Mbit     |  |
|  | <i>Upload bis zu</i>   | 50,0 Mbit   | 50,0 Mbit      | 50,0 Mbit      |  |
| Taktung Daten <sup>3)</sup>  |                        | 102,4 kB  |                |                |  |
| Gültigkeit   |                        | 30 Tage   |                |                |  |
| <b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>  |                        | bei Nutzung außerhalb der inkl. Einheiten („out of bundle“) |                |                |  |
| RMTS zu RMTS   |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| RMTS zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| RMTS zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| RMTS zu Festnetzen (österreichweit)  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| RMTS zu privaten Netzen (050)  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| Rufnummern konvergente Dienste (0780)  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| Standortunabhängige Rufnummern (0720)  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)  |                        | entgeltfrei   |                |                |  |
| RMTS zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen   |                        | siehe Tabelle 1.4   |                |                |  |
| <b>Verbindungsentgelte Daten pro MB</b>  |                        | bei Nutzung außerhalb der inkl. Einheiten („out of bundle“) |                |                |  |
| Datenübertragung österreichweit  |                        | 0,01  |                |                |  |
| Beworbene Datentransferringeschwindigkeit pro Sekunde <sup>6)</sup>  | <i>Download bis zu</i> | 50,0 Mbit   |                |                |  |
|  | <i>Upload bis zu</i>   | 10,0 Mbit   |                |                |  |
| <b>Entgelte pro SMS</b>  |                        | bei Nutzung außerhalb der inkl. Einheiten („out of bundle“) |                |                |  |
| RMTS sendet SMS an RMTS  |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| RMTS sendet SMS an inländisches Netz   |                        | 0,04  | 0,04           | 0,04           |  |
| RMTS sendet SMS an ausländisches Netz  |                        | siehe Tabelle 1.4   |                |                |  |
| <b>Entgelte pro MMS</b>  |                        |   |                |                |  |
| RMTS sendet MMS zu RMTS, pro abgehender MMS und Empfänger  |                        | 0,29  |                |                |  |
| RMTS sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger                     |                        | 0,29  |                |                |  |
| RMTS sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger                            |                        | 0,49  |                |                |  |

| Sonderrufnummern, Kurzrufnummern sowie Auslandstelefonie |                                |
|--|--------------------------------|
| Sonderrufnummern und Kurzrufnummern                      | siehe Tabellen 1.6 und 1.7     |
| RMTS IM Ausland (Roaming)                                | siehe Tabellen 1.5.1 bis 1.5.3 |

| Kombinierbare Zusatzpakete             | Detailtabelle | mobil S | mobil M | mobil L |
|--|---------------|---------|---------|---------|
| RMTS Refill Paket 300 Minuten oder SMS | siehe 1.3.1   | ja      | ja      | ja      |
| RMTS Refill Paket 5.000 MB             | siehe 1.3.2   | ja      | ja      | ja      |
| RMTS Refill Paket 10.000 MB            | siehe 1.3.3   | ja      | ja      | ja      |
| RMTS Speed Paket (150 Mbit/s)          | siehe 1.3.4   | ja      | ja      | ja      |

### 1.3. RMTS Zusatzpakete

#### 1.3.1. RMTS Refill Paket 300 Minuten oder SMS<sup>7)</sup>

|  |  |         |         |
|--|--|---------|---------|
| <b>Paketentgelt</b>  | <b>3,90</b>                            |         |         |
| <b>Im Paket inkludiert</b>   |  |         |         |
| <b>Minuten oder SMS <sup>2)</sup></b><br><i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i> | <b>300</b>                             |         |         |
| Taktung Minuten <sup>3)</sup>  | 60/60                                  |         |         |
| Gültigkeit   | bis zum Ende des ursprünglichen Pakets |         |         |
| Kombinierbar mit:  | mobil S                                | mobil M | mobil L |

#### 1.3.2. RMTS Refill Paket 5.000 MB <sup>8)</sup>

|  |  |         |         |
|--|--|---------|---------|
| <b>Paketentgelt</b>  | <b>6,90</b>                            |         |         |
| <b>Im Paket inkludiert</b>   |  |         |         |
| <b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b><br><i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i> | <b>5.000</b>                           |         |         |
|  | 5.000                                  |         |         |
| Taktung Daten <sup>3)</sup>  | 102,4 kB                               |         |         |
| Gültigkeit   | bis zum Ende des ursprünglichen Pakets |         |         |
| Kombinierbar mit:  | mobil S                                | mobil M | mobil L |

#### 1.3.3. RMTS Refill Paket 10.000 MB <sup>8)</sup>

|  |  |         |         |
|--|--|---------|---------|
| <b>Paketentgelt</b>  | <b>8,90</b>                            |         |         |
| <b>Im Paket inkludiert</b>   |  |         |         |
| <b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b><br><i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i> | <b>10.000</b>                          |         |         |
|  | 8.250                                  |         |         |
| Taktung Daten <sup>3)</sup>  | 102,4 kB                               |         |         |
| Gültigkeit   | bis zum Ende des ursprünglichen Pakets |         |         |
| Kombinierbar mit:  | mobil S                                | mobil M | mobil L |

#### 1.3.4. RMTS Speed Paket (150 Mbit/s)

|   |                 |            |         |
|---|-----------------|------------|---------|
| <b>Paketentgelt</b>   | <b>2,00</b>     |            |         |
| <b>Im Paket inkludiert</b>  |                 |            |         |
| <b>Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfergeschwindigkeit auf: <sup>6)</sup></b> | Download bis zu | 150,0 Mbit |         |
|   | Upload bis zu   | 50,0 Mbit  |         |
| Kombinierbar mit:   | mobil S         | mobil M    | mobil L |

## 1.4. RMTS Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

| Zone  | Anruf<br>INS<br>Ausland | SMS<br>INS<br>Ausland | MMS<br>INS<br>Ausland |
|---|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Taktung   | 60/60                   |                       |                       |
| <b>Internationale Zone 1</b>  |                         |                       |                       |
| Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern   | <b>0,19</b>             | <b>0,07</b>           | <b>0,49</b>           |
| <b>Internationale Zone 2</b>  |                         |                       |                       |
| Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei   | <b>0,39</b>             | <b>0,19</b>           | <b>0,49</b>           |
| <b>Internationale Zone 3</b>  |                         |                       |                       |
| Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland  | <b>0,69</b>             | <b>0,19</b>           | <b>0,49</b>           |
| <b>Internationale Zone 4</b>  |                         |                       |                       |
| Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik<br>Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder | <b>0,99</b>             | <b>0,19</b>           | <b>0,49</b>           |
| <b>Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)</b>   |                         |                       |                       |
| Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya  | <b>4,00</b>             | <b>n.a</b>            | <b>n.a.</b>           |

## 1.5. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming) <sup>9)</sup>

### 1.5.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)

Gemäß den Vorgaben der Verordnung (EU) Nr 2022/612 in der geltenden Fassung („EU – Roamingverordnung“) und der Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 der Kommission („Roaming-Durchführungsverordnung“) verrechnet RMTS seinen Roamingkunden, vorbehaltlich der Regelung der angemessenen Nutzung gemäß Abschnitt 2. der Roamingbedingungen – EU oder einer Genehmigung der Regulierungsbehörde zur Erhebung eines Aufschlags, für regulierte Endkundenroamingdienste im Vergleich zum inländischen Endkundenpreis keine zusätzlichen Entgelte. Sofern Roamingkunden im Ausland Mehrwertdienste nutzen, können für die Nutzung dieser Dienste höhere (als die folgend angeführten) Entgelte anfallen.

Die diesen Entgeltbestimmungen für Roaming im EWR zu Grunde liegenden Regelungen sind den Roamingbedingungen – EU zu entnehmen.

#### 1.5.1.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Minuten und SMS <sup>10)</sup>

| Preise inkl. USt  | mobil S      | mobil M      | mobil L      |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Minuten und SMS</b>  |              |              |              |
| <b>Preis pro Minute oder SMS</b>  | -            | -            | -            |
| Taktung Minuten <sup>3)</sup>   | 60/60        |              |              |
| <b>Inkludierte Minuten oder SMS<sup>2)</sup></b><br><i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i> | <b>1.000</b> | <b>1.000</b> | <b>1.000</b> |
| <b>Preis pro Minute</b> (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)   | <b>0,04</b>  | <b>0,04</b>  | <b>0,04</b>  |
| <b>Preis pro SMS</b> (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)  | <b>0,04</b>  | <b>0,04</b>  | <b>0,04</b>  |

#### 1.5.1.2. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Datendienste

Erfolgt die Nutzung außerhalb der inkludierten Einheiten eines Tarifs („out of bundle“), so erfolgt die Verrechnung nach den nationalen Konditionen wie unter 1.2 beschrieben pro Einheit.

Gemäß Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU (Volumensbegrenzung für regulierte Datenroamingdienste) ist RMTS für den Fall, dass die Nutzung eines Datendienstes das Datenroaminglimit übersteigt, berechtigt einen Aufschlag gemäß Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU zu verrechnen.

Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt. Das konkrete Ausmaß der jeweils anwendbaren Datenroaming - Limits ist in folgender Tabelle ersichtlich:

|   | mobil S      | mobil M       | mobil L       |
|---|--------------|---------------|---------------|
| <b>Inkludiertes Datenvolumen bei offenen Datenpaketen</b>   |              |               |               |
| <b>Inkludiertes Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>  | <b>5.000</b> | <b>30.000</b> | <b>40.000</b> |
| <i>davon gültig als Datenroaming Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i> | 4.600        | 9.200         | 13.800        |
| Taktung Daten <sup>3)</sup>   | 102,4 kB     |               |               |

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. RMTS kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

| <b>Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingdatendienste</b> |                                   |              |
|---|-----------------------------------|--------------|
| Preise inkl. USt  | Pro Gigabyte<br>(=1.000 Megabyte) | Pro Megabyte |
| <b>ab 01.01.2023</b>  | 2,16                              | 0,00216      |
| Taktung Roamingaufschlag  | 1 KB                              |              |

Folgende Tabelle dient der Darstellung (i) des Verhältnisses der Abzüge zwischen national inkludierten Datenvolumen und dem jeweils anwendbaren Datenroaming – Limit sowie (ii) der allfälligen Verrechnung von nationalen Entgelten und/oder Aufschlägen nach Verbrauch des jeweiligen Datenroaming – Limits:

| National inkludiertes Datenvolumen | Datenroaming - Limit | Abzug Einheit           |                    | Verrechneter Preis pro Einheit |                       |
|------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------|
|                                    |                      | Nationales Datenvolumen | Datenroaming Limit | Nationaler Preis               | Regulierter Aufschlag |
| nicht überschritten                | nicht überschritten  | ja                      | ja                 | -                              | -                     |
| nicht überschritten                | überschritten        | ja                      | -                  | -                              | ja                    |
| überschritten                      | nicht überschritten  | -                       | ja                 | Ja                             | -                     |
| überschritten                      | überschritten        | -                       | -                  | Ja                             | ja                    |

### 1.5.1.3. Aufschläge gemäß Punkte 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU

Wie in den Punkten 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU ausgeführt, ist RMTS berechtigt, unter den dort definierten Umständen Aufschläge auf die Bereitstellung von regulierten Endkundenroamingdiensten („Aufschläge“) zu verrechnen.

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. RMTS kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

| Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingleistungen |         |        |        |                                |              |
|--|---------|--------|--------|--------------------------------|--------------|
| Preise inkl. USt   | Minuten |        | SMS    | Datendienste                   |              |
|  | aktiv   | Passiv |        | Pro Gigabyte (=1.000 Megabyte) | Pro Megabyte |
| <b>ab 01.01.2023</b>   | 0,0264  | 0,0048 | 0,0048 | 2,16                           | 0,00216      |
| Taktung  | 30/1    | 1/1    | -      | 1 KB                           |              |

### 1.5.2. Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5 <sup>11)</sup>

| in €                                      | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| abgehende Gespräche (pro Min)             | 1,29   | 1,99   | 3,49   | 4,29   |
| ankommende Gespräche (pro Min)            | 0,59   | 0,99   | 1,49   | 1,99   |
| SMS (pro SMS)                             | 0,25   | 0,35   | 0,40   | 0,45   |
| MMS (pro versendeter und empfangener MMS) | 0,54   | 0,54   | 0,54   | 0,54   |
| Daten (pro MB)                            | 15,36  | n.a.   | n.a.   | n.a.   |

### 1.5.3. Roaming Zonen

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Zone 1</b><br>(EU-Zone) | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern   |
| <b>Zone 2</b>              | Andorra, Faröer Inseln, Schweiz   |
| <b>Zone 3</b>              | Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA   |
| <b>Zone 4</b>              | Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam  |
| <b>Zone 5</b>              | Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland<br>Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder |

**Für Datenroaming gelten folgende Zonen:**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Zone 1</b><br>(EU-Zone) | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern  |
| <b>Zone 2</b>              | Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland<br>Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder |

Die Zone 1 (EU-Zone) (für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS sowie Datenroaming) beinhaltet alle Mitgliedstaaten des EWR. Wenn auf ein Land der Zone 1 die EU – Roamingverordnung nicht mehr anwendbar ist, ist RMTS gesetzlich befugt, die Entgeltbestimmungen insofern zu ändern, als die Verrechnung nach einer anderen Zone erfolgt. Bei einer solchen Änderung werden die Mitteilungspflichten gegenüber Endnutzern gemäß § 135 Abs 8 und 9 TKG und gemäß der Mitteilungsverordnung eingehalten.

**1.6. Sondertarife**

| Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung | Preis incl. USt                  |
|--|----------------------------------|
| Taktung  | 60/60                            |
| 0810   | max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS   |
| 0820   | max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS    |
| 0821   | max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS  |
| 0828   | max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS    |
| <b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>                          | <b>laut Tarifansage</b>          |
| Taktung  | 30/30                            |
| 0900 xxx   | max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS |
| 0930 xxx   | max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS |
| 0939 xxx   | max. 3,64 €/Min                  |
| 0901 01 x xxx  | fix 0,10 € /Anruf oder SMS       |
| 0901 02 x xxx  | fix 0,20 € /Anruf oder SMS       |
| 0901 03 x xxx  | fix 0,30 € /Anruf oder SMS       |
| 0901 04 x xxx  | fix 0,40 € /Anruf oder SMS       |
| 0901 05 x xxx  | fix 0,50 € /Anruf oder SMS       |
| 0901 06 x xxx  | fix 0,60 € /Anruf oder SMS       |
| 0901 07 x xxx  | fix 0,70 € /Anruf oder SMS       |
| 0901 08 x xxx  | max. 0,80 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 09 x xxx  | max. 0,90 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 10 x xxx  | max. 1,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 20 x xxx  | max. 2,00 € /Anruf oder SMS      |
| <b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>                          | <b>laut Tarifansage</b>          |
| Taktung  | 30/30                            |
| 0901 30 x xxx  | max. 3,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 40 x xxx  | max. 4,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 50 x xxx  | max. 5,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 60 x xxx  | max. 6,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 70 x xxx  | max. 7,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 80 x xxx  | max. 8,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0901 90 x xxx  | max. 9,00 € /Anruf oder SMS      |
| 0931 1 x xxx   | fix 1 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 2 x xxx   | fix 2 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 3 x xxx   | fix 3 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 4 x xxx   | fix 4 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 5 x xxx   | fix 5 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 6 x xxx   | fix 6 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 7 x xxx   | fix 7 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 8 x xxx   | fix 8 € /Anruf oder SMS          |
| 0901 9 x xxx   | fix 9 € /Anruf oder SMS          |
| 118 xxx  | max. 3,64 €/Min oder SMS         |

## 1.7. Kurzrufnummern

| Notrufnummern laut RTR |                                   | Preis incl. USt                           |         |
|------------------------|-----------------------------------|---|---------|
| 112                    | EURO-Notruf                       | entgeltfrei                               |         |
| 122                    | Feuerwehr                         | entgeltfrei                               |         |
| 128                    | Gas-Notruf                        | entgeltfrei                               |         |
| 133                    | Polizei                           | entgeltfrei                               |         |
| 140                    | Alpin-Notruf                      | entgeltfrei                               |         |
| 141                    | Ärzte-Notruf                      | entgeltfrei                               |         |
| 142                    | Telefon Seelsorge                 | entgeltfrei                               |         |
| 144                    | Rettung                           | entgeltfrei                               |         |
| 147                    | Notruf für Kinder und Jugendliche | entgeltfrei                               |         |
| Besondere Dienste      |                                   | Preis incl. USt                           |         |
| 120                    | ÖAMTC Pannendienst                | bei Nutzung außerhalb der inkl. Einheiten | 0,04 €  |
| 123                    | ARBÖ Pannendienst                 |   | 0,04 €  |
| 130                    | Landeswarnzentralen               |   | 0,04 €  |
| 1450                   | Gesundheitsnummer                 |   | 0,04 €  |
| 1455                   | Apothekendienste                  |   | 0,04 €  |
| 1484                   | Krankentransporte                 |   | 0,04 €  |
| 111 xxx                | Störungsdienste                   | alle Tarife                               | 0,190 € |

## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. RMTS Servicenummern

| Servicenummer  | für Anrufe        | Preis incl. USt  | Erreichbarkeit           |
|----------------|-------------------|--|--------------------------|
| 0677 6005 1800 | Service Rufnummer | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland | Mo – Fr 7:00 – 18:00 Uhr |
| Servicenummer  | für Anrufe        | Preis incl. USt  | Erreichbarkeit           |
| 0677/6005 1801 | Sperrhotline      | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland | Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr |
| 0677 6005 1802 | Roaminghotline    | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland | Mo – Fr 7:00 – 18:00 Uhr |
| 118 811        | Auskunft          | 3,64 €/Min   | Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr |

### 2.2. Einmalige Service Entgelte

| Bezeichnung  | Entgelt     |
|--|-------------|
| Download Rechnung  | entgeltfrei |
| Download Kontoauszug   | entgeltfrei |
| Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)                               | entgeltfrei |
| Aktivierungsentgelt  | entgeltfrei |
| Tarifwechsentgelt  | entgeltfrei |
| Auszahlung Guthaben  | entgeltfrei |
| Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)                             | entgeltfrei |
| Zahlungsartwechsel   | entgeltfrei |
| Mahnung (USt frei)   | entgeltfrei |
| Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten | entgeltfrei |
| Rufnummernportierung in ein anderes Netz                             | entgeltfrei |
| - Rufnummern Information (NÜVI)                                      |             |
| - Portierungsentgelt abgehend  |             |
| Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)                         | 9,00 €      |
| Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug                                   | 9,00 €      |
| Versandentgelt für 1 SIM-Karte                                       | 2,20 €      |
| Versandentgelt ab 2 SIM-Karten                                       | 4,30 €      |
| Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats                      | 3,00 €      |
| Erstellung und Versand eines Kontoauszuges                           | 3,00 €      |
| Erstellung und Versand eines EGN Duplikats                           | 3,00 €      |
| Änderungsentgelt   | 5,00 €      |
| PIN / PUK Information  | 3,00 €      |
| Simkartentausch  | 5,00 €      |
| Rufnummerntausch   | 5,00 €      |

### 3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

#### 3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von RMTS verwendeten Telekommunikationsnetzwerk oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann der Hostnetzbetreiber von RMTS z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch den Hostnetzbetreiber von RMTS erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

#### 3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter [www.raiffeisen-mobil.at/kostenkontrolle](http://www.raiffeisen-mobil.at/kostenkontrolle) Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😐 = Dienst funktioniert eingeschränkt ☹️ = Dienst funktioniert nicht

| Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit) | Mit inkl. Datenvolumen | Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens | Ungefähre Nutzungsdauer |
|--|------------------------|---|-------------------------|
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)               | 😊                      | 1 €-ct/MB<br>bzw. Refill-Paket                | 69 Stunden              |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)            | 😊                      | 1 €-ct/MB<br>bzw. Refill-Paket                | 21 Stunden              |
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)               | 😊                      | 1 €-ct/MB<br>bzw. Refill-Paket                | 300 Minuten             |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)             | 😐                      | 1 €-ct/MB<br>bzw. Refill-Paket                | 135 Minuten             |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)             | 😐                      | 1 €-ct/MB<br>bzw. Refill-Paket                | 81 Minuten              |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)                 | 😐                      | 1 €-ct/MB<br>bzw. Refill-Paket                | 81 Minuten              |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)            | ☹️                     | 1 €-ct/MB<br>bzw. Refill-Paket                | 21 Minuten              |

<sup>1)</sup> Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit sowie auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.02. bis 14.03.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch pro Einheit (Minute/SMS/MB), wie unter Punkt 1.2 angeführt, verrechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine aliquote Rückforderung von Guthaben sind ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei mobil M z.B. mind. 9,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (9,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die out of bundle Preise.

Für die Buchung jedes 12. Pakets eines Tarifpakets wird dem Kunden kein Paketentgelt verrechnet. Zu diesem Zweck erhält der Kunde bei Ablauf des jeweils von ihm gebuchten 11. Pakets eine Gutschrift in Höhe eines Paketentgelts auf sein Raiffeisen-Mobil-Guthabenkonto. Bei Buchung des jeweils 12. Pakets wird diese Gutschrift automatisch vom Raiffeisen-Mobil-Guthabenkonto abgebogen. Aktion gültig ab sofort und nur, sofern der Kunde 11. Pakete durchgängig buchte. Sollte der Kunde zwischenzeitlich kein Tarifpaket aktiviert haben, so gilt die Aktion nicht und wird dem Kunden für das 12. Paket ein Paketentgelt verrechnet. Die Aktion kann nicht in bar abgelöst oder mit anderen Aktionen kombiniert werden.

<sup>2)</sup> Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe 1.6 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.7 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe 1.4 RMTS Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland)

<sup>3)</sup> Taktung für Aufschläge gemäß FUP ist in Punkt 1.5.1.3 geregelt.

<sup>4)</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

<sup>5)</sup> Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt.

<sup>6)</sup> Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf [www.raiffeisen-mobil.at/netz](http://www.raiffeisen-mobil.at/netz) über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

<sup>7)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Tarifpakets mobil S, mobil M oder mobil L aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. mobil M aktiviert am 15.02. mit Gültigkeit bis 14.03., Refill-Paket aktiviert am 02.03. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.03.) Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine aliquote Rückforderung von Guthaben sind ausgeschlossen.

<sup>8)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des Tarifpakets mobil S, mobil M oder mobil L aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. Tarifpaket mobil M aktiviert am 15.02. mit Gültigkeit bis 14.03., Refill-Paket aktiviert am 02.03. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.03.). Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine aliquote Rückforderung von Guthaben sind ausgeschlossen.

<sup>9)</sup> Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.5.3 (Roaming Zonen) genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf [www.raiffeisen-mobil.at/ausland](http://www.raiffeisen-mobil.at/ausland).

<sup>10)</sup> Vorbehaltlich der Erfüllung des Punkt 2. (Regelung der angemessenen Nutzung) der Roamingbedingungen – EU und der Anwendung einer Genehmigung der Regulierungsbehörde zur Erhebung eines Aufschlags gelten nationale Konditionen für die Nutzung regulierter Roamingdienste.

<sup>11)</sup> Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 ist 60/60.