

# Informationsblatt

## über Festnetz-Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. a, b, c, d VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei nur die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses, da dieser über ein unlimitiertes Datenvolumen verfügt.

Es können alle Dienste jederzeit ohne Einschränkungen oder Auswirkungen auf die Qualität der Dienste, die Privatsphäre der Endnutzer oder auf personenbezogene Daten genutzt werden. Die optional wählbaren TV- oder Telefo-

nieprodukte haben auf den Internetzugangsdienst zu keiner Zeit eine Auswirkung hinsichtlich Down- und Uploadrate.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarten Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der vereinbarten Leistung haben Sie Anspruch auf Gewährleistung (Preisminderung oder Rückabwicklung des Vertrages bei nicht bloß vorübergehenden erheblichen Abweichungen).

 = Dienst funktioniert voraussichtlich

 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Downloadbandbreite (Richtwerte))	Mit beworbener Download-/Uploadrate*	Mit normaler Download-/Uploadrate	Mit minimaler Download-/Uploadrate
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)			
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)			
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)			
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)			
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)			
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/s)			
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)			

Lampert Produkt mit Internet	Beworbene Download-/ Uploadrate*	Normalerweise zur Verfügung stehender Download	Normalerweise zur Verfügung stehender Upload <sup>1</sup>	Minimaler Download**	Minimaler Upload**
300* Paket HFC	bis zu 300/30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s	255 Mbit/s	25 Mbit/s
600* Paket HFC	bis zu 600/60 Mbit/s	540 Mbit/s	54 Mbit/s	510 Mbit/s	51 Mbit/s
1000* Paket HFC	bis zu 1000/60 Mbit/s	900 Mbit/s	54 Mbit/s	850 Mbit/s	51 Mbit/s
300* Paket Glasfaser	bis zu 300/100 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s
600* Paket Glasfaser	bis zu 600/200 Mbit/s	600 Mbit/s	200 Mbit/s	600 Mbit/s	200 Mbit/s
1000* Paket Glasfaser	bis zu 1000/300 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s

Lampert Internet	Beworbene Download-/Uploadrate*	Normalerweise zur Verfügung stehender Download	Normalerweise zur Verfügung stehender Upload <sup>1</sup>	Minimaler Download**	Minimaler Upload**
100* Internet HFC	bis zu 100/10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s	85 Mbit/s	8 Mbit/s
100* Internet Glasfaser	bis zu 100/50 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s

\* Die beworbene Down-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

\*\* Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

<sup>1</sup>Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht wird.