

Entgeltbestimmungen

(Stand: 01.07.2024)

1. Ethernet Line Verbindungen

Ethernet Line Verbindungen sind reine Punkt zu Punkt Verbindungen.

2. Monatliches Nutzungsentgelt

Nach der Herstellung der jeweiligen Verbindung wird das monatliche Nutzungsentgelt verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode wird das monatliche Nutzungsentgelt anteilmäßig zur Anzahl der Tage von der Herstellung der Verbindung bis zum Ende der Abrechnungsperiode verrechnet bzw. vom Anfang der Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses.

3. Einmaliges Infrastrukturentgelt

Das einmalige Infrastrukturentgelt ist vom Kunden bei Erstellung der Verbindung (Last Mile; Grabungsarbeiten und Leitungsverlegung bis zur Innenseite des Gebäudes) für den bereits erfolgten sowie notwendigen Ausbau der Breitbandinfrastruktur einmalig zu leisten. Es wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

4. Einmaliges Inbetriebnahmeentgelt

Das einmalig zu entrichtende Inbetriebnahmeentgelt beinhaltet:

- die Installation der notwendigen Endgeräte vor Ort,
- das Einrichten und Freischalten des gewählten Produktes.

Es wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Inhouseverkabelungen sind nicht im Preis berücksichtigt und werden zusätzlich nach Inbetriebnahme der Ethernet Line Verbindung nach Aufwand verrechnet.

5. Aufschläge für besondere technische Merkmale

Siehe „Technische Leistungsbeschreibung & Service Level“ Punkt 5 Serviceklassen/Class of Service

6. Sonstige Entgelte

6.1. Entstörungsleistungen

Entstörungsdienstleistungen sind außerhalb des in den SLAs zugesicherten Zeitraumes und bei Störungen, die in der Sphäre des Kunden liegen kostenpflichtig.

Arbeitszeit	Stundensatz in Euro exkl. MwSt.
Mo – Do 07:00 – 16:00 Uhr Fr 07:00 – 14:00 Uhr	134,70
Mo – Fr 16:00 – 07:00 Uhr Fr – Mo 14:00 – 07:00 Uhr	174,16

Stundensätze Geschäftsjahr 2023/24. Die Stundensätze werden jedes Jahr mit dem Prozentsatz der Kollektivvertrags-Abschlüsse erhöht. Fahrtzeiten gelten als Arbeitszeiten.

6.2. Aufhebung einer Sperre

Für die Aufhebung der Sperre eines Anschlusses verrechnet die Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH dem Kunden einen einmaligen Betrag in der Höhe von Euro 130,- exkl. MwSt.