



# DataNet SIM / DataNet / FIX Data

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 28. September 2023

### Monatsentgelte und Leistungen.

#### Tarife ohne Router.

| Tarif             | Bandbreiten<br>Download / Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Servicepauschale<br>pro Jahr | Nutzungs-<br>klasse | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|-------------------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| DataNet<br>SIM 40 | 40 Mbit/s /<br>10 Mbit/s         | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 16,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | keine                          |
| DataNet<br>SIM 80 | 80 Mbit/s /<br>15 Mbit/s         | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 22,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | keine                          |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

#### Tarife mit Router. Ohne Bandbreitengarantie.

| Tarif          | Bandbreiten<br>Download / Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Servicepauschale<br>pro Jahr | Nutzungs-<br>klasse | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|----------------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| DataNet<br>50  | 50 Mbit/s /<br>10 Mbit/s         | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 22,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | 24 Monate                      |
| DataNet<br>100 | 100 Mbit/s /<br>15 Mbit/s        | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 27,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | 24 Monate                      |
| DataNet<br>200 | 200 Mbit/s /<br>30 Mbit/s        | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 35,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | 24 Monate                      |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

#### Tarife mit Router. Bandbreitengarantie.

| Tarif           | Bandbreiten<br>Download / Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Servicepauschale<br>pro Jahr | Nutzungs-<br>klasse | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|-----------------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| FIX Data<br>150 | 150 Mbit/s/<br>20 Mbit/s         | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 32,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | 24 Monate                      |
| FIX Data<br>250 | 250 Mbit/s/<br>100 Mbit/s        | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 38,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | 24 Monate                      |
| FIX Data<br>500 | 500 Mbit/s/<br>100 Mbit/s        | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 49,90 €<br>indexiert                   | 27,00 €                      | stationär           | 24 Monate                      |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

## 1. Allgemeines

- Tarif gültig bei Neuanmeldung ab 28.09.2023.
- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung.
- 69,90 € Aktivierungsentgelt, entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Guthabenstatus zur Überwachung des Nutzungsumfangs ist in der Kundenzone.
- Kompatibel mit dem UnlimitedMix [www.drei.at/unlimitedmix](http://www.drei.at/unlimitedmix)

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Bandbreiten

Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im 4G/LTE oder 5G Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb).

## 7. Bandbreitengarantie

Voraussetzung für die gültige Anmeldung eines FIX Data Tarifs mit Bandbreitengarantie ist die mittels Online Check überprüfte uneingeschränkte regionale Verfügbarkeit von „5G“ inkl. Bandbreitengarantie.

Bei gültiger Anmeldung eines FIX Data Tarifs sichert die Bandbreitengarantie 50% der angegebenen Download Maximalgeschwindigkeit zu. Ausgenommen sind Fälle höherer Gewalt, sowie Wartungsfenster zur Behebung von Störungen und zwecks notwendiger Wartungsarbeiten.

Die Garantie gilt an der im Verfügbarkeitscheck angegebenen Vertragsadresse (Homezone), sowie nur unter Verwendung des im Verfügbarkeitscheck definierten Routers und dessen empfohlener Anbringung (z. B. mit Outdoor Router). Bei Verwendung nicht empfohlener Geräte oder unsachgemäßer Anwendung kann es zu einem Zurückfallen auf die 4G-Technologie bzw. zu einer Unterbrechung des Services kommen.

Zur Überprüfung der zugesicherten Bandbreiten-Garantie können Sie jedenfalls den zertifizierten Netztest der österreichischen Regulierungsbehörde ([www.netztest.at](http://www.netztest.at)) oder auch Speedtests etablierter Anbieter (z. B. Ookla) heranziehen. Zur sachgerechten Beurteilung und Erzielung eines aussagekräftigen Ergebnisses dient eine Testung im Ausmaß von 3 Tests in einer Woche, wovon 2 zwischen 19 und 21 Uhr vorgenommen werden. Die Testung ist per LAN oder bei einer Messung per WLAN in unmittelbarer Nähe zum WLAN Router oder Mesh durchzuführen.

Bleibt die tatsächliche Bandbreite gemäß Überprüfung in sachgerechtem Umfang hinter der im Rahmen der Bandbreitengarantie zugesicherten Bandbreite zurück, haben Sie das Recht, Ihren Vertrag vorzeitig aufzulösen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Bei Wohnsitzwechsel gelten die gesetzlichen Bestimmungen, die Bandbreitengarantie ist auf die Vertragsadresse bei Vertragsabschluss beschränkt.

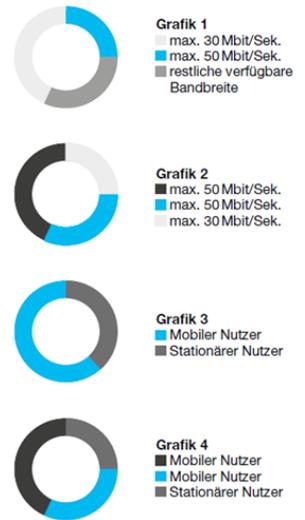
## 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

**Infos zum Thema Netzwerkmanagement.** Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite. Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.

Die FIX Data Tarife (5G+) fallen nicht unter die Drei Nutzungsklassen.



## 9. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Die Geld-zurück-Garantie kann im Rahmen ausgewählter Aktionen länger als angegeben gültig sein.

## 10. Produkte

Drei Cloud ist in den ersten 2 Monaten gratis; nach Ablauf von 2 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von EUR 1,00 verrechnet.

## 11. BonusPrämie

In dem Tarif steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung.

# Anhänge

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte   | Exkl. USt. in € | Inkl. USt. in € |
|---|-----------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit                           | 0,29            | 0,35            |
| SMS national  | 0,29            | 0,35            |
| SMS Empfangsbestätigung   | 0,29            | 0,35            |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | –               | –               |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat                  | 0,25            | 0,30            |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat               | 0,13            | 0,15            |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat             | 0,42            | 0,50            |
| MMS Empfangsbestätigung   | 0,13            | 0,15            |
| Videotelefonie zu Drei  | 0,13            | 0,15            |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national                                    | 0,42            | 0,50            |

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen  
 Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland [www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf](http://www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf)  
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar  
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

### Sonderrufnummern

| Vorwahl                      | Dienste   | Kosten in Euro  |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33                     | 3Auskunft   | 1,36 €  |
| 0501-0509<br>517<br>57<br>59 | Private Netze   | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 080x                         | Kostenlose Rufnummern   | 0,00 €  |
| 780                          | Rufnummern für konvergente Dienste                                    | 0,68 €  |
| 0720                         | Standortunabhängige Rufnummern  | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 810                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,10€/Min. bzw. SMS                                |
| 820                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Min. bzw. SMS                                |
| 821                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS                               |
| 09x0,<br>0939                | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>                      | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS                 |
| 939                          | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>       | max. 3,64€  |

| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup> |                                  |   |
|--|----------------------------------|---|
|  | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,10€                                 |
|  | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,20€                                 |
|  | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,30€                                 |
|  | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,40€                                 |
|  | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50€                                 |
|  | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,60€                                 |
|  | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,70€                                 |
|  | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,80€                                 |
|  | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,90€                                 |
|  | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,00€                                |
|  | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,00€                                |
|  | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,00€                                |
|  | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,00€                                |
|  | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00€                                |
|  | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00€                                |
|  | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00€                                |
|  | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00€                                |
|  | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00€                                |
| 118  | Auskunftdienste <sup>1)</sup>    | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| Vorwahl | Dienste              | Kosten in Euro          |
|---------|----------------------|-------------------------|
| 112     | Euronotruf           | Kostenlos               |
| 120     | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123     | ARBÖ (Pannendienst)  | Kosten wie ins Festnetz |
| 122     | Feuerwehr            | Kostenlos               |
| 128     | Gasotruf             | Kostenlos               |
| 130     | Landeswarnzentrale   | Kostenlos               |
| 133     | Polizei              | Kostenlos               |
| 140     | Bergrettung          | Kostenlos               |
| 141     | Ärztefunkdienst      | Kostenlos               |
| 142     | Telefonseelsorge     | Kostenlos               |

|     |   |           |
|-----|---|-----------|
| 144 | Rettung                                 | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

| <b>Annex B Serviceentgelte</b>  | <b>inkl. USt. in €</b>  | <b>In der Kundenzone</b>           |
|---|-------------------------|------------------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original)   | 0 €                     | -                                  |
| Kundenkennwort ändern   | 3 €                     | kostenlos                          |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team                                    | 3 €                     | kostenlos                          |
| Rechnungskopien   | 3 €                     | kostenlos                          |
| Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team <sup>1)</sup>      | 5 €                     | kostenlos                          |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team                                      | 15 €                    | kostenlos                          |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)                                  | 0 €                     | -                                  |
| Entgelt für Rufnummernübertragung   | 0 €                     | -                                  |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>2)</sup>   | 3 €<br>zzgl. Bankspesen | -                                  |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung  | 15 €                    | -                                  |
| Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>2)</sup>  | 10 €                    | -                                  |
| Kontoaufstellung  | 10 €                    | -                                  |
| Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein   | 10 €                    | -                                  |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug | 30 €                    | -                                  |
| Vertragsübertragung <sup>3)</sup>   | 30 €                    | PIN für Vertragsübertrag anfordern |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden <sup>5)</sup>   | 69,90 €                 | -                                  |
| Jährliche Servicepauschale <sup>4)</sup>  | 27 €                    | -                                  |
| Wunschrufnummer Standard  | 45 €                    | online aktivieren                  |
| Wunschrufnummer Silber  | 99 €                    | online aktivieren                  |
| Wunschrufnummer Gold  | 180 €                   | online aktivieren                  |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif je Stufe.                                  | 49,90 €                 | -                                  |
| Möglich ab 6 Monate vor Ende Vertragsbindung.   |                         |                                    |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit oder Tarifwechsel auf gleichwertigen Tarif ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung oder Tarifwechsel auf höherwertigen Tarif. <sup>5)</sup> | 25,00 €                                 |   |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.   | 25,00 €                                 | - |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif.  | 25,00 €<br>und mit 24 Monate<br>Bindung | - |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf anderen SIM-Tarif.  | 25,00 €                                 | - |
| Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.  |   | - |
| Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz; Mobilfunk auf Hybrid, Hybrid auf Mobilfunk, Festnetz auf Hybrid, Hybrid auf Festnetz)   | 25,00 € und 24<br>Monate Bindung        |   |
| Kundenkennwort per Post schicken   | 3 €                                     | - |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben   | 15 €                                    | - |
| SIM-Tausch Wertkarte   | 20 €                                    | - |
| Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus 6)  | 19,90 €                                 |   |

1) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

2) Nicht steuerbar.

3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

4) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

5) Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.

6) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Der Aufwand dafür wird bei Vertragsverlängerung über die Geräteaktivierung abgedeckt, bei Neukunden sind die Kosten im Aktivierungsentgelt.

7) Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.