

Leistungsbeschreibung (gültig ab 1.10.2013)

€ per

Lampert Fernsehen

Analoge, digitale und HD-Programme lt. Programmliste
 Cable Premium TV und/oder Sky-Pakete optional möglich
 Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C taugliches Endgerät.
 Die Nutzung des Kabel-TV-Anschusses ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
 Lampert kann vor Herstellung des Anschlusses vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Anschluss aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht erstellt werden kann. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.
 Die Kabelverlegung zum Haus/Objekt erfolgt grundsätzlich mit Erdkabel.

Herstellung Lampert Fernsehen 79,00

Die Herstellung beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt. Die Kosten für Grabung und Zuleitung auf dem Privatgrund sowie vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt ist die Haus-Außenwand.
 Mit Bezahlung der Anschlussgebühr erwirbt der Teilnehmer das Anschlussrecht, welches personengebunden ist.

Beitrag Lampert Fernsehen

laufende Entgelte Lampert Fernsehen nach Zahlungsweise

| | | |
|----------------------------|--------|---------|
| bei jährlicher Zahlung | 167,76 | Jahr |
| bei quartalsweiser Zahlung | 44,90 | Quartal |
| bei monatlicher Zahlung | 15,90 | Monat |

Beitrag Lampert Paket

| | | |
|---|-------|-------|
| 1* Paket (Download / Upload 20 / 2 MBit/s) | 39,90 | Monat |
| 2* Paket (Download / Upload 50 / 4 MBit/s) | 59,90 | Monat |
| 3* Paket (Download / Upload 100 / 8 MBit/s) | 74,90 | Monat |

Aktivierung Neuanschluss

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Fernsehen 29,00

Aktivierung Umzug

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Fernsehen 19,00

Aktivierung Übernahme

für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Fernsehen 19,00

Anschlusspauschale Techniker

Das Anschlusspauschale beinhaltet die Basisinstallation bis zur 1. Steckdose sowie die Beistellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und Durchführung eines Suchlaufes ohne Sortierung der Programmplätze inkl. der Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers.
 maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde 79,00

| | |
|---|-----------|
| Lampert Fernsehen -Deaktivierung/Aktivierung nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug | 79,00 |
| TV-Gerät/D-Box einstellen pauschal incl. Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde | 79,00 |
| Grabung Kostenpauschale Grabtätigkeiten durch Lampert | 15,00 Ifm |
| Zuleitung Kostenpauschale beinhaltet die Zuleitung incl. Schlauch, TV-Kabel, Kabeleinzug und die Armaturen am Lampert-Verteiler | 3,00 Ifm |

Lampert Internet

Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.

zeitlich unbegrenzter Internetzugang,

eine dynamische IP-Adresse

kein Serverbetrieb möglich

PC-Installation nicht inkludiert

Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).

Kabel-Modem wird zur Verfügung gestellt

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder nach einem monatlichen Verbrauch von 1 TB die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 2048 / 512 Kbit/s für den Rest des Monats zu reduzieren.

Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden.

Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

| | |
|--|-------|
| Herstellung Lampert Internet das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Lampert Internet-Anschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems. | 79,00 |
|--|-------|

monatlicher Beitrag Internet

die Verrechnung erfolgt quartalsweise mittels Lastschriftverfahren.

| | | |
|--|-------|-------|
| 1* Internet (Download / Upload 10 / 1 MBit/s) | 19,90 | Monat |
| 2* Internet (Download / Upload 20 / 2 MBit/s) | 34,90 | Monat |
| 3* Internet (Download / Upload 50 / 4 MBit/s) | 54,90 | Monat |
| 4* Internet (Download / Upload 100 / 8 MBit/s) | 69,90 | Monat |

Sonstiges Grundentgelt

Internet Service Entgelt

Bereitstellung allgemeiner Service- und Supportdienste wird im Voraus analog zu Internet-Beitrag verrechnet

1,25 Monat

| | |
|---|------------|
| Anschlusspauschale Techniker | 79,00 |
| Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde, ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet. | |
| Aktivierung Neuanschluss | 29,00 |
| für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet | |
| Aktivierung Umzug | 19,00 |
| für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Internet | |
| Aktivierung Übernahme | 19,00 |
| für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Internet | |
| Modemtausch wegen Beschädigung | 79,00 |
| Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer | |
| nicht Rückgabe des Modems | 119,00 |
| das Modem muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden | |
| Überschreitung Datenvolumen | 0,10 MB |
| Mehrpreis bei Überschreitung des vereinbarten Datenvolumens | |
| Produktwechsel Bearbeitungsgebühr | 9,00 |
| für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich | |
| Modem Deaktivierung/Aktivierung | 59,00 |
| nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug | |
| Einrichtungsentgelt WLAN-Modem | 29,00 |
| Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch | |
| <p>WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkshadow) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> | |
| Zusatzpaket E-Mail-Adressen | 4,90 Paket |
| Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at | |

Lampert Telefon

Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im nach hinein.
Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag ins das öffentliche Telefonbuch ist Lampert berechtigt, die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben.
Voraussetzung ist Freischaltung von Lampert Fernsehen oder Lampert Internet.
Lampert Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder Betrieb eines Telefax vorgesehen und wird nicht garantiert.
ISDN-Hardware wird nicht unterstützt.
Im Falle eines Stromausfalls ist Lampert Telefon nicht funktionsfähig.

| | |
|---|-------------|
| Herstellung Lampert Telefon | 79,00 |
| wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Telefon-Anschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems. | |
| Herstellung Lampert Telefon | 0,00 |
| wenn Lampert Telefon gemeinsam mit Lampert Internet angemeldet wird. | |
| Beitrag Lampert Telefon | 0,00 Monat |
| wenn Lampert Telefon gemeinsam mit Lampert Internet angemeldet wird. | |
| Beitrag Telefon | 11,90 Monat |
| wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. | |
| 2. Amtsleitung | 5,00 Monat |
| 2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem | |
| Telefontarife | |
| lt. den Entgeltbestimmungen Lampert Telefon Abrechnung erfolgt mit Taktung 60 / 30 | |
| Änderung Rufnummer | 29,00 |
| Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch | |
| Mitnahme Rufnummer (Portierung) | 29,00 |
| Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu Lampert Eine Mitnahme der Rufnummer führt automatisch zu einer Kündigung des Anschlusses beim aktuellen Netzbetreiber. Davon ausgenommen sind Verträge welche eine Mindestlaufzeit bzw. vertragliche Bindung beinhalten Aufgrund der geltenden Kündigungsfristen kann es bis zu zwei Monaten an Grundgebührenverrechnung durch den Netzbetreiber kommen | |
| Mitnahme Rufnummer | 0,00 |
| Mitnahme der bestehenden Rufnummer von Lampert zu anderem Provider | |
| Modem Deaktivierung/Aktivierung | 59,00 |
| nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug | |

Anschlusspauschale Techniker

79,00

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde, Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

Lampert Premium Fernsehen

Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Anschluss

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate

Die Verrechnung erfolgt mittels Lastschriftverfahren monatlich im Voraus.

Technische Voraussetzung ist ein CI+-taugliches Empfangsgerät.

Die Smartcard ist nach Beendigung des Vertrages wieder an Lampert zu retournieren.

Pakete

| | | |
|-----------------|-------|-------|
| MTV Tune Inn | 3,90 | Monat |
| Lifestyle | 5,90 | Monat |
| Music & Emotion | 5,90 | Monat |
| Doku & News | 5,90 | Monat |
| Kombi 2 Pakete | 9,90 | Monat |
| Family XL | 14,90 | Monat |

| | |
|---|-------|
| Aktivierung Smartcard | 29,00 |
| Austausch bei defekter Smartcard incl. Post | 20,00 |
| Smartcard Deaktivierung/Aktivierung | 59,00 |
| Zurücksetzen des PINs | 10,00 |
| nicht Rückgabe der Smartcard | 39,00 |

Allgemeines

| | | |
|---|--------|--------|
| Arbeitsaufwand Techniker | 79,00 | Stunde |
| Arbeitsaufwand Baupersonal | 115,00 | Stunde |
| Arbeitsaufwand Netzwerk-Techniker | 95,00 | Stunde |
| Fahrtspesen | 9,00 | |
| Rechnungskopie | 3,50 | |
| Spesen für 1. Mahnung | 3,00 | |
| Spesen für 2. Mahnung | 6,00 | |
| Verzugszinsen lt. Gesetz | 4 | % |
| Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug | 10,00 | |
| Bearbeitungsgebühr für manuelle Zuordnung | 10,00 | |

Kündigung

Lampert Fernsehen, Lampert Internet, Lampert Telefon:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

Premium.TV:

Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zu Ende eines jeden Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG, Lehenweg 2, 6830 Rankweil, Stand 8/2013
Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Tarife sind gültig ab 1. 10. 2013, Das Tarifblatt ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter, Preis- und Leistungsänderung.

Die Verrechnung erfolgt jeweils im Voraus; Verrechnung startet aliquot ab der Inbetriebnahme.
Die Rechnungszustellung erfolgt standardmäßig per E-Mail.
Es besteht die Berechtigung zur unentgeltlichen Rechnung in Papierform.

Die Zahlungen haben innerhalb 8 Tagen nach Rechnungslegung rein netto zu erfolgen.

Der Teilnehmer haftet für sämtliche Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.
